

Activité 7 : KarWIJbon - Gand

Contexte général du CPAS :

Région : Flandre

Moyens humains pour l'énergie : La cellule « énergie » regroupe 8 travailleurs sociaux.

Moyens de financement de la prévention : Une cellule « énergie » se compose de quelques personnes qui assurent le suivi de la problématique financière en matière d'énergie.

Actions préventives principales : Le CPAS et ses partenaires mènent de nombreuses actions en matière de prévention.

➤ *Initiative propre du CPAS :*

- Cellule « énergie »
- Prise en charge des dettes énergétiques
- Prime à l'économie d'énergie du CPAS de Gand

➤ *Collaboration avec d'autres services :*

- « KarWIJbon » pour l'économie d'énergie (Regent asbl)
- Service « Kar'wijn », les Energiesnoeiers du centre de formation et d'emploi du CPAS
- REGent asbl, Missions:
 - Octroi de crédits par l'asbl REGent
 - « Energiesnoeiers »
 - Financement par l'asbl REGent d'initiatives d'économie d'énergie pour des personnes à revenus modestes.

➤ *Collaboration avec des tiers :*

- « Klimaat op maat » (« Climat sur mesure »)
- Energiemeesters (« Maîtres énergie »)
- Eco n'Homes
- Ambassadeurs REG de Green

➤ *Autres projets :* Prime à l'achat d'appareils économes en énergie

Méthodologie de prévention :

Dans le cadre de la prestation de services sociaux, les bureaux d'aide sociale traitent également les problèmes financiers des clients, dont la gestion de la LAC (commission locale d'avis) et le soutien de bureaux d'aide sociale. La mise en œuvre est assurée par la cellule « énergie » du CPAS. La cellule « énergie » constitue le point d'information central tant pour les organisations internes qu'externes.

Par ailleurs, quelques travailleurs sociaux ont suivi une formation de master en environnement, leur permettant de donner des conseils en matière d'économie d'énergie. Toute personne ayant des problèmes de paiement peut s'adresser à la cellule « énergie ».

La Ville de Gand a créé une agence de l'énergie, appelée REGENT.

La création de REGENT marque la tentative de mettre en œuvre une véritable politique de prévention.

REGENT effectue une série d'activités de prévention dont :

- L'octroi de crédits par l'asbl REGent
- Les « Energiesnoeiers »

Activité 7 : KarWIJbon - Gand

- Le financement par l'asbl REGent d'initiatives d'économie d'énergie pour des personnes à revenus modestes.

Actions envisagées : Pas de nouvelles activités prévues dans l'immédiat.

Description du projet :

Le CPAS de Gand octroie une prime de 400 EUR sous la forme d'un « KarWIJbon » permettant la réalisation de travaux à domicile par l'intermédiaire du service KarWIJ. REGENT asbl est responsable de la partie des travaux d'économie d'énergie à réaliser au moyen de ce KarWIJbon par l'intermédiaire des « Energiesnoeiers » du centre de formation et d'emploi du CPAS. Les travaux liés à l'énergie portent surtout sur de menus travaux (pose de feuilles réfléchissantes derrière les radiateurs, déplacement d'un thermostat d'ambiance, etc.), mais l'isolation de toiture par la pose de laine minérale entre les chevrons entre également en ligne de compte. Le demandeur doit supporter 20 % des coûts, qu'il peut toutefois récupérer à brève échéance par la diminution de la facture énergétique.

Méthodologie du projet :

- Le KarWIJbon (bon pour petit boulot) peut être obtenu auprès du service social.
- Les clients entrent en ligne de compte pour le "KarWIJbon".
- Le KarWIJbon peut être utilisé pour tous types de travaux effectués par les services sociaux d'emploi de la Ville de Gand.
- Les travaux énergétiques peuvent ensuite être effectués.
- REGENT, l'agence énergétique, assure également la promotion du KarWIJbon.

Caractéristiques du projet :

Public-cible : Pour les personnes à revenus modestes (plafonds revenu fonds social chauffage allocation de mazout de chauffage ")

Moyens financiers et/ou humains : Le KarWIJbon est utilisé au sein de l'emploi social.

Nombre de familles/personnes concernées : Le nombre de KarWIJbons émis n'est pas clair.

Type d'action : Le KarWIJbon pour les travaux énergétiques n'est octroyé qu'après la réalisation d'un scan énergétique et un entretien concernant l'intervention d'économie d'énergie à privilégier. Les bons sont émis par l'intermédiaire des bureaux de quartier du CPAS.

Spécificités du projet : Le KarWIJbon a été créé par REGENT, l'agence gantoise pour l'énergie de Gand. Le CPAS de Gand les distribue au public-cible. Il s'agit d'une mesure complémentaire aux « Energiesnoeiers ».

Avantages du projet:

- Assure un stimulus financier aux véritables revenus modérés
- Offre la possibilité aux familles d'effectuer un parcours de scan énergétique et d'Energiesnoeier.
- Permet la réalisation de travaux énergétiques important, tels que l'isolation du logement.

Activité 7 : KarWIJbon - Gand

Inconvénients/difficultés du projet :

Les habitants ne s'y retrouvent plus à travers la multiplicité d'aides et de primes

Reproductibilité du projet : Ce projet peut être facilement répété dans le domaine de l'économie sociale.

Remarque : Il s'agit d'un stimulant financier supplémentaire permettant de passer à des travaux énergétiques un peu plus lourds.