

Activiteit 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Vlaanderen

Medewerkers voor “energie”: De energiewerking wordt uitgevoerd door de Sociale Dienst. De sociale dienst bestaat uit 18 personen.

Financiële middelen voor de «energiepreventie»: De preventieve activiteiten worden verdeeld over de maatschappelijke werkers.

Belangrijkste preventieve activiteit:

➤ *Eigen initiatief OCMW:*

- Sociaal Huis
- Energietussenkomsten OCMW
- Verwarmingstoelage/Sociaal stookoliefonds
- DAT-project via Duizendpoot
- Woonzorgteams
- Groepwerk

➤ *Samenwerking met andere diensten:* Stebo: Infocentrum Wonen

➤ *Samenwerking met derden:*

- Energiescans
- Collectieve dakisolatie / dakrenovatie op buurtniveau

Methode voor de preventieve activiteiten:

- Het Sociaal Huis geeft de eerste informatie en hulpverlening. De Sociale Dienst vangt dan de klanten op met specifieke problemen. Het thema energie krijgt heel wat aandacht in de werking van de sociale dienst van het OCMW. Er is een specifieke doorverwijzing voorzien via samenwerking met andere diensten.
- Het OCMW voert de maatregelen uit van de Federale regering met betrekking tot het toekennen van verwarmingstoelages.
- Het energiescan project wordt uitgevoerd door Stebo in opdracht van de Limburgse gemeentes en Infrac. Kandidaten voor dergelijke energiescan worden via het OCMW geselecteerd.
- Sinds augustus 2008 kunnen mensen met een “budgetmeter elektriciteit” in ons OCMW terecht voor het opladen hiervan.
- In het kader van Lokale Diensteneconomie, in samenwerking met vzw Duizendpoot, kunnen 65-plussers die genieten van het Omnio-statuuut en gebruikers met verminderde zelfzorg klusjes laten uitvoeren, onder andere kleine energiebesparende maatregelen. In praktijk blijkt dit voornamelijk gebruikt te worden voor klusjes in de tuin.
- Recent werden door de provincie Limburg woonzorgteams opgericht die klusjes uitvoeren bij 65-plussers. Ons OCMW heeft hiervoor een samenwerkingsovereenkomst met het woonzorgteam van De Winning in Lummen.

Activiteit 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Ook kleine energiebesparende maatregelen komen in aanmerking. Er zijn nog geen cijfers bekend over dit project.

- De gemeente werkt samen met Stebo voor het Infocentrum Wonen. Hier kunnen inwoners onder andere terecht voor informatie over en hulp bij premies en subsidies in het kader van energiebesparende maatregelen. Het OCMW verwijst frequent mensen hiervoor door naar Stebo.
- In de groepswerking met cliënten is energie een thema dat regelmatig aan bod komt. Zo zijn er groepsessies met Eco-life vzw over spaartips elektriciteit.

Geplande activiteiten: Isolatiecampagne provincie Limburg

Beschrijving van het project:

Woonzorgteams zijn diensten van huis-, tuinklussen en energiesnoeitaken voor senioren. Hun hoofdplicht is het uitvoeren van klussen in en rond de woning en energiebesparende maatregelen bij senioren. In elk Woonzorgteam zijn dus ook Energiesnoeiers actief.

De doelgroep zijn hulpbehoevende senioren die kunnen beroep doen op de woonzorgteams voor kleine klussen in en rond het huis. In principe is het aanbod er voor alle 65-plussers, maar de vragen van de meest hulpbehoevende senioren worden prioritair behandeld. Een aantal woonzorgteams zijn opgestart met middelen van de provincie Limburg.

Gebruikte methode voor het project:

In de regio Limburg worden de werken uitgevoerd door 6 Limburgse sociale economiepromotoren. 30 personen uit de Limburgse kansengroepen zijn aan de slag.

De woonzorgteams zijn verspreid via clusters over de hele regio Limburg. Zes promotoren worden in de Limburgse regio ingezet:

- Noord-Limburg worden de activiteiten uitgevoerd door Goed Wonen
- Maasland door Landelijke Thuiszorg
- West-Limburg door De Winning
- Midden-Limburg door Alternatief
- Haspengouw worden Aksi
- Team Alken: Alken, Borgloon, Gingelom, Heers en Sint Truiden

De samenwerking met het lokale niveau varieert. Het OCMW van Heusden-Zolder werkt samen met de woonzorgteams via een afspraak protocol, voor het aanbrengen van klanten. Enkele OCMW's, hebben een rechtstreekse overeenkomst afgesloten met de woonzorgteams zoals die van Diepenbeek, Genk en Lummen.

Activiteit 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Detailvragen:

Doelpubliek: Alle 65-plussers met nadruk op de meest hulpbehoevende senioren

Financiering en/of menselijke middelen: Het woonzorgteam is een project van 6 organisaties in samenwerking met en met middelen van de Provincie Limburg. Gedurende 2 jaar is het project kosteloos voor de gemeente. Na 2 jaar zijn de groeipijnen van een nieuw project achter de rug. In functie van financiële haalbaarheid: ingepast in reguliere werkvormen sociale economie => Vlaams regulier subsidiekraan. Er wordt gewerkt met een Klaverbladfinanciering:

- Vlaamse subsidies dankzij Vlaamse erkenning LDE (via ministerieel besluit)
- Sine-tegemoetkoming voor tewerkstelling van langdurig werklozen
- Klantenbijdrage: uniform in hele provincie
- Bijdrage Limburgovereenkomst middelen luik Sociale Economie gedurende twee jaar (opstart): 479.000 euro per jaar.

Aantal betrokken gezinnen/personen: 30 personen uit de Limburgse kansengroepen aan de slag. Elk team wordt geleid door een coördinator.

- Er wordt een tewerkstelling beoogt van een 30-tal personen. 30 VTE (20 VTE klussen + 10 VTE energie) + begeleiding (6 VTE) + provinciale coördinator
- Het aantal interventies bij klanten is nog niet gekend gezien het initiatief in de opstartfase zit.
- De tijdbesteding van de ploegen ligt nu op 80 %, en volgend jaar zullen de ploegen op volle kracht draaien.

Type actie: Opleiding met diensten naar een doelgroep

Specificiteit van het project: Dit is een type dienstverleningactie bestaande uit huis- en tuinklussen en energiesnoeitaken voor senioren. Het project op snijpunt ouderenzorg, sociale economie en energiebesparing. WZT neemt deel aan het Vlaamse project Energiesnoeiers door het uitvoeren van energiebesparende maatregelen.

Sterkten van het project:

- Een interessante dienst voor de senioren wordt uitgebouwd.
- De organisatie van het project ligt bij een externe organisatie met de nodige ervaring. Het vraagt heel wat expertise zowel technisch als sociaal om zo'n WZT aan te sturen.
- Via de woonzorgteams wil de provincie de senioren helpen langer "autonoom te wonen in hun eigen leefomgeving en tegelijkertijd met deze werken kunnen in de woning energiebesparende maatregelen worden uitgevoerd. Een dertigtal kleine ingrepen kunnen worden uitgevoerd, zoals het plaatsen van spaardouchekoppen en spaarlampen, het aanbrengen van radiatorfolie, het isoleren van rolluikkasten, kleine herstellingen aan ramen en deuren...
- We kunnen ervan uitgaan dat de besparing minstens 10 % bedraagt.

Activiteit 24 : Woonzorgteams - Heusden-Zolder

Zwakten van het project:

- De bedoeling is dat het initiatief binnen twee jaar wordt overgedragen aan de gemeenten, waardoor sommigen afwachtend, zelfs afwijzend staan om gebruik te maken van de woonzorgteams.
- De doelgroep van 65+ ligt helemaal niet wakker van het energieprobleem. De energiesnoeiers activiteiten zijn dan ook in eerste instantie beperkt.
- De woonzorgtoemas zijn nieuw voor de doelgroep, waardoor de interventies zich nogal beperkten tot de kleinere tuinonderhoud interventies. De dienstverlening bij de klanten moet nog groeien.
- Een duidelijke beslissing van het beleid (provincie) om een preventieve energie doelstellingen uit te voeren helpt voor het operationeel maken van dit soort van gecoördineerde acties.

Reproduceerbaarheid: Dit is herhaalbaar, maar wordt best in een intercommunaal of provinciaal niveau opgezet. Dit initiatief kan op project basis perfect worden opgezet, maar gebeurt het best in samenwerking met gespecialiseerde partners, en in een breder verband om optimaal te kunnen werken. Alhoewel het idee eenvoudig is moeten alle omstandigheden en weerstand worden overwonnen vooraleer dit operationeel kan worden gemaakt.

Opmerking: De woonzorgteams met zijn functie van “energiesnoeiers” wordt volgende jaren uitgebreid met de “isolatieteams”. ER zal in dat project gebruik gemaakt worden van het fonds van het FRGE via DUWOLIM (Lokale entiteit).

Conclusie: Dit project draagt bij tot het uitvoeren van kleine energiebesparende maatregelen en sensibiliseren van een anders moeilijk te bereiken doelpubliek.