

## Activité 9 : Cours ‘Beter en zuiniger leven’ (« Vivre mieux et de manière plus économe ») - Avelgem

### Contexte général du CPAS :

**Région :** Flandre

**Moyens humains pour l'énergie :** Au sein de la maison sociale, les services généraux d'information et de conseil sont assurés par les cinq travailleurs sociaux du service social.

**Moyens de financement pour la prévention :** Le service « aide au logement » reçoit des moyens de la province.

#### **Activité préventive principale :**

- *Initiative propre du CPAS :*
  - Informations et avis du service social au sein de la Maison sociale
  - Cours gratuit « Beter en zuiniger leven » (« Mieux vivre et de manière plus économe »).
- *Collaboration avec la Ville/Commune :* Aide au logement
- *Collaboration avec d'autres services :* Activité régionale des “energiesnoeiers”

#### **Méthodologie de prévention :**

Les personnes ayant des dettes et des problèmes de paiement de factures énergétiques peuvent s'adresser à l'accueil du CPAS, installé au sein de la Maison sociale, qui abrite plusieurs services. Les habitants peuvent s'y adresser pour toute question relative au bien-être, au travail et au logement. Le service social du CPAS assure une permanence à la Maison sociale.

Dans cette même Maison sociale, le service Aide au logement dispense des conseils et une aide pour la demande de primes à la rénovation et à la transformation, de prime communale au logement adapté, d'allocations sociales, de carte de parking et de location d'un logement : droits et devoirs du locataire et du bailleur, des explications sur les services existants en matière de soins et de projets concernant la prévention en matière de santé. Le service « Aide au logement » est une collaboration entre la commune et le CPAS.

Le fonctionnaire communal en charge de l'environnement est responsable du reste de la politique de prévention énergétique. De nombreuses primes à l'énergie sont octroyées par la commune, qui s'est également vue décerner le titre d' « ambassadeur énergie 2008 ». Le fonctionnement de l'activité régionale des « energiesnoeiers » est subventionné par différentes sources, dont le gestionnaire du réseau de distribution.

Une équipe régionale de « energiesnoeiers » a été constituée par le CPAS d'Avelgem par l'intermédiaire du consortium Bien être Zuid-West-Vlaanderen. À cet effet, la commune d'Avelgem a signé un accord, portant notamment sur la réalisation de 79 scans énergétiques.

**Actions envisagées :** Activités futures potentielles à travers le fonctionnement régional :

- Scans énergétiques supplémentaires
- Petits travaux d'économie d'énergie : mesures d'économie d'énergie simples, plus étendues
- Réalisation de scans énergétiques assortis de mesures supplémentaires et de conseils de sensibilisation dans les bâtiments publics, des CPAS, dans les écoles, ... (mise sur pied

## Activité 9 : Cours 'Beter en zuiniger leven' (« Vivre mieux et de manière plus économe ») - Avelgem

- d'un groupe de travail « climat » au sein de la commune).
- Participation aux actions futures des « klimaatwijken » (« quartiers climat »).

### Description du projet :

Cette série de cours comprend 13 rencontres qui visent à expliquer aux participants tous les aspects du logement et ses répercussions financières. L'économie d'énergie entre en ligne de compte à cet égard dans la série de cours. Ces cours, organisés par Open School, se tiennent notamment dans les Maisons sociales du CPAS et sont gratuits. Open School est une initiative des Centres pour l'éducation de base qui, dans le cadre de son activité en Flandre occidentale, a développé un cours sur mesure pour le CPAS d'Avelgem.

### Méthodologie du projet :

Le cours est destiné au public général, au locataire ou au propriétaire dans le cadre de l'enseignement pour adultes. Les thèmes abordés sont les suivants :

- o Vivre et faire ses courses de façon plus économe.
- o « Produits » intéressants des banques et assurances.
- o Droits et devoirs du consommateur et services pouvant être sollicités.
- o Droits et devoirs comme locataire ou propriétaire.
- o Aspects à prendre en compte dans la location ou l'achat d'une maison.
- o Mode d'économie d'énergie et d'autres dépenses dans le logement.
- o Autres thèmes sur demande

### Caractéristiques du projet :

**Public-cible :** public général, locataire ou propriétaire

**Moyens financiers et/ou humains :** Octroyés dans le cadre de l'enseignement pour adultes

**Nombre de familles/personnes concernées :** De 10 à 15 personnes par cours

**Type d'action :** Série de 13 cours, assortis de séances d'information et d'accompagnement.

**Spécificités du projet :** Cours destinés au public-cible du CPAS, comprenant toute une série de thèmes dont l'économie d'énergie.

### Avantages du projet:

- Large éventail de thèmes qui concernent les habitants
- Thèmes abordés suffisamment en profondeur grâce au nombre suffisant de périodes de sessions
- Bonne participation grâce à la petite taille des groupes
- Les cours se déroulant à la Maison sociale, les participants apprennent à la connaître.

### Inconvénients/difficultés du projet :

- Prévention énergétique limitée (mais ce n'était pas non plus une priorité)
- La participation à toute la série de cours prend beaucoup de temps.

## **Activité 9 : Cours 'Beter en zuiniger leven' (« Vivre mieux et de manière plus économe ») - Avelgem**

**Reproductibilité du projet :** Ces cours sont organisés sur demande par les centres pour l'éducation de base. Ils sont disponibles à travers toute la Flandre et sont encadrés par les activités régionales des Centres pour l'éducation de base.

**Remarque :**

- 13 Centres pour l'éducation de base, répartis à travers la Flandre et Bruxelles
- Il existe des cours plus ou moins intensifs, en journée comme en soirée.

**Conclusion :** Ces cours sont destinés spécifiquement au public-cible du CPAS.