

Activité 6 : Annulation de dettes - Herzele

Contexte général du CPAS

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie :

Le service social général axe son activité en matière d'énergie sur la gestion budgétaire, l'accompagnement budgétaire et la médiation de dettes. Il réserve au travailleur social une mission de prévention.

Dans le cadre du projet, une « boutique du logement » a été créée à l'initiative du CPAS d'Herzele en collaboration avec l'administration communale. Elle s'adresse aux habitants d'Herzele à la recherche d'un logement ou d'une aide dans la construction ou la transformation de leur propre logement. Cette « agence du logement » est établie dans le bâtiment du CPAS.

Moyens de financement pour la prévention :

Une partie de l'activité de la « boutique du logement » est axée sur la prévention. Elle emploie un collaborateur à temps plein.

L'action sociale générale fait partie des activités régulières.

La « boutique du logement » a été créée grâce au financement du SIF (« Fonds social d'impulsion »).

L'administration communale a procédé à une annulation des dettes.

Actions préventives principales : Ci-dessous, les projets créés par le CPAS :

- *Initiative propre au CPAS :*
 - L'action sociale générale fait partie des activités régulières.
 - Annulation des dettes
- *Collaboration avec la ville/Commune :* La « Boutique du logement »

Méthodologie de prévention :

La « boutique du logement » constitue une prestation de services continue.

L'annulation des dettes est une action unique.

Activités envisagées : aucune

Description du projet :

Le CPAS d'Herzele a annulé toutes les dettes de ses clients. De plus, les bénéficiaires du revenu d'intégration sociale et les demandeurs d'asile ont reçu un bonus de fin d'année. Cette action a été rendue possible par la volonté de la commune d'investir un bonus dont elle dispose dans la lutte contre la pauvreté. 250 familles ayant des difficultés de paiement de leur facture énergétique ou de leur facture d'hôpital peuvent désormais repartir de zéro.

Méthodologie du projet :

- Cette initiative émane de l'administration communale, sur proposition du CPAS.
- Le service social sélectionne les familles qui entrent en considération pour l'annulation de leurs dettes.

Activité 6 : Annulation de dettes - Herzele

Caractéristiques du projet :

Public-cible : Clients du CPAS en situation d'endettement

Moyens financiers et/ou humains : Investissement d'un bonus de la commune dans la lutte contre la pauvreté. Action unique.

Nombre de familles/personnes concernées : 250 clients en situation d'endettement. Le nombre de dettes énergétiques en juillet 2009 n'est pas encore clairement établi (le service a traité 50 dossiers en juillet 2009).

Type d'action : Annulation des dettes

Spécificités du projet : À l'initiative de l'administration communale, le CPAS a annulé toutes les dettes de ses clients.

Avantages du projet:

- Annulation des dettes des familles endettées
- Action visible et très appréciée

Inconvénients/difficultés du projet :

- Action unique.
- Ce type d'activités n'a pas d'effet véritablement préventif à défaut d'encadrement supplémentaire.