

Activité 56 : La traque aux énergivores - Profondeville

Contexte général du CPAS :

Région : Wallonie

Moyens humains pour l'énergie :

- Assistante sociale qui est la tutrice énergie
- Collaboration entre les différents services, entre collègues selon l'action du moment
- Collaboration avec l'ASBL Bonjour sourire

Moyens de financement de la prévention :

- Fonds fédéral Gaz-Electricité
- Fonds Région wallonne
- Fonds propres du CPAS

Actions préventives principales :

- **La traque aux énergivores ;**
- **Animation-formation pour aide-ménagères** (deux objectifs : conscientiser les aide- ménagères et faire en sorte qu'elles « touchent » les personnes chez qui elles travaillent. Le cours a été trop théorique, et inadapté au public. Formation qui a eu lieu entre janvier et mars, pendant 3 demi- journées. Entre 9 et 11 participantes. Il n'y a pas encore eu de suivi ou une évaluation). ;
- **Actions individuelles** (visite à domicile à la demande , visite par la tutrice énergie. Mais ces actions individuelles restent une problématique trop lourde pour les AS, trop de travail et doivent faire face à trop de détresse) ;
- **Le goûter des consommateurs** : depuis 2006, tous les 15 jours sauf pendant les vacances ;pendant ces goûters ont lieu des animations et des visite, ensuite une tarte est offerte. Difficulté de toucher les personnes touchant le RIS, souvent ce sont les retraités qui suivent ces formations) ;
- **La fête de l'énergie** (a eu lieu en mars 2008. Plusieurs animations ont été organisées avec les enfants afin de les sensibiliser à la consommation (des parcours, des jeux etc. L'effet sur les habitants de Profondeville a été quasi nul).

Méthodologie de prévention :

- Les personnes présentant des problèmes de non –paiement de dettes etc. se présentent au CPAS.
- visites à domicile seulement sur demande des personnes qui le désirent.

Actions envisagées : -

Activité 56 : La traque aux énergivores - Profondeville

Description du Projet :

La traque aux énergivores : un premier groupe a été lancé en 2005-2007. En 2008, un deuxième groupe a été formé. La sélection du groupe se fait par téléphone (trois critères pour les appels : il faut que les personnes aient une dette importante niveau facture énergétique ; personnes chez qui on remarque une forte consommation ; des personnes qui veulent être sensibilisées). Pour cette session, 85 coups de fil ont été passés, seules 9 personnes ont répondu positivement à l'appel. L'action se déroule sur 5 mois (entre la sélection et la fin). Le suivi se fait par le biais d'un carnet de bord donné par l'ASBL. Sinon, hors réunion, c'est l'AS qui s'occupe du suivi. Une enveloppe de 200 euros est distribuée aux personnes qui suivent cette formation « traque » jusqu'au bout.

Méthodologie du projet :

- Sélection du groupe se fait par téléphone (trois critères pour les appels : une dette importante, personne chez qui on remarque une forte consommation et il faut également que les personnes veulent être sensibilisées)
- L'ASBL Bonjour Sourire passe chez les personnes sélectionnées afin de faire un audit.
- Réunions au début de la session et au cours de la session
- Suite à la visite au domicile, rédaction d'un rapport et en fonction de celui-ci, on définit une stratégie en termes de remédiation à entreprendre
- Suivi par le biais d'un carnet de bord donné par l'ASBL.
- En dehors des réunions, l'assistante sociale en charge de l'énergie s'occupe du suivi.
- Distribution d'une enveloppe de 200 Euros aux personnes qui ont suivi la formation « Traque » jusqu'au bout.

Caractéristiques du projet :

Public cible : Personnes en situation de dette, ou présentant une forte consommation

Moyen financiers et/ou humains : l'assistante sociale tutrice énergie et collaboration avec les autres assistants sociaux.

Type d'action : Accompagnement

Spécificités du projet : Audit du domicile des personnes suivant la formation. Conscientisation par l'action et la responsabilisation des personnes.

Avantages du projet : Groupes hétérogènes, le CPAS a remarqué une bonne dynamique de groupe due justement à la disparité. Echanges positifs entre les différents « groupes ».

Inconvénients/difficultés du projet : L'hétérogénéité des groupes devient pourtant une difficulté pour le formateur (rendre un discours homogène face à un groupe qui ne l'est pas ...le niveau de compréhension ainsi que le niveau d'avancement ne se fait pas de la même manière...ce qui perturbe le bon fonctionnement du groupe). On se demande également si les personnes –public CPAS – sont réellement conscientisées. D'ailleurs, certaines personnes ont décrochés. D'autres (celles qui sont motivées) se sentent frustrées car elles ne voient pas la différence dans leur relevé.

Activité 56 : La traque aux énergivores - Profondeville

Reproductibilité du projet : Le projet est reproductible pour tous.

Remarques : La tutrice énergie déplore la passivité des politiques de la ville. Elle insiste sur le fait que les politiques de la commune ne font rien pour que des actions préventives d'envergures puissent avoir un réel impact. Résistance de la part des politiques.

Conclusion : On remarque que pour ce type d'action la conscientisation et la mise en place demandent une charge de travail assez importante pour le peu de retombées qui ont été dénombrées. Mesurer l'impact effectif de cette action reste tout de même difficile.