

Activiteit 25 : Energieambtenaar – Genk

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Vlaanderen

Medewerkers voor “energie”: Wordt ingepast in het regulier kader van de energieambtenaar.

Financiële middelen voor de «energiepreventie»: Duurzaamheidsambtenaar wordt uit eigen middelen betaald.

Belangrijkste preventieve activiteit:

- *Eigen initiatief OCMW:* Aanstelling van OCMW-energieambtenaar, energie preventie en helpdesk binnen het OCMW
- *Samenwerking met andere diensten:* Lokale Entiteit: Duwolim
- *Samenwerking met derden:*
 - Energiescans via STEBO
 - Infocentrum Wonen in Genk via STEBO
 - Kortingsbonactie Infrac – energiezuinige huishoudelijke apparatuur
 - Klimaatwijken

Methode voor de preventieve activiteiten:

- Preventie is een belangrijke opdracht van het OCMW dat met de sociale huizen worden beoogd, waaronder het voorkomen van energiearmoede. In dit kader worden kortingbonnen uitgegeven.
- Het OCMW van Genk heeft een energieambtenaar.
- In de samenwerkingsprojecten worden specifieke preventieacties gepland zoals via de samenwerking met STEBO met de energiescans en hun informatiepermanentie. De FRGE lening van DUWOLIM waarin het OCMW van Genk een partner is wordt in dit kader ter beschikking gesteld.

Geplande activiteiten: Er wordt geparticipeerd aan de toekomstige isolatiecampagne van de Provincie Limburg.

Beschrijving van het project:

Om de ontwikkelingen op het gebied van energiematregelen op de voet te volgen, en de burgers goed te informeren, heeft het OCMW een energieambtenaar aangesteld. Zowel de burgers als de maatschappelijk werkers kunnen met hun vragen rond energie bij hem terecht. Tot zijn taak behoort ook het ontwikkelen van preventieve acties en het kort op de bal spelen bij moeilijkheden en wijzigingen in de regelgeving.

Gebruikte methode voor het project:

- In het kader van een kwalitatieve dienstverlening worden hierbij drie principes gehanteerd:
 1. Blijven anticiperen op de hoge energieprijzen en de complexiteit van de energiemarkt. Het is belangrijk de regelgeving en de ontwikkelingen hieromtrent op te volgen. Pro- actief op zoek gaan naar de inwoners met een schuldproblematiek. Eén van de instrumenten hiervoor is de Lokale Adviescommissie.

Activiteit 25 : Energieambtenaar – Genk

2. Het is niet alleen belangrijk een schuldproblematiek op te lossen. Belangrijker is deze te voorkomen. Hiervoor zullen onder meer initiatieven worden bedacht inzake bewustwording van en controle op eigen energieverbruik (vb. energiescans).

3. Curatieve en preventieve acties kan het OCMW alleen maar realiseren met partners. De mogelijkheden voor rationeel energieverbruik moeten worden uitgebreid voor iedereen, zeker voor mensen in armoede. Het zal een uitdaging blijven om samen met de diverse partners te zoeken naar preventieve en structurele maatregelen. De oprichting van lokale entiteiten kadert dan ook volledig in het lokaal sociaal beleid.

Detailvragen:

Doelpubliek: OCMW-cliënten in eerste instantie en de Genkse bevolking in de tweede.

Financiering en/of menselijke middelen: Eén fulltime Energieambtenaar.

Aantal betrokken gezinnen/personen:

Type actie: Gespecialiseerde dienstverlening.

Specificiteit van het project: De energieambtenaar is geïntegreerd in de gewone werking van het OCMW.

Sterkten van het project:

- Heeft gespecialiseerde kennis in eigen huis.
- Geeft meest correcte informatie en aan iedereen dezelfde correcte dienstverlening over de energiesector.
- Volgt tegelijkertijd de wettelijke opdracht op van de LAC.
- Er werd een samenwerkingsproject met sociale huisvestingsmaatschappij Nieuw Dak opgezet om te voorkomen dat mensen met een huurachterstand bij de sociale huisvestingsmaatschappij Nieuw Dak in een uitzettingsprocedure belanden én zelfs uit hun woning gezet zouden worden, hebben we het principe van de lokale adviescommissie toegepast voor een vroegtijdige detectie van huurachterstallen.
- De energieambtenaar volgt tevens de energiescans op. Infrax, de Stad Genk, Stebo en het OCMW gaan voor 490 energiescans tegen eind 2009.
- De energiescans geven in diverse woningen de noodzaak aan van duurzame investeringen in infrastructuur waardoor de oprichting van een Lokale Entiteit Duwolim hier extra mogelijkheden creëren.

Zwakten van het project:

- De energieambtenaar krijgt alle energie gerelateerde problemen bij zich. De andere maatschappelijke werkers ontdoen zich daarmee soms van hun taal om ook deze problematiek ter harte te nemen.

Reproduceerbaarheid: Het OCMW moet genoeg middelen hebben om iemand of een ploeg voor energie aan te stellen. In kleinere OCMW's is dit niet mogelijk.

Conclusie: Het aanstellen van een energieambtenaar is een garantie voor het uitvoeren van een actief energiepreventiebeleid.