

# Activiteit 16 : ENERGIECAFE – Oostende

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Vlaanderen

**Medewerkers voor «energie»:** Van de 50 maatschappelijk werkers is er één persoon die zich voltijds met het LAC bezighoudt. De andere taken van preventie werden overgemaakt aan EOS.

**Financiële middelen voor de «energiepreventie»:** De middelen voor preventie werden ondergebracht in de werking van EOS.

### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

#### ➤ *Eigen initiatief OCMW:*

- **Sociaal Huis, « algemeen welzijnswerk »**, bemiddeling rond elektriciteit, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling en Leefloon en financiële hulp op de dienst 'eerstelijnszorg'.

#### ➤ *Samenwerking met Stad/Gemeente:*

- **In het Sociaal Huis in het Cluster Wonen:** Huisvestingsmaatschappijen, Dienst Wonen van de stad Oostende, Huurdersbond West-Vlaanderen en het Sociaal Verhuurkantoor.

#### ➤ *Samenwerking met anderen diensten:*

- Gratis energiescans door EOS
- Renteloze leningen door EOS
- Energiecafés door EOS

#### ➤ *Samenwerking met derden:* Cursus wonen en milieubewust consumeren ISM Centrum Basiseducatie Regio Oostende

### **Methode voor de preventieve activiteiten:**

- In Oostende wordt het publiek onthaald in het centrale onthaal van het **Sociaal Huis** Oostende (één loket).
- In dit sociale huis bevinden zich de volledige dienstverlening van het volledige OCMW, waarin preventieactiviteiten ten aanzien van energie wordt geleverd door het « **algemeen welzijnswerk** ». Deze diensten richten zich op bemiddeling rond elektriciteit, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling en Leefloon en financiële hulp op de dienst 'eerstelijnszorg'.
- Eveneens in het Sociaal Huis in het **Cluster Wonen** zitten de Huisvestingsmaatschappijen, de Dienst Wonen van de stad Oostende, de Huurdersbond West-Vlaanderen en het Sociaal Verhuurkantoor. Deze geven naast hun hoofd activiteiten ook energie gerelateerde informatie.
- De Stad Oostende richtte een **Autonome Gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende (EOS)** op. Dit Gemeentebedrijf wil de Oostendenaar stimuleren om energie te besparen en gebruik te maken van alternatieve energiebronnen. De activiteiten van EOS zijn :
  - Gratis energiescans

## Activiteit 16 : ENERGIECAFE – Oostende

- Renteloze leningen
  - Energiecafés
  - Lijst aannemers
- OCMW van Oostende ging een samenwerkingsprotocol aan met EOS om hun cliënten door te verwijzen voor een energiescan.

**Geplande activiteiten:** Het OCMW zelf heeft niets specifiek gepland. Het autonome gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende (EOS) wil een kijkhuis openen waar Oostendenaars kunnen kennismaken met alle mogelijke energiebesparende maatregelen.

### Beschrijving van het project:

Het doel van een energiecafé is te sensibiliseren ten aanzien van energiegebruik en bestaat uit een aantal complementaire activiteiten rond het thema. Dit soort activiteiten vindt meestal 's avonds plaats en staat open voor iedereen. Het EOS (Autonom Gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende) organiseerde een energiecafé voor hun doelpubliek. Het is een beurs met infostands, aannemers en leveranciers.

### Gebruikte methode voor het project:

- Er wordt informatie over de werking van het EOS, de energiefactuur en premies gegeven.
- Verschillende sprekers komen er presentatie houden met praktische tips.
- De energiecafés worden in verschillende wijken georganiseerd.

### Detailvragen:

**Doelpubliek:** De Oostendse bevolking.

**Financiering en/of menselijke middelen:** Geen specifiek financiering voorzien, ingebed in de reguliere werking.

**Aantal betrokken gezinnen/personen:** Enkele tientallen personen per “energiecafé”.

**Type actie:** Dit is een sensibiliserende en informerende activiteit.

**Specificiteit van het project:** Wordt opgezet door de eigen werking.

### Sterkten van het project :

- Laagdrempelig en gericht naar het doelpubliek, maar staat ook open voor anderen
- Gespecialiseerde sprekers
- Informeel contactmoment

**Conclusie:** Het organiseren van een Energiecafé is een manier om een meer technisch onderwerp op een ludieke en informele manier naar zijn doelpubliek te brengen. Een goede doelstellingbepaling voor het OCMW doelpubliek met aangepaste interventies lijkt noodzakelijk. De inhoud van de energiebesparende maatregelen moet specifiek, naar de doelgroep worden gericht (huurders en lage inkomens). Zijevenementen kunnen het idee van het energiecafé maar versterken.