

Activiteit 40: Pedagogische ondersteuning uitwerken in Herstal

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 1,8 voltijds equivalente MW die zich bezighouden met preventiemaatregelen en de betrekkingen met de energieleveranciers, 3 voltijdse administratieve personeelsleden voor de verwarmingstoelage, beschermde klanten, het aanzuiveren van onbetaalde rekeningen aan de energieleveranciers, budgetmeters, ...

Financiële middelen voor de “energiepreventie”: Voornamelijk de toelage van het Waals Gewest voor het *Plan de Guidance Sociale Energétique* (PGSE), maar tevens steun van de POD-MI in het kader van « culturele acties »

Belangrijkste preventieve activiteit: 14 collectieve activiteiten voor verschillende leeftijdsgroepen en op verschillende locaties, waarbij spelletjes gespeeld worden die verband houden met energie (naar het model van « ganzenbord », « pictionary », « memory », « woordzoekers », « kruiswoordpuzzels », « vul de zin aan », « quizzen », ...). Op die manier doet men aan sensibilisering rond energie en wordt het verband gelegd tussen gedrag, energie en de factuur.

Methode voor de preventieve activiteiten: wanneer gezinnen sociale of financiële steun komen aanvragen (verwarmingstoelage, regularisatie facturen van de energieleveranciers, ...) verwijzen wij die mensen naar onze activiteitengroepen rond energie. Omgekeerd kunnen wij met deze activiteiten (vooral op de markt) ruchtbaarheid geven aan onze acties in verband met « energie ».

Geplande activiteiten: Wij hebben geen *tuteur énergie* en we zijn van plan er één te vragen voor al het werk in verband met de individuele opvolging en de energiebegeleiding ter plaatse. Daarnaast hebben we een jurist nodig voor de geschillen met de verhuurders en de leveranciers.

Beschrijving van het project:

Daar het zo moeilijk is een aanpak te hanteren die verschilt van het « licht curatief » optreden, hebben wij getracht te werken rond de « energiecultuur » van het publiek, die al te vaak onbestaande is, en waarmee wij vooral de achtergestelde gezinnen willen bereiken. Er werden instrumenten uitgewerkt voor de verschillende cycli van het lager onderwijs 1ste en 2de, 3de en 4de, 5de en 6de + middelbaar onderwijs en volwassenen. Deze instrumenten gebruiken wij voor activiteiten, buurtfeesten, stages en samen met de centra voor maatschappelijk welzijn (alfabetisering, resocialisatie, verantwoord verbruik, koken,...)

Activiteit 40: Pedagogische ondersteuning uitwerken in Herstal

Gebruikte methode voor het project: Er werden sensibiliseringsinstrumenten uitgewerkt, die afgestemd zijn op de verschillende leeftijdscategorieën van de doelgroep, gaande van kinderen tot volwassenen. Deze kunnen aangewend worden voor activiteiten met de doelgroep, vanaf de opbouwfase tot en met het nuttig gebruik ervan tijdens stages, feesten en ontmoetingen. Zij hebben tot doel een trans-generationale mobilisering op gang te brengen en zorgen voor samenhang tussen verschillende maatschappelijke doelstellingen. Het komt er uiteindelijk op aan, naast de maatregelen inzake individuele bijstand die de maatschappelijk werkers via de OCMW-diensten in de praktijk brengen, een energiecultuur aan te wakkeren onder de op grote schaal achtergestelde inwoners van Herstal.

Detailvragen:

Doelpubliek: alle gezinnen van de entiteit, waaronder 10 gezinnen onder sociale energiebegeleiding

Financiering en/of menselijke middelen: twee deeltijdse maatschappelijk werkers en samenwerking met animatoren bij de gemeente of in lokale maatschappelijke centra.

Type actie: Sensibilisering / vorming van het publiek

Specificiteit van het project: het brengt de onmiddellijke klachten en moeilijkheden van de wanbetalende gezinnen in verband met de noodzaak om de mensen bewust te maken van het feit dat zij iets kunnen doen aan hun eigen verbruik.

Sterkten van het project: Een energiecultuur tot stand brengen, voornamelijk onder de jongeren die de generatie van morgen zijn, maar die eveneens de bekommernis omtrent energie doorgeven aan hun ouders. Kinderen zijn geschikt om deze boodschap over te dragen, vooral wanneer hun ouders geen Frans spreken en/of uit een land komen waar het comfort niet afhangt van de kwaliteit van de woning of van een verwarmingsinstallatie.

Zwakten van het project: De tijd die aan deze preventieacties besteed wordt, gaat steeds ten koste van de curatieve acties, daar waar in Herstal het aantal noodsituaties hoog ligt.

Reproduceerbaarheid: De reproduceerbaarheid van dit project wordt in de hand gewerkt door deze instrumenten voor iedereen ter beschikking te stellen, onder meer via de *Union des Villes et Communes de Wallonie*, die ze op grote schaal verspreidt.

Opmerkingen: Er moet met de mensen een hele evolutie doorgemaakt worden, alvorens enig effect waar te nemen valt, maar wij zijn overtuigd van het belang van dit grondige werk. Het is niet mogelijk energie te besparen als de mensen geen inzicht hebben in wat energie inhoudt.

Conclusie: Er zijn tal van instrumenten uitgewerkt. Dat heeft tijd gevergd, maar nu kunnen deze nuttig aangewend worden, ten dienste gesteld worden van andere OCMW's en bezorgd worden aan andere maatschappelijke centra dan het OCMW. Energie wordt een vector voor maatschappelijk werk in de brede zin van het woord, maar het is door er aanhoudend de aandacht op te vestigen dat deze bekommernis zal doordringen in het dagelijkse leven van de mensen. Het komt er nu op aan een geïndividualiseerde begeleiding uit te werken (daarvoor is er nood aan een *tuteur énergie* en een jurist), omdat ons PGSE 2008-2010 op dat vlak nog niet toereikend is.