

Activiteit 42 : « Energiecafés » in Assesse

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 1 halftijds maatschappelijk werker, maar voor het preventieve werk komt dat neer op een 1/8-tijdse.

Financiële middelen voor de “energiepreventie”: Combinatie van het Federaal Energiefonds en het Waalse *Plan de Guidance Sociale Energétique*.

Belangrijkste preventieve activiteit: Ondersteuning, ex ante en a posteriori, bij de individuele begeleiding van gezinnen die onder sociale energiebegeleiding staan met behulp van een « energiemap » en conferentie-debatten over energie die kaderen in de « energiecafés ».

Methode voor de preventieve activiteiten: de inwoners van Assesse krijgen de kans deel te nemen aan conferenties en infosessies over energie, die georganiseerd worden in samenwerking met het gemeentebestuur. Sommige gezinnen, die op die manier ontdekken wat het OCMW allemaal doet op het vlak van energiebeheer, richten zich tot het OCMW om in aanmerking te komen voor energiebegeleiding. Bovendien worden ook de individueel opgevolgde gezinnen verzocht bijkomende informatie op te doen door deel te nemen aan deze « energiecafés ». Deze conferentie-debatten vormen op die manier dus ook een soort gesprek over het discours van de maatschappelijk assistente die hen gedurende enkele maanden individueel opvolgt. De individuele en collectieve acties worden verder aangevuld met de « energiemap », die is samengesteld uit adviesfiches, een tabel met de follow-up van het verbruik en een opbergruimte voor de energiefacturen.

Geplande activiteiten: De individuele en de collectieve follow-up versterken mekaar dus wederzijds en stellen de maatschappelijk werker in staat te handelen op lange termijn, wanneer de human resources niet kunnen worden uitgebreid. De « energiecafés » gaan normaal weer van start in het najaar van 2009, na een paar maanden te hebben stilgelegen.

Beschrijving van het project:

In een paar regels: gezinnen onder sociale energiebegeleiding die individueel bijgestaan worden door de maatschappelijk werker, beschikken over een aantal instrumenten om de evolutie van hun verbruik te evalueren, worden gewezen op energiebesparende handelingen en worden ertoe aangespoord hun energiefacturen te klasseren in een ad hoc map. Om dit alles in herinnering te brengen, laat men hen tevens deelnemen aan infosessies over energie waar zij hun kennis kunnen aanvullen en in contact treden met verscheidene deskundigen die de boodschap van de maatschappelijk assistente geleidelijk kracht bijzetten.

Gebruikte methode voor het project:

- Het gezin dat onder sociale energiebegeleiding geplaatst wordt, analyseert samen met de

Activiteit 42 : « Energiecafés » in Assesse

maatschappelijk assistente de energiefacturen en gaat na welke maatregelen getroffen moeten worden om het verbruik te verminderen. Daarnaast krijgt het gezin een map met fiches die advies bevatten en andere die dienen voor de opvolging van het verbruik, zodanig dat het weet wat het verbruikt en het dat verbruik onder controle kan houden.

- Het gezin wordt verzocht regelmatig de meterstand op te nemen en systematisch de energiefacturen te klasseren.
- Het gezin wordt tevens verzocht conferentie-debatten bij te wonen rond het thema energie, zodanig dat zij een volmaakter inzicht krijgen in de voorwaarden om zuinig om te springen met energie.

Detailvragen:

Doelpubliek: Iedereen.

Financiering en/of menselijke middelen: Toelage van het Waals Gewest via het *Plan de Guidance Sociale Energétique*. De kosten beperken zich tot de deelname van de sprekers aan de « energiecafés », voor het overige zijn deze zeer bescheiden (mappen).

Type actie: Begeleiding en vorming van het publiek

Specificiteit van het project: Het bijzondere aan het project is dat het een mobilisering rond energie op gang helpt te brengen, ter aanvulling op de momenten waarop de MW individuele ondersteuning kan bieden. In ruil komen de deelnemers aan de collectieve sessies meer te weten over de diensten die het OCMW aan de bevolking aanbiedt in verband met energiekwesties.

Sterkten van het project: De gezinnen gedurende meerdere maanden ondersteunen zonder daarvoor overmatig beroep te doen op de beschikbare human resources, een cruciaal probleem voor een OCMW van een kleine gemeente!

Zwakten van het project: De beschikbare tijd is zeer beperkt, vooral wanneer men daarnaast nog eens belast is met de curatieve maatregelen, die op hun beurt per dossier en per probleemgeval veel tijd in beslag nemen.

Reproduceerbaarheid: Het is absoluut noodzakelijk dat de gemeente hieraan deelneemt en haar medewerking verleent en daarnaast te beschikken over een degelijk netwerk van betrokken actoren.

Opmerkingen: Ter ondersteuning van het project worden er maandelijks artikels gepubliceerd in het gemeenteblad en wordt in de wachtzaal van het OCMW op een ruimte die voorbehouden is voor duiding rond energiekwesties, informatie opgehangen.

Conclusie: Dit project heeft tot doel de tijdsbeperkingen van de maatschappelijk assistente te verenigen met de noodzakelijke begeleiding van de gezinnen. Tot op heden kon Assesse tegemoet komen aan alle aanvragen voor begeleiding of de interesse voor een soms nog verwaarloosd thema aanwakkeren.