

Activiteit 37: Consumentenschool en steungroepen in Rixensart

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 1 voltijds persoon die ter zake fungeert als contactpersoon, samen met een team van maatschappelijk werkers die alle kwesties behandelen die voorgelegd worden door de gezinnen, vanuit een globaal perspectief.

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

- Federaal Energiefonds voor het curatieve aspect (hoofdzakelijk) en het preventieve aspect (een beetje)
- Het Waals Gewest voor de toelage aan de consumentenschool

Belangrijkste preventieve activiteit: Een werkgroep over huishoudelijk beheer, waarbij onder meer aandacht uitgaat naar energie, ontfermt zich over de gezinnen die het moeilijk hebben.

Methode voor de preventieve activiteiten: een fors stijgende energiefactuur leidt ertoe dat een dossier wordt aangelegd voor de aanvraag van financiële steun. Het gezin wordt vervolgens doorverwezen naar een werkgroep die een verantwoord verbruik beoogt aan te leren. Deze opereerde in de vorm van een consumentenschool (in een partnerschap met de gemeente), tot de subsidie van het gewest wegviel. Momenteel vinden dergelijke activiteiten klaarblijkelijk uitwerking in de Steungroepen, die ook steun genieten van het Waals Gewest.

Geplande activiteiten: Men wil bij voorrang jonge gezinnen begeleiden, aangezien zij in het gezin waarin zij zelf zijn opgegroeid, niet altijd voorbeelden hebben meegekregen van een degelijk huishoudelijk beheer. In hun gezin, ongeacht of het rijk of arm was, werd hen geen beeld voorgehouden van zuinig beheer en er is nood aan een deculpabiliserend kader om hen dit aan te leren.

Beschrijving van het project:

Werkgroepen om op een zuinige en verantwoorde manier te leren omgaan met energie (en andere huishoudelijke behoeften), in een deculpabiliserend kader, maar met animatoren die tevens kunnen ingaan op individuele en welbepaalde gedragingen. De thema's omvatten: de factuur, de opvolging van het verbruik, energiezuinig gedrag, het verband tussen gedrag en verbruik.

Activiteit 37: Consumentenschool en steungroepen in Rixensart

Gebruikte methode voor het project:

Naast de noodhulp die verstrekt wordt door de algemene sociale diensten, naast de energiebegeleiding die op het getouw wordt gezet door een maatschappelijk assistente, die speciaal voor deze taken werd opgeleid en aangesteld, organiseert het OCMW, in samenwerking met animatoren die gespecialiseerd zijn in groepsactiviteiten, werkgroepen over verantwoord verbruik, die onder meer gewijd zijn aan energie. Het OCMW verwijst de gezinnen door naar deze groepen, waar zij kunnen inpikken in een collectieve aanpak en dynamiek. In deze werkgroep nemen zij deel aan meerdere bijeenkomsten die gespreid worden over enkele maanden, d.w.z. in een meer bestendige termijn dan in het geval van een individuele begeleiding mogelijk zou zijn.

Detailvragen:

Doelpubliek: Gezinnen die af te rekenen krijgen met een plotse stijging van hun jaarlijkse energiefactuur, jonge gezinnen die nood hebben aan een model inzake zuinig beheer.

Financiering en/of menselijke middelen: 1 maatschappelijk werkster die opgeleid is in energiekwesties (maar die nu vervangen moet worden ingevolge een vertrek) en de animatoren van de consumentenschool (met medewerking van de gemeente).

Type actie: Begeleiding en vorming van het publiek

Specificiteit van het project: Het bijzondere aan het project is dat het stilstaat bij de moeilijkheden van gezinnen wier energiefactuur de hoogte inschiet. De financiële steun biedt een oplossing voor conjuncturele problemen, terwijl de werkgroepen inspelen op structurele problemen, in het bijzonder het verlies van houvast om op een spaarzame manier te voldoen aan huishoudelijke behoeften.

Sterkten van het project: responsabilisering, destigmatisering, het leren inzien van de causale verbanden tussen « gedrag, verbruik en factuur ».

Zwakten van het project: De opeenvolgende wijzigingen die worden aangebracht aan de subsidieregeling brengen projecten in het gedrang of nopen ons tot een herziening van de instrumenten die wij gaan activeren om onze acties te bestendigen.

Reproduceerbaarheid: Vandaag moeten we de middelen herzien waarmee we de consumentenscholen gaan kunnen vervangen door steungroepen en op die manier deze workshops opnieuw kunnen aanbieden aan onze bevolking.

Opmerkingen: Het OCMW van Rixensart is niet toegetreden tot het PAP « *Plan d'Action Prévention* » van het Waals Gewest of tot het project « *Tuteurs énergie* », maar het is wel van plan zich erbij aan te sluiten.

Conclusie: Sommige deelnemers zijn gemotiveerd, terwijl andere het dan weer zien als een verplichting, en dus niet bijster geneigd zijn mee te werken. Dit initiatief vormt evenwel een fundamentele aanvulling op de aanpak die erop gericht is de schulden te helpen aanzuiveren. Beide assen zijn noodzakelijk, aangezien ingrijpen steeds dringend nodig geacht wordt wanneer een gezin aangeeft in moeilijkheden te verkeren.