

# Activité 49 : Des ménages en GSE dispensent des conseils URE comme « guides énergie » à Thuin

## Contexte général du CPAS :

**Région :** Wallonie

**Moyens humains pour l'énergie :** 1 temps plein administratif + 1 temps plein TS.

**Moyens de financement de la prévention :** ¼ temps, soit le temps disponible après la médiation de dette et la guidance budgétaire

### **Actions préventives principales :**

#### Actions collectives :

- La "Semaine de l'Energie" a été organisée du 03/11/2008 au 07/11/2008. Lors de cette semaine, différentes animations ont été organisées avec la collaboration d'intervenants extérieurs : l'ASBL Bon...Jour Sourire, le RWADE, le guichet de l'Energie, l'ASBL Revert, à raison d'une à deux animations par jour. Un stand sur le marché de la Ville a été installé où des conseils ont été donnés sur les petits trucs et astuces pour économiser de l'énergie avec le support d'un petit film vidéo et d'un jeu de l'oie auquel les personnes étaient invitées à participer (une soixantaine de personnes se sont arrêtées à ce stand). En novembre 2009, le projet est de renouveler une nouvelle "Semaine de l'Energie".
- Une formation Guide Energie a été organisée du 11 mars 2009 au 06 mai 2009 à raison de 7 matinées. Seize personnes ont suivi cette formation. Certaines d'entre elles ont participé au "Salon de l'Energie" mis en place par le groupe Ecolo de Thuin où elles y ont proposé différentes activités de sensibilisation et d'informations, telles que quizz, information sur la consommation moyenne d'énergie, utilisation rationnelle de l'énergie. D'autres guides énergie ont apporté leur collaboration à l'animation d'un groupe d'appui en proposant un jeu sur le thème de l'Energie. Les personnes formées se proposent pour apporter leur collaboration au PGSE pour des animations ou dans l'aide individuelle.

#### Actions individuelles :

- Cinq familles ont été suivies en 2008-2009 par l'ASBL Bon...Jour Sourire et elles ont reçu des conseils personnalisés sur l'URE. Des aménagements ont été réalisables grâce à l'intervention financière du CPAS (achat de tentures, isolant, boudin de portes, réflecteurs pour radiateurs, isolant de tuyauterie,...). Cinq autres familles seront suivies au cours de l'année 2009-2010.

## Activité 49 : Des ménages en GSE dispensent des conseils URE comme « guides énergie » à Thuin

**Méthodologie de prévention :** A partir des listes des ménages en défaut de paiement fournies par les fournisseurs et de l'engagement des ménages à rentrer dans l'action mais aussi en fonction de l'importance des consommations chauffage / électricité, on fait entrer le ménage dans une Guidance Sociale Energétique. On ne prend pas la totalité de la facture en charge, il y a responsabilisation du ménage dès le moment où il paie encore une partie mais on apporte une aide à la résolution du problème au travers un suivi individuel mais aussi des actions collectives comme le groupes d'appui ou la formation « Guide Energie ».

**Actions envisagées :** on voudrait intensifier l'accompagnement individuel en Guidance Sociale Energétique en permettant à la personne qui s'en occupe d'y consacrer plus de temps.

### Description du Projet :

**16 Thudiniens ont suivi la formation « Guide Energie », dont 3 personnes qui étaient en Guidance Sociale Energétique. Elles ont été jusqu'au bout du processus et sont maintenant prêtes à devenir des porte-voies des conseils URE. Au CPAS aussi envisage cette collaboration, mais on doit encore se prononcer par rapport à des questions éthiques (elles ne sont pas liées par le secret professionnel comme le sont des Assistants Sociaux)**

### Méthodologie du projet :

Les ménages en Guidance Sociale Energétique sont accompagnés individuellement mais il leur est proposé, sur une base volontaire de suivre la formation « Guides Energie » dispensée par l'asbl « Bonjour Sourire » avec la collaboration de la commune. Cette formation s'adresse au grand public mais pour les ménages en précarité énergétique il s'agit là d'une approche qui consolide leur prise en compte d'une consommation parcimonieuse de l'énergie et leur permet même de devenir des porte-paroles de cette préoccupation. La formation de Guide Energie dispensée par l'asbl « Bonjour Sourire » a une durée de 7 x 3 heures et porte sur les « économies d'énergie à la maison, de la cave au grenier »

### Caractéristiques du projet :

**Public cible :** on a choisi un groupe pilote mixte avec des locataires, propriétaires, RIS, chômeurs, bénéficiaires d'allocations sociales, issus du logement social ou privé (le plus de diversité possible)

**Moyen financiers et/ou humains :** notre Assistante Sociale en charge de la Guidance Sociale Energétique, elle-même formée en énergie et des collaborations avec le conseiller énergie de la commune et l'asbl « Bonjour Sourire » pour la formation « Guide Energie » et des visites de logement (dans la GSE) et l'asbl Revert pour des conférences

**Type d'action :** Accompagnement/Formation de conseillers

## Activité 49 : Des ménages en GSE dispensent des conseils URE comme « guides énergie » à Thuin

**Spécificités du projet :** Le projet possède la particularité de responsabiliser certains ménages par rapport à leur facture d'énergie en les formant à la problématique de l'énergie puis en leur donnant l'occasion de jouer un rôle social sur ce thème-là

**Avantages du projet :** C'est un travail d'intégration, sensibilisation. La démarche collective c'est une amorce ou un accompagnement à côté de l'action individuelle

**Inconvénients/difficultés du projet :** la structure des programmes de subvention (Fonds gaz électricité et PGSE) nous oblige à saucissonner nos actions, les affecter à tel ou tel mécanisme. En réalité, au quotidien, c'est un continuum où toutes les actions s'interpénètrent.

**Reproductibilité du projet :** Il faut des collaborations avec des opérateurs tiers comme nous l'avons fait avec l'asbl « Bonjour Sourire », RWADE, l'asbl Revert, le guichet de l'énergie, le conseiller énergie de la commune. Cela a été possible grâce aux moyens du PGSE, pour financer ces collaborations avec ces asbl. Il faut aussi conscientiser les autorités sur l'importance de ce travail

**Commentaires :** il existe un flou artistique au niveau du Ministère mais aussi au niveau local : selon l'interlocuteur, chacun a son interprétation divergente des dispositifs, du cadre, de la mission, des buts.

**Conclusion :** Par rapport aux résultats, on voit que certains s'approprient la démarche mais certains sont passifs. On le voit lors des rencontres suivantes au service social. Tous ne vont pas nécessairement jusqu'au bout du processus mais pour ceux qui vont jusqu'au bout, on observe un changement d'attitude, de comportement et progressivement une attitude plus responsable face à la facture,