

# Activiteit 31 : Wooninfodienst Noord-Limburg – Peer

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Vlaanderen

**Medewerkers voor «energie»:** In totaal zijn er 8 maatschappelijke werkers op de Sociale Dienst, waarvan één persoon de LAC opvolgt. De opvolging van de energiescans wordt verdeeld over alle medewerkers;

**Financiële middelen voor de «energiepreventie:** De opvolging gebeurt op basis van de normale werking, De energiescans worden betaald door de distributiebeheerder.

### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

- *Eigen initiatief OCMW:* Opvang Sociale Dienst
- *Samenwerking met andere diensten:*
  - Energiescans door Stebo
  - Sociaal Verhuurkantoor Noord-Limburg
  - Wooninfodienst Noord-Limburg

### **Methode voor de preventieve activiteiten:**

- De Sociale Dienst vangt de cliënten op. Eén persoon volgt de LAC op.
- Op initiatief van het OCMW en de Stad Peer worden gratis energiescans uitgevoerd door Stebo vzw.
- Samen met zeven andere Noord-Limburgse OCMW's heeft het OCMW van Peer de welzijnsregio Noord-Limburg opgezet voor het organiseren van een betere dienstverlening. De acht gemeenten in de Welzijnregio Noord-Limburg zijn: Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Twee belangrijke initiatieven waarin aan energiepreventie wordt gedaan zijn de Sociale Verhuurkantoren voor de cliënten en het Wooninfodienst Noord-Limburg. De Sociale Dienst van Peer verwijst de klanten door voor wat betreft woon- en energie gerelateerde verbeteringswerken en eventuele premies naar het woonloket.

**Geplande activiteiten:** Er zijn geen andere activiteiten gepland.

## Beschrijving van het project:

**De Wooninfodienst Noord-Limburg (WIN), een initiatief van Welzijnsregio Noord-Limburg, organiseert in elk van de acht gemeenten een woonloket waar informatie wordt verstrekt aan de inwoners. De bewoners worden er geholpen met premies, subsidies en fiscale voordelen op vlak van energiebesparende maatregelen, woonverbeteringen en woningaanpassingen. In onderlinge samenwerking biedt dit project ondersteuning aan de besturen en diensten bij de uitwerking van een gemeentelijk woonbeleid, met aandacht voor kwaliteit en duurzaamheid.**

## Gebruikte methode voor het project:

De Welzijnsregio Noord-Limburg is een vereniging van acht Noord-Limburgse OCMW's : Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer. Zij hebben

## Activiteit 31 : Wooninfodienst Noord-Limburg – Peer

een vijftal diensten georganiseerd waaronder Gezinszorg, Rechtshulp, Schuldbemiddeling, Tewerkstelling en Opleiding en het Sociaal verhuurkantoor.

De Wooninfodienst heeft de volgende opdrachten:

- de uitbouw van gemeentelijke informatieloketten waar de inwoners terecht kunnen met alle mogelijke vragen over wonen in de gemeente (premies, energiebesparing, technisch advies enz.);
- het organiseren van gemeentelijk woonoverleg met de bestaande diensten die al actief zijn voor sommige deelaspecten;
- het opmaken van een gemeentelijke woonbeleidsvisie op basis van de bestaande woonproblematiek en vooral behoeften. Specifieke aandacht gaat hierbij naar duurzaam, ecologisch en energiebewust wonen en levenslang en aanpasbaar wonen;
- het opmaken van een beleids- en actieplan over betaalbaar en kwaliteitsvol wonen.

### Detailvragen:

**Doelpubliek:** Bewoners van de gemeenten Bocholt, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Lommel, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Overpelt en Peer.

**Financiering en/of menselijke middelen:** De financiering van WIN wordt gedaan door de Vlaamse overheid (Woonbeleid), provincie en gemeenten. Het gedeelte energie wordt gedaan vanuit de eigen werking. Er zijn zeven deskundige medewerkers.

**Aantal betrokken gezinnen/personen:** geen informatie

**Type actie:** Informatie en advies betreft energiebesparing in de woning.

**Specificiteit van het project:** -

### Sterkten van het project:

- Aangepaste informatie gedecentraliseerd in elke gemeente.
- Het opzetten van deze dienst via de welzijnregio Noord-Limburg was maar mogelijk door het samenbrengen van middelen.
- Elke OCMW in de regio kan doorverwijzen naar de gespeculeerde dienstverlening.

### Zwakten van het project:

- Bepaalde aanwezigheid informatiedienst in elke gemeente.
- Is meer gericht op het wonen als onderwerp, minder op de energieproblematiek

**Reproduceerbaarheid:** Is zeker reproduceerbaar. Wooninformatiediensten worden gepromoot door de Vlaamse overheid.