

# Activiteit 47: Voorlichting – Sensibilisering inzake REG in Zinnik

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Wallonië

**Medewerkers voor “energie”:** 1 voltijds MA gespecialiseerd in energie, 2,5 voltijdse krachten voor alle aspecten die met energie te maken hebben, met 122 000 euro

### **Financiële middelen voor de “energiepreventie”:**

- In deze volgorde, het Federaal Energiefonds, (= 3 voltijdse krachten (momenteel 2 ½ maar met een aanvulling van eigen middelen, zal evolueren tot 3 voltijdse krachten),
- het PGSE van het WG,
- De APE-punten van het Waals Gewest voor de medewerkster die zich bezighoudt met de « verwarmingstoelage » en de *tuteur énergie*,
- de sectorale fondsen,
- het *Fonds spécial Aide Sociale* voor de MA,
- het doorstromingsprogramma voor het onthaal en de bevoorrading van de budgetmeter.

### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

1. Een wekelijks artikel in het lokale blad « Le Sonégien » met kleine tips of nuttige informatie.
2. In datzelfde blad verschijnt maandelijks een wedstrijd rond het thema energie en de winnaars worden verzocht hun energiecadeau te gaan afhalen in de *Espace Energie*.
3. Het deelnameformulier van de wedstrijd is tevens verkrijgbaar aan het onthaal, bij de bevoorrading van de budgetmeter en in de wachtzaal van de *service d'action sociale individuelle*.
4. Iedere maand krijgt elk personeelslid (rusthuis, kinderkribbe, kinderdagverblijf, administratie, onderhoud, gezinshulp, ...) bij zijn loonfiche een blad met een overzicht van de verschenen tips en wedstrijden. Op die manier fungeren zij als een soort contactpersoon en verwijzen zij personen in moeilijkheden soms door naar de *Espace Energie*.
5. Conferentiecycli over de vrijmaking van de energiemarkt, energiebesparingen en de energiesteun vanwege de overheid.
6. Alle instrumenten en brochures die het Waals Gewest ter beschikking stelt van de OCMW's, worden op grote schaal verspreid. Hetzelfde gebeurt met alle brochures van andere instellingen die verband houden met energie, huisvesting, gezondheid, veiligheid, ...
7. Het OCMW richt zich tot groepen (steungroepen, kookgroepen, ...) om te informeren en adviseren over consumentenrechten, de openbare dienstverplichtingen van de leveranciers en handelingen ter bevordering van een REG.
8. Instrumenten voor « thuis », zoals « *mon dossier énergie* » voor gezinnen onder sociale energiebegeleiding, dat ook op grote schaal verspreid wordt onder de andere OCMW's.
9. Instrumenten zoals spaarlampen, meervoudige contactdozen, spaardouchekoppen, thermometers, deurtochtstrips, adviesfiches, ... worden uitgedeeld via wedstrijden of naargelang de situatie tijdens individuele gesprekken.
10. Voor de energieaudits worden overeenkomsten gesloten met een elektricien, een loodgieter-verwarmingstechnicus (Le Quinquet) en een architect, zodanig dat de

## Activiteit 47: Voorlichting – Sensibilisering inzake REG in Zinnik

audits op een professionele manier verlopen.

**Methode voor de preventieve activiteiten:** Bij individuele opvolging vertrekt het OCMW van een zware factuur, die soms aan de basis ligt van de tenlasteneming, en dit op initiatief van het gezin of op initiatief van een maatschappelijk werker van het OCMW of een lokale sociale dienst. Wij hebben één opvolgingsfiche per gezin en één overzicht met de tussenkomsten per gezin, zo weet iedere maatschappelijk werker op ieder ogenblik wat de anderen hebben ondernomen met het gezin, ook in andere kantoren. We verstrekken advies, begeleiding, we werken met het gezin bij de procedures die het moet doorlopen. Zo is er het voorbeeld van een gezin dat aan de eigenaar het elektriciteitstarief betaalt op basis van een verbruiksteller, maar dan wel tegen het piekurairetarief, terwijl het gebouw beschikt over een tweevoudige meter: eerst stellen wij de huurder op de hoogte en ontmoeten we de eigenaar met de huurder indien deze dat wenst, de maatschappelijk werker en de *tuteur énergie*.

De eerstelijns maatschappelijk assistente treedt daarbij op als dossierverantwoordelijke. Zij staat in voor de coördinatie en doet een beroep op verschillende specialisten.

**Geplande activiteiten:** een nog sterker doorgedreven voorlichting, sensibiliseren van de verhuurders, didactische instrumenten, ... op zoek gaan naar een technicus voor kleine werken (men zou wel een beroep kunnen doen op « Petits Boulots » in La Louvière, maar de aansprakelijkheid en verzekeringen schrikken af).

Een van de betrachtingen bestaat erin ooit een passiefhuis op te richten dat moet dienen als demonstratiewoning en op die manier iedereen te sensibiliseren en te overtuigen.

### Beschrijving van het project:

**Uiteenlopende informatie over de regels van de energiemarkt, handelingen ter bevordering van een REG, de energie-efficiëntie van woningen en toestellen, om de inwoners van Zinnik, en vooral dan de meest kansarme gezinnen, uitgebreid en permanent te informeren.**

**Gebruikte methode voor het project:** Artikels, conferenties, spelletjes-wedstrijden, steungroepen, ter beschikking stellen van instrumenten, energiekits: door een veelheid aan media en kanalen in te schakelen, wil men de kansen dat de informatie de doelgroep goed bereikt en een aangepaste reactie teweegbrengt, verhogen.

### Detailvragen:

**Doelpubliek:** het grote publiek, de OCMW-doelgroep, maar men wil het OCMW ook makkelijker toegankelijk maken door de beeldvorming over wat het doet, te destigmatiseren.

**Financiering en/of menselijke middelen:** voornamelijk de verantwoordelijke van de energiecel en de persoon die belast is met de functie van *tuteur énergie*.

**Type actie:** Sensibilisering / vorming van het publiek

## Activiteit 47: Voorlichting – Sensibilisering inzake REG in Zinnik

**Specificiteit van het project:** Het bijzondere aan het project is dat het meerdere kanalen inzet, op meerdere momenten en met meerdere boodschappen om te communiceren over energie, zodanig dat de kansen om het publiek te bereiken, toenemen.

**Sterkten van het project:** De conferenties, de steungroepen en het overleg met de andere sociale diensten van de entiteit vullen elkaar onderling aan. Zo worden individueel opgevolgde gezinnen er tevens toe aangespoord deel te nemen aan collectieve activiteiten, terwijl, omgekeerd, deelnemers aan collectieve activiteiten de gelegenheid krijgen een individuele ontmoeting te hebben met de *tuteur énergie* of de MA die instaat voor het PGSE.

**Zwakten van het project:** Als gevolg van de manier waarop de betoelaging geregeld is, kunnen we geen rekening houden met de reële kostprijs van de werkkrachten, er is nood aan een grote financiële investering op lokaal vlak. We moeten ons zelf uit de slag zien te trekken in onze zoektocht naar bijkomende subsidies om ons personeel te behouden. De oprichting van het Energiefonds dateert van 2002, dus van vóór de vrijmaking. Door deze vrijmaking is alles echter ingewikkelder geworden en hebben we bijgevolg meer human resources nodig. Daarnaast voeren we een aantal nieuwe taken uit, zoals de SEB. Bovendien krijgen we zeer laat op het jaar (in 2008 pas in december) uitsluitel over het bedrag van de subsidie uit het Energiefonds. We zijn verplicht een voorzichtig voorlopig bedrag te begroten en wanneer we dan te weten komen welk bedrag werkelijk voorhanden is, hebben we vóór het einde van het jaar de tijd niet meer (in 2008 één maand) om dienovereenkomstig initiatieven op gang te brengen. We hebben geen enkele zekerheid dat in verband met de APE-punten alles blijft zoals het is. De werkkrachten zijn dan ook niet zeker van hun betrekking en het OCMW kan onmogelijk een visie op lange termijn ontwikkelen. Het is niet mogelijk plannen voor de toekomst te maken.

**Reproduceerbaarheid:** er dient een netwerk uitgebouwd te worden van deskundigen, contactpersonen. Intern is er tijd nodig om de instrumenten te organiseren en uit te werken. Er is nood aan mensen die zich hebben bekwaamd op het vlak van energie en ten aanzien van de andere maatschappelijk werkers fungeren als referentiepersoon inzake energiekwesties.

**Opmerkingen:** Er wordt geen doelgroep geselecteerd. De tips blijven gewoon herhaald worden om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

**Conclusie:** Ondanks deze inspanningen stellen we bij de raadplegingen vast dat sommige mensen de boodschap die wij uitdragen, nog niet opgepikt hebben. We moeten het werk dus constant overdoen. Naar het publiek toe moeten we acties op het getouw zetten, zoals de energiewedstrijden, zodanig dat we de stigmatiserende beeldvorming over het OCMW kunnen bijsturen en organiseren we conferenties buiten de lokalen van het OCMW.