

# Activité 40 : Construction de support pédagogiques à Herstal

## Contexte général du CPAS :

**Région :** Wallonie

**Moyens humains pour l'énergie :** 1,8 équivalents temps plein TS en charge des mesures préventives et des relations avec les fournisseurs d'énergie, 3 temps pleins agents administratifs pour allocation chauffage, clients protégés, apurement des impayés aux fournisseurs énergie, compteurs à budgets, ...

**Moyens de financement de la prévention :** Surtout la subvention de la Région Wallonne pour le Plan de Guidance Sociale Energétique (PGSE) mais aussi des aides du SPP-IS « actions culturelles »

**Actions préventives principales :** 14 animations collectives mises en œuvre pour diverses classes d'âge et dans divers lieux à partir de jeux sur l'énergie (type « jeu de l'oie », « pictionary », « memory », « mots cachés », « mots croisés », « phrases à compléter », « quizz »,... on sensibilise à l'énergie, on fait le lien entre comportement, énergie et facture.

**Méthodologie de prévention :** à partir des ménages qui viennent demander une aide sociale ou financière (allocations chauffage, régularisation factures des fournisseurs d'énergie, ...), nous acheminons les gens vers nos groupes d'animation sur l'énergie, inversement, ces animations (surtout sur le marché) permettent de nous faire connaître pour notre action « énergie ».

**Actions envisagées :** Nous n'avons pas de tuteur énergie et nous envisageons d'en solliciter pour tout le travail de suivi individuel et de guidance énergétique in situ. Il faudrait également un juriste pour les litiges avec les bailleurs et les fournisseurs.

## Description du Projet :

**Face à la difficulté de mener des actions autre que du « curatif léger », nous avons entrepris de travailler sur « la culture énergie » du public, par trop absente, surtout auprès des ménages précarisés. Des outils ont été construits à destination des divers cycles de l'enseignement primaire 1<sup>è</sup> et 2<sup>è</sup>, 3<sup>è</sup> et 4<sup>è</sup>, 5<sup>è</sup> et 6<sup>è</sup> + enseignement secondaire et adultes, que nous utilisons dans des animations ,fêtes locales, stages et avec des centre d'action sociale (alphabétisation, re-socialisation, consommation responsable, cuisine,...)**

## Méthodologie du projet :

Des outils de sensibilisation ont été construits, adaptés aux différentes tranches d'âges du public cible, depuis les enfants jusqu'aux adultes. Ils permettent des animations avec ces publics, depuis la phase de construction, jusqu'à l'exploitation lors de stages, fêtes et rencontres. Ils ont pour but une mobilisation trans-générationnelle et met en cohérence des objectifs sociétaux divers. En définitive il s'agit d'impulser une culture de l'énergie dans la population largement fragilisée de Herstal, à côté des mesures d'assistance individuelle que les travailleurs sociaux appliquent au sein des services du CPAS.

## Activité 40 : Construction de support pédagogiques à Herstal

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** tous les ménages de l'entité dont 10 ménages en guidance sociale énergie

**Moyen financiers et/ou humains :** deux Travailleurs Sociaux à temps partiel et des collaborations avec des animateurs à la commune ou dans des centres sociaux locaux.

**Type d'action :** Sensibilisation / formation du public

**Spécificités du projet :** il fait le lien entre les plaintes et difficultés immédiates des ménages en rupture de paiement et la nécessaire conscientisation des gens qu'ils peuvent être acteurs de leur propre consommation

**Avantages du projet :** créer une culture de l'énergie, chez les jeunes surtout, qui sont les générations de demain mais aussi qui rapportent à leurs parents la préoccupation pour l'énergie. Les enfants sont de bons vecteurs surtout avec des parents qui ne sont pas francophones et/ou sont issus d'un pays où le confort ne dépend pas de la qualité d'un logement ou d'une installation de chauffage

**Inconvénients/difficultés du projet :** le temps consacré à ces actions préventives est toujours au détriment des actions curatives alors qu'à Herstal les situations d'urgence sont nombreuses.

**Reproductibilité du projet :** elle est encouragée en mettant ces outils à disposition de tous, notamment par la vie de l'Union des Villes et Communes de Wallonie qui les diffuse de façon extensive.

**Commentaires :** il faut évoluer beaucoup avec les gens pour voir un effet mais nous sommes convaincues de l'importance de ce travail de fond, on ne peut économiser l'énergie avec des gens qui n'ont pas la notion de l'énergie

**Conclusion :** De nombreux outils ont été construits, cela a pris du temps, mais maintenant on peut les exploiter, en faire profiter d'autres CPAS, les transmettre à d'autres centres sociaux que le CPAS. L'énergie devient un vecteur de travail social au sens large mais c'est par le redondance que cette préoccupation prendre sa place dans le quotidien des gens. Il faut maintenant développer un accompagnement individualisé (tuteur énergie et juriste nécessaires) parce que notre PGSE 2008-2010 est encore faible à ce niveau.