

Activiteit 44: Van de « lege tanks » tot het « FRGE » in Charleroi

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 3 voltijdse « *tuteurs énergie* », 1 FRGE-coördinator, 1 FRGE-auditeur, een FRGE-kredietbeheerder, meerdere maatschappelijk werkers in de energiecel.

Een tiental medewerkers (MA + administratief medewerkers) voor de cel « *Cuves Vides et Cuves pleines* » (stookoliefonds en sociaal stookoliefonds).

15 sociale antennes die zich bezighouden met de financiële steun voor gas / elektriciteit / water. Dit werkvolume valt moeilijk in te schatten en wordt gespreid over alle medewerkers van de antennes.

Een « energiepermanentie » (één persoon) die iedere dinsdagmorgen de problemen behandelt die rijzen als gevolg van de vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt.

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

1. 115 000 € voor personeels- en werkingskosten van het FRGE, APE-punten voor de *tuteurs énergie* + 10 000 €/tuteur, eigen middelen voor het saldo
2. Een nieuw *Plan d’Action Prévention* voor een bedrag van 46.500 €, gespreid over 2 jaar.

Belangrijkste preventieve activiteit: De begunstigde begeleiden vanaf het ogenblik dat hij financiële steun aanvraagt tot en met het moment waarop hij dankzij de financiële middelen van het FRGE (met tussenkomst van de technisch adviseur en de FRGE-kredietbeheerder) verbeteringen aanbrengt aan de energiekwaliteit van het gebouw of de uitrustingen. Tijdens de begeleiding worden tevens gedragsmatige maatregelen getroffen (met tussenkomst van de *tuteur énergie*).

Methode voor de preventieve activiteiten: op basis van de aanvragen die de sociale diensten, belast met financiële hulp, toegestuurd krijgen door de gezinnen die hun energierekeningen niet kunnen betalen of geen stookolie kunnen inslaan, gaan de *tuteurs énergie* over tot een woningbezoek en bepalen zij welke gedragsmatige en structurele maatregelen genomen dienen te worden. Er wordt een actieplan opgesteld, dat wordt voorgelegd aan de maatschappelijk werkers die het begeleiden.

Activiteit 44: Van de « lege tanks » tot het « FRGE » in Charleroi

De maatschappelijk werkers voor de stookoliefondsen bepalen op basis van veronderstellingen van abnormaal verbruik of op verzoek van de cliënt wie behoort tot de doelgroep. Dit instrument wordt momenteel uitgebreid tot de aanvragen van financiële steun voor gas en elektriciteit die beheerd worden door de sociale antennes (15 antennes), alsook tot de personen die zich richten tot de wekelijkse energiepermanentie. Tevens werd beslist de personen die steun aanvragen in het kader van MEBAR, voor te stellen de *tuteurs énergie* bij hen te laten langskomen (op vrijwillige basis), hetgeen het mogelijk moet maken vroegtijdiger in te grijpen (bijvoorbeeld, wanneer de persoon in de woning intrekt), maar ook om een andere kijk op de zaken te bieden dan de « energieloketten » in het kader van de aanvraag van een MEBAR-toelage.

Geplande activiteiten: deze instrumenten steunen op een nauwe samenwerking tussen de technische FRGE-auditeur, de FRGE-kredietbeheerder en de *tuteurs énergie*.

Het FRGE is in werking getreden sinds 1 juni. De dossiers van weinig kredietwaardige eigenaars-bewoners (die een beroep hebben gedaan op het OCMW voor gerichte steun), maar die onmiskenbaar blijken geïnteresseerd te zijn om hun energiekosten onder controle te houden, zullen voorgelegd worden aan een intern opvolgingscomité dat al dan niet zijn goedkeuring zal uitspreken. Om de doelgroep te bereiken, zullen tevens leningen toegekend worden aan rechtspersonen die woningen in beheer hebben die bewoond worden door personen behorende tot de doelgroep, maar zullen de *tuteurs* ook trachten de eigenaars te sensibiliseren, door hen een standaardbrief te versturen samen met een technische bijlage, en persoonlijk met hen contact op te nemen.

Vanaf het tweede semester van 2009 zullen in het kader van het *Plan d'Action et de Prévention* (PAP van het Waals Gewest) collectieve sensibiliserings- en voorlichtingsacties op het getouw gezet worden.

Beschrijving van het project:

De persoon die financiële steun aanvraagt, wordt gelijktijdig begeleid door de maatschappelijk werkers, die tussenkomen bij de toekenning van de financiële energiesteun, alsook door de *tuteurs énergie* en de FRGE-adviseurs, teneinde een volledig antwoord te kunnen bieden zowel met betrekking tot de betalingsproblemen, als met betrekking tot het REG-gedrag en de vooruitzichten om verbeteringen aan te brengen aan de woning (buitenschil en systemen).

Gebruikte methode voor het project: Na de activering van de sociale energiebegeleiding door de maatschappelijk werkers en de tussenkomst van de *tuteur énergie* (woningbezoek en aanbevelingen voor een lager verbruik) stelt de FRGE-auditeur de lijst op met de door te voeren ingrepen aan het gebouw of de uitrustingen en maakt hij een raming op van het budget en van het investeringsrendement. De kredietbeheerder stelt vervolgens vast of het gezin in staat is de werken uit te voeren en het door het FRGE ter beschikking gestelde bedrag terug te betalen.

Activiteit 44: Van de « lege tanks » tot het « FRGE » in Charleroi

Detailvragen:

Doelpubliek: volgens het Koninklijk Besluit van 2 juni 2006 houdende de definitie van de doelgroep van de meest behoeftigen.

Financiering en/of menselijke middelen: zie hierboven « financieringsmiddelen voor preventie »

Type actie: Begeleiding en investeringssteun

Specificiteit van het project: Het bijzondere aan het project is dat het de eigenaars-bewoners en andere personen die behoren tot de doelgroep, ondersteunt en begeleidt bij het verbeteren van de energiestatistiek van hun woning (buitenschil en/of systeem), door technische oplossingen aan te reiken, maar tevens door de vooropgestelde acties budgettair te begeleiden.

Sterkten van het project: de eigenaars-bewoners en andere personen die behoren tot de doelgroep begeleiden bij het aanpakken van energetische problemen van hun woning, door prioriteiten vast te leggen en de beschikbare financiële middelen te analyseren.

Zwakten van het project: in dit stadium, de instrumenten uitwerken en ervaring opdoen, zoals bij ieder project in de opstartfase!

Reproduceerbaarheid: de FRGE-kredietbeheerder en de technische FRGE-adviseur zijn onlosmakelijk verbonden. Het gaat om twee gespecialiseerde, complementaire en noodzakelijke functies.

Opmerkingen: de personen die behoren tot de doelgroep worden op een specifieke manier benaderd, al naargelang zij eigenaar-bewoner of huurder zijn. Laatstgenoemden worden bereikt via de vereniging voor de bevordering van de huisvesting (APL), rechtspersonen, de openbare huisvestingsmaatschappij (SLSP) en door middel van de sensibilisering van de eigenaars-verhuurders, die gecontacteerd worden door de *tuteurs*.

Conclusie: de sociale benadering wordt aangevuld met een technische benadering, maar bij de probleemoplossing moet eveneens rekening gehouden worden met de financiële draagkracht van het gezin.