

Activiteit 28 : Sociaal Verhuurkantoor – Neerpelt

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Vlaanderen

Medewerkers voor “energie”: Er zijn zeven maatschappelijke werker op de Sociale Dienst.

Financiële middelen voor de “energiepreventie”: De taken van preventie worden over de maatschappelijke werkers verspreid.

Belangrijkste preventieve activiteit:

- *Eigen initiatief OCMW:*
 - Reguliere opvang Sociale Dienst
 - Project “Ga je mee?”
- *Samenwerking met andere diensten:*
 - Sociaal Verhuurkantoor
 - Wooninfodienst

Methode voor de preventieve activiteiten:

OCMW Neerpelt staat in voor de organisatie van een aangepaste sociale dienstverlening ter bevordering van het welzijn van alle Neerpeltenaren. Om dit te bereiken bestaat het OCMW uit 2 pijlers, de algemene sociale dienst en het dienstencentrum BinnenHOF.

De Sociale Dienst organiseert naast de reguliere opvang het project "Ga je mee?" "Ga je mee?" is een informatiereeks die wordt georganiseerd door de sociale dienst. Tijdens deze vormingsreeks zijn er regelmatig samenkomsten waarin telkens één aspect van het dagelijks leven behandeld wordt. Er wordt ook gewerkt rond zuinig energieverbruik (project Klimaat op maat).

Daarnaast biedt het OCMW in samenwerking met de Welzijnsregio Noord-Limburg ook nog verschillende diensten aan zoals rechtshulp, schuldbemiddeling, gezinszorg, ...

Geplande activiteiten: Geen

Beschrijving van het project:

Het Sociaal Verhuurkantoor is de schakel tussen verhuurders op de private woningmarkt en huurders die het financieel en/of sociaal moeilijk hebben. Het SVK huurt woningen, appartementen en studio's en verhuurt ze door aan sociaal kwetsbare huurders.

Bij het begeleiden van het publiek van het SVK worden ze systematische op de hoogte gebracht van de energieproblematiek en worden tips gegeven over hoe energie te besparen. Bij sommige woningen wordt een energiescan uitgevoerd, die dan gebruikt wordt om de bewoners te sensibiliseren.

Gebruikte methode voor het project:

- Het zijn de begeleiders die de doelgroep begeleiden.
- Het Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg is erkend door de Vlaamse Overheid. De opstart

Activiteit 28 : Sociaal Verhuurkantoor – Neerpelt

werd mede mogelijk gemaakt dankzij een subsidie van de Provincie Limburg en van de Nationale Loterij.

- De energiewerking wordt gedaan vanuit de eigen werking. Eigen initiatief.

Detailvragen:

Doelpubliek: Gezinnen met een woonprobleem, en die een woning van het SVK betrekken.

Financiering en/of menselijke middelen: 4 fulltime medewerkers: 1 coördinator, 2 Begeleiders en 1 administratief medewerker

Aantal betrokken gezinnen/personen: 180 klanten/jaar.

Type actie: Informatie over energiebesparing bij de begeleiding van degene die een nieuwe woning betreft.

Specificiteit van het project: De Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van acht – Noord-Limburgese OCMS's : Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Zij hebben een vijftal diensten georganiseerd waaronder Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding en het Sociaal verhuurkantoor.

Sterkten van het project:

- Aangepaste informatie op het juiste moment. Bij het betrekken van de woning.

Zwakten van het project:

- De kennis van de medewerker is soms te beperkt.
- Is geen beleidskeuze om een preventieve energieactie te houden. Dit is uit eigen initiatief.
- Het kan enkel gaan over kleine maatregelen. Spaarlampen,. Geen enkele structurele maatregel is mogelijk (isolatie etc.)
- Er wordt geen extra hulp gegeven voor het uitbouwen van een preventiebeleid

Reproduceerbaarheid: Is zeker reproduceerbaar. De meeste SVK gebruiken dit. Er is nood aan opleiding van de begeleiders. Eén dag of een studiedag specifiek voor de sociaal verhuurkantoren en maatregelen gericht naar de doelgroep en de situatie SVK.

Opmerking: De huurcontracten worden op lange termijn opgesteld, er is een stelselmatige begeleiding gedurende die periode. Het potentieel energiebesparing is groot maar wordt niet geëvalueerd.

Conclusie: Alhoewel energiebesparende maatregelen geen prioriteit is voor de SVK, is energiebesparing van groot belang. Gezien hun doelpubliek worden een preventieactiviteiten uitgevoerd, maar blijven afhangen van persoonlijke initiatieven. Er is een groot opportuniteit om het doelpubliek te bereiken voor preventieve acties.