

Activiteit 26: Sociaal Huis: integratie energie-info – Anzegem

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Vlaanderen

Medewerkers voor “energie”: Op de 5 maatschappelijk werkers zijn er 2 die specifiek met energiedossiers bezig zijn, waarvan één met de LAC en een ander met de FRGE-leningen.

Financiële middelen voor de “energiepreventie”: De maatschappelijke werkers werken via het reguliere kader.

Belangrijkste preventieve activiteit:

- *Eigen initiatief OCMW:* Sociaal Huis
- *Samenwerking met Stad:* Doorverwijziging Woonloket gemeente
- *Samenwerking met andere diensten:*
 - Het Fonds ter Reductie van de Globale Energiekost (FRGE) gaat op 1-09-2009 ook van start in Zuid-West-Vlaanderen via Het Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen
 - Energiesnoeiers Zuid-West-Vlaanderen via Het Welzijnsconsortium Zuid-West-Vlaanderen
 - Energiescans
 - Cursus energiebeheer via Eco-life

Methode voor de preventieve activiteiten:

- Aangezien dit een kleine OCMW is worden de klanten opgevangen via het Sociaal Huis. Hierop kunnen de maatschappelijk werkers de cliënten rechtstreeks helpen of doorverwijzen naar de juiste diensten. In geval van premies wordt doorverwezen naar het woonloket van de gemeente.
- Er is een maatschappelijke werker die het LAC en iemand die de FRGE leningen opvolgt (Welzijnsconsortium Zuid-West Vlaanderen). Er werden 12 FRGE dossiers voorbereid.
- Er wordt aan de energiescans en de energiesnoeiers meegewerkt. Door het OCMW werd een cursus “energiebeheer” door eco-life georganiseerd.
- Het feit dat in het Sociaal Beleidsplan energiepreventie als een prioriteit staat zullen er meer preventieve activiteiten volgen in de mate van het mogelijke voor de maatschappelijke werkers. De gemeente en Imog (Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen) zijn heel actief voor sensibilisatie en educatie in verband met milieu en energie.

Geplande activiteiten: Via het sociaal beleidsplan werd er beslist steeds meer activiteiten ten aanzien van energie preventiewerking te ontwikkelen.

Activiteit 26: Sociaal Huis: integratie energie-info – Anzegem

Beschrijving van het project:

Het lokaal sociaal beleid beoogt een maximale toegankelijkheid van de dienstverlening voor elke burger en een optimaal bereik van de beoogde doelgroep. Hiertoe realiseert het lokaal bestuur een Sociaal Huis. Dit wordt dé plek waar burgers terecht kunnen met vragen rond de sociale dienstverlening in hun gemeente, buurt of wijk. Het OCMW heeft er zijn diensten gevestigd, maar tevens andere gemeentelijke en externe diensten kunnen er worden in onder gebracht.

Gebruikte methode voor het project:

- Aangezien het OCMW in Anzegem en kleine OCMW is worden de klanten opgevangen via het Sociaal Huis. Hierop kunnen de maatschappelijk werkers de cliënten rechtstreeks helpen of doorverwijzen naar de juiste diensten.
- Dit sociaal huis heeft een informatiefunctie en gaat over het hele welzijnsgebied, waaronder de energieproblematiek.
- Het Huis heeft een loketfunctie, maar kan ook vorm krijgen in gedecentraliseerde antennes of via mobiele dienstverlening (zoals in Anzegem), waar zowel iemand van de gemeentelijke sociale dienst als van het OCMW aanwezig is.
- Op deze dienstverlening wordt er doorverwezen, naar de gemeentelijke diensten of andere indien nodig. In geval van energiepremies wordt doorverwezen naar het woonloket van de gemeente.
- Er wordt samengewerkt met externe partners, zoals voor de energiesnoeiers of cursussen.
- Er is een maatschappelijke werker die het LAC en iemand die de FRGE leningen opvolgt (Welzijnsconsortium Zuid-West Vlaanderen). Er werden 12 FRGE dossiers voorbereid.

Detailvragen :

Doelpubliek: Het grote publiek, en het OCMW-cliënteel in het bijzonder.

Financiering en/of menselijke middelen: De financiering is het samenbrengen van bestaande middelen.

Aantal betrokken gezinnen/personen: Voor het OCMW werken er 5 maatschappelijke werkers.

Type actie: Onthaal en adviesactiviteit.

Specificiteit van het project: Het Sociaal Huis in Anzegem is beperkt in zijn werking door de gemeentelijke situatie. Andere OCMW's en gemeenten met méér middelen kunnen een Sociaal Huis opzetten met heel wat meer diensten en externe samenwerking. Elk sociaal Huis is telken anders georganiseerd.

Sterkten van het project:

- Integratie van verschillende diensten
- Tegengaan van stigmatisering, omdat er naar verschillend publiek wordt gewerkt
- Doorverwijzing is gemakkelijk gezien andere diensten aanwezig zijn.

Activiteit 26: Sociaal Huis: integratie energie-info – Anzegem

Zwakten van het project:

- Er is geen klaar zicht op de juiste dienstverlening vanwege de OCMW-klanten.

Reproduceerbaarheid: Het Sociaal Huis wordt in heel Vlaanderen opgericht. Het al dan niet opzetten van een sociaal Huis is afhankelijk van het sociale en gemeentelijk beleid terzake

Opmerking: Er bestaan heel wat andere voorbeelden van Sociale Huizen.