

## Activiteit 36: Energiescreening – Kortrijk

### Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Vlaanderen

**Medewerkers voor «energie»:** De energiecel bestaat uit 4 personen.

**Financiële middelen voor de “energiepreventie”:** Meer dan de helft van de tijd wordt besteed aan preventie

#### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

- *Eigen initiatief OCMW:*
  - Sociaal Huis Kortrijk
  - Energie-team
  - energiescreenings
- *Samenwerking met andere diensten:*
  - Energiesnoeiers
  - Het sociaal verhuurkantoor
- *Samenwerking met derden:* Eco-Homes

#### **Methode voor de preventieve activiteiten:**

- Als instelling voor schuldbemiddeling pakt de maatschappelijke werker de problemen in hun totaliteit aan, met inbegrip van de energieproblematiek. Iedere maatschappelijk werker van de **sociale dienst** doet aan budget- en schuldhulpverlening en aan schuldbemiddeling.
- Voor het ondersteunen van de maatschappelijke werkers werd een **energie-team** opgericht, meer bepaald voor:
  - De Lokale Adviescommissie (LAC)
  - Rationeel Energiegebruik (REG)
  - Daarnaast zijn er nog enkele randtaken, zoals:
    - nazicht van en informatie over energierekeningen;
    - info over diverse acties en premies omtrent gas en elektriciteit;
    - medewerking aan projecten in Kortrijk met ‘energie’ als thema;
    - ondersteuning Sociaal Stookoliefonds.
- In het kader van het Rationeel Energiegebruik (REG) worden energieaudits uitgevoerd, een grondige doorlichting van de huizen door een erkende energiedeskundige (Eco-Homes).
- Recent ontwikkelde de sociale dienst de **energiescreenings**, een doorlichting door een maatschappelijk werker met advies en hulp op maat aan de hand van een ‘screening’ van de energiefactuur.
- De dienst integratieprojecten wil via een geïntegreerde aanpak kansarmoede in Kortrijk bestrijden op de beleidsdomeinen van het Sociaal woonbeleid, Activering-

## Activiteit 36: Energiescreening – Kortrijk

integratie en Samenlevingsopbouw. In het kader van de strategische doelstelling 'Houvast en vastgoed: een sociaal woonbeleid' heeft het OCMW in 2008 haar samenwerking met **het sociaal verhuurkantoor (SVK) De Poort** geherdefinieerd en verfijnd. Hierdoor werkt het OCMW mee aan preventieve acties m.b.t. energieadvies en vorming levenslang wonen.

- Energiescans worden uitgevoerd door de '**energiesnoeiers**'. De sociale dienst was in 2007 – 2008 heel intens betrokken bij een zeventigtal energiescans. In specifieke situaties van de OCMW-cliënten ervaarden ze ook een andere nood. De dienst Integratieprojecten van het OCMW en vzw De Poort liggen samen aan de basis van het Startcentrum voor de Sociale Economie, cvba Kanaal 127. In 2008 heeft Kanaal 127 haar werking vooral geconcentreerd op o.a. het ontdekken van nieuwe niches: o.m. energiebesparende maatregelen in woningen en gebouwen (ondersteuning van sociale economie bouwbedrijven) en het ondersteunen van de uitbouw van de dienstentewerkstelling: ondersteuning van de oprichting van een team Energiesnoeiers;

### **Geplande activiteiten:**

Naar 2009 toe hopen we eindelijk ook wat meer greep te krijgen op die 'hardware'. Er zijn de nieuwe premies van het Vlaamse Gewest, de premie voor dakisolatie van Stad Kortrijk,... En we rekenen uiteraard ook op het FRGE (Fonds ter Reductie van de Globale Energiekosten), dat renteloze leningen wil ter beschikking stellen van onze doelgroep.

### **Beschrijving van het project:**

**De sociale dienst ontwikkelde de *energiescreenings*, een doorlichting door een maatschappelijk werker met advies en hulp op maat. Ook zonder huisbezoek wordt dikwijls al heel veel verteld over een verbruik, aan de hand van een 'screening' van de energiefactuur. Een aanbod waar onze collega's volop gebruik van maken. Zeker nu de voorbije zomer de energieprijzen en dus ook de voorschotfacturen, de pan uit swingden. Dit is ondertussen zelfs de hoofdbrok van het werk geworden.**

### **Gebruikte methode voor het project :**

- Op basis van de energiefacturen wordt het energieprofiel bepaald
- Op basis van een gesprek wordt geanalyseerd hoe de factuur kan worden verminderd
- Er wordt een strategie ontwikkeld om energie te besparen, via beter gebruik apparatuur of door kleinere investeringen
- Er wordt doorverwezen naar de energiesnoeiers of energieprijzen

### **Detailvragen:**

**Doelpubliek:** OCMW-cliënteel

**Financiering en/of menselijke middelen:** Eigen middelen, schuldbemiddeling

**Aantal betrokken gezinnen/personen:** Een paar honderd gezinnen per jaar

**Type actie:** Advies en begeleiding

**Specificiteit van het project:** Een adviessessie op basis van energiefacturen

## Activiteit 36: Energiescreening – Kortrijk

### Sterkten van het project:

- Advies en begeleiding op basis van reëel energieverbruik (facturen)
- Analyse van mogelijk besparingsactiviteiten
- Individuele planning voor het gezin
- Zowel gedragsaspecten als kleinere investeringen
- Is opstap voor andere maatregelen als financiële incentives

### Zwakten van het project:

- Reëel oorzaak van hoog verbruik niet altijd duidelijk
- Mogelijkheden voor verbetering niet aaltijd mogelijk als huurder
- Structurele maatregelen vragen hoge investering die het gezin niet altijd kan opbrengen

### Reproduceerbaarheid:

- Dit soort advies vraagt een deskundigheid om het verbruik via de facturen en het type gezien en woning te vergelijken met een gemiddelde
- De maatschappelijke werker moet kunnen inschatten wat de ongelijkheden zijn voor energiebesparing
- Een gelijkkomende opleiding is nodig voor dit soort van handelsactiviteiten;
- Kan worden ingepast in de basiswerking van de Sociale Dienst.

**Opmerking:** Er moet een opleiding worden opgezet gericht naar de maatschappelijke werker om de energiefacturen te kunnen oordelen en juiste besparende pistes te kunnen voorstellen.

**Conclusie:** Deze aanpak komt overeen met de normale maatschappelijke hulpverlening, maar er is specifieke kennis nodig over de energieproblematiek.