

Activiteit 21: Lijst aannemers door autonoom gemeentebedrijf EOS - Oostende

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Vlaanderen

Medewerkers voor «energie»: Van de 50 maatschappelijk werkers is er één persoon die zich voltijds met het LAC bezighoudt. De andere taken van preventie werden overgemaakt aan EOS.

Financiële middelen voor de «energiepreventie»: De middelen voor preventie werden ondergebracht in de werking van EOS.

Belangrijkste preventieve activiteit:

➤ *Eigen initiatief OCMW:*

- **Sociaal Huis, « algemeen welzijnswerk »**, bemiddeling rond elektriciteit, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling en Leefloon en financiële hulp op de dienst 'eerstelijnszorg'.

➤ *Samenwerking met Stad/ Gemeente:*

- **In het Sociaal Huis in het Cluster Wonen:** Huisvestingsmaatschappijen, Dienst Wonen van de stad Oostende, Huurdersbond West-Vlaanderen en het Sociaal Verhuurkantoor.

➤ *Samenwerking met andere diensten:*

- Gratis energiescans door EOS
- Renteloze leningen door EOS
- Energiecafés door EOS

➤ *Samenwerking met derden:*

- Cursus wonen en milieubewust consumeren ISM Centrum Basiseducatie Regio Oostende.

Methode voor de preventieve activiteiten:

- In Oostende wordt het publiek onthaald in het centrale onthaal van het **Sociaal Huis Oostende** (één loket).
- In dit sociale huis bevinden zich de volledige dienstverlening van het volledige OCMW, waarin preventieactiviteiten ten aanzien van energie wordt geleverd door het **« algemeen welzijnswerk »**. Deze diensten richten zich op bemiddeling rond elektriciteit, budgetbeheer en collectieve schuldenregeling en Leefloon en financiële hulp op de dienst 'eerstelijnszorg'.
- Eveneens in het Sociaal Huis in het **Cluster Wonen** zitten de Huisvestingsmaatschappijen, de Dienst Wonen van de stad Oostende, de Huurdersbond West-Vlaanderen en het Sociaal Verhuurkantoor. Deze geven naast hun hoofd activiteiten ook energie gerelateerde informatie.
- De Stad Oostende richtte een **Autonome Gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende (EOS)** op. Dit Gemeentebedrijf wil de Oostendenaar stimuleren om energie te besparen en gebruik te maken van alternatieve energiebronnen.

Activiteit 21: Lijst aannemers door autonoom gemeentebedrijf EOS - Oostende

De activiteiten van EOS zijn:

- Gratis energiescans
 - Renteloze leningen
 - Energiecafés
 - Lijst aannemers
- OCMW van Oostende ging een samenwerkingsprotocol aan met EOS om hun cliënten door te verwijzen voor een energiescan.

Geplande activiteiten: Het OCMW zelf heeft niets specifiek gepland. Het autonome gemeentebedrijf Energiebesparing Oostende (EOS) wil een kijkhuis openen waar Oostendenaars kunnen kennismaken met alle mogelijke energiebesparende maatregelen.

Beschrijving van het project:

Een lijst met aannemers/vakmannen die energiebesparende maatregelen uitvoeren (plaatsen isolatie, verwarmingsketels, energieaudits...) wordt aan de bevolking ter beschikking gesteld. De gebruikers kunnen met al hun vragen en opdrachten bij deze aannemers terecht. De lijst moet de drempel naar het uitvoeren van energiewerken lager zetten.

Gebruikte methode voor het project:

- Een lijst met de aannemers/vakmannen wordt in excel formaat ter beschikking gesteld op de website van EOS.
- Aannemers kunnen zich laten registreren om zich op de lijst te laten opnemen.
- De lijst is slechts informatief en EOS is niet verantwoordelijk voor eventuele tekortkomingen aan de lijst noch voor verleende diensten van aannemers vermeld op de lijst.

Detailvragen:

Doelpubliek: Publiek, dat op zoek is naar een aannemer

Financiering en/of menselijke middelen: Is een informatieve dienst via de website van de organisatie. De inbreng van EOS is klein.

Aantal betrokken gezinnen/personen:

Type actie: Is een informatieve activiteit

Specificiteit van het project: Het is moeilijk om vakmannen te vinden die specifiek energiebesparende werken uitvoeren. De lijst moet de informatiedoorstroming vergemakelijken.

Sterkten van het project :

- Eenvoudige goedkope activiteit.
- Wordt sterk geapprecieerd door degene die wil werken uitvoeren.
- Sterk lokaal geënt.

Activiteit 21: Lijst aannemers door autonoom gemeentebedrijf EOS - Oostende

Zwakten van het project :

- Geen controle op de kwaliteit van uitvoering werk door de aannemers.
- Lijst kan vlug verouderd zijn.
- Bevat niet veel informatie over de aannemer zelf.

Reproduceerbaarheid: Initiatief Is gemakkelijk te reproduceren.

Opmerking: Is enkel een interessante activiteit indien er andere dienstverlening naast staat voor sensibilisering en advies.

Conclusie: Is complementair aan andere activiteiten.