

Activiteit 48 : Sociale Coördinatie in Zinnik

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 1 voltijds maatschappelijke werker gespecialiseerd in energie, 2,5 voltijdse krachten voor alle aspecten die met energie te maken hebben, met 122 000 euro

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

- In deze volgorde, het Federaal Sociaal Energiefonds, (= 3 voltijdse krachten – momenteel 2 ½ maar met een aanvulling van eigen middelen, zal evolueren tot 3 voltijdse krachten)
- het plan voor sociale energiebegeleiding (PGSE) van het Waals Gewest
- de APE punten van het Waals Gewest (steun voor tewerkstellingsbevordering)
- de sectorale fondsen
- het Fonds spécial Aide Sociale
- het doorstromingsprogramma

Belangrijkste preventieve activiteit: Dank zij een impuls van de Franse Gemeenschap (in 1988-1989) voor sociale coördinatie binnen de entiteit hebben wij alle Maatschappelijk werkers van het OCMW en de sociale diensten die actief zijn in de gemeenten kunnen mobiliseren voor een beter begrip van elke van de diensten en om de onderlinge betrekkingen te verbeteren. Binnen het OCMW zijn het de eerstelijns Maatschappelijk Werkers die in contact staan met het gezin. Derhalve leiden zij het project, eventueel met hulp en ondersteuning van een maatschappelijk werkster met meer gerichte ervaring en opleiding in energie. Indien het gezin niet wordt opgevolgd voor andere problemen geldt deze Maatschappelijk Werkster trouwens als referentiepersoon.

Methode voor de preventieve activiteiten: Bij individuele opvolging vertrekt men van een zware factuur, die soms aan de basis ligt van de tenlasteneming, en dit op initiatief van het gezin of op initiatief van een Maatschappelijk Werker van het OCMW of van een plaatselijke sociale dienst. Wij hebben één opvolgingsfiche per gezin en één overzicht met de tussenkomsten per gezin, zo weten alle Maatschappelijk werkers op ieder ogenblik wat de anderen hebben ondernomen met het gezin, ook in andere kantoren. We verstrekken advies, begeleiding, we werken met het gezin bij de procedures die het moet doorlopen. Zo is er het voorbeeld van een gezin dat aan de eigenaar het elektriciteitstarief betaalt op basis van een overloopteller, maar dan wel tegen het tarief van de normale uren, terwijl het gebouw beschikt over een teller voor tweevoudig uurtarief: eerst stellen wij de huurder op de hoogte en ontmoeten we de eigenaar met de huurder indien deze dat wenst, de Maatschappelijk Werker en de « tuteur énergie ».

Geplande activiteiten: Een geïntegreerde dienst huisvesting waar alle woonproblemen behandeld kunnen worden, van het vinden van een woning tot rationeel energiegebruik, ontcijferen van facturen, ...

Beschrijving van het Project:

Sociaal overleg over huisvestingsproblemen via alle sociale diensten en plaatselijke verenigingen.

Activiteit 48 : Sociale Coördinatie in Zinnik

Gebruikte methode voor het project: Op basis van de impulsen van de Franse Gemeenschap hebben de sociale diensten van de entiteit meer onderling overleg tot stand gebracht. Deze erfenis uit het verleden wordt levend gehouden door vergaderingen en contacten tussen diensten, door een goede kennis van ieders opdrachten en zelfs omdat men persoonlijk werknemers kent in de verschillende diensten.

De ingevoerde maatregel houdt in dat ieder gezin zich tot iedere sociale dienst van de entiteit kan wenden in de wetenschap dat het er een aangepast en globaal antwoord zal krijgen. De benadering is multi-disciplinair, elke Maatschappelijk Werker kan optreden binnen zijn specifieke vakgebied en overleg zoeken met de anderen in plaats van aan de begunstigden te vragen om zelf de vele, vaak tegenstrijdige aanbevelingen tot een geheel te verwerken.

Detailvragen:

Doelpubliek: het publiek van Zinnik, ongeacht de sociale dienst of het centrum dat het raadpleegt.

Financiering en/of menselijke middelen: regelmatige vergaderingen tussen de plaatselijke sociale diensten en regelmatig overleg bij contacten met betrekking tot concrete situaties.

Type actie: Sociale coördinatie, dienst ondergebracht bij de dienst Bevolking

Specificiteit van het project: Specifiek aan dit project is dat het complementariteit brengt tussen de vele sociale diensten die met ons samenwerken, SVK's, woondienst, « Vie féminine », ... Wij zetten ons in om tussen de sociale diensten tot overleg te komen over diverse thema's, vooral over huisvesting. Ook andere actoren worden gecontacteerd, zoals het energieloket voor technische adviezen en Mébar-dossiers, energie-vzw's of specialisten voor conferenties...

Sterkten van het project: We weten wie is en we vullen elkaar aan. We voorkomen dat de mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd, zodat ze een globale oplossing vinden voor hun moeilijkheden. De sociale diensten zorgen voor onderlinge coördinatie en het gezin hoeft niet van de ene naar de andere te lopen.

Zwakten van het project: We zouden graag meer overleg zien tussen het Federaal en het Gewestelijk niveau. Voorbeeld: een gezin kan een verwarmingssysteem met kolen ontvangen binnen Mébar, maar op Federaal niveau streeft het Sociaal Energiefonds naar vervanging van systemen die werken op elektriciteit en/of kolen. Het Energiefonds laat tenlastneming echter niet toe. Wie gaat dan financieren? Ook binnen het Sociaal Energiefonds: hoe moet het met gezinnen die zich verwarmen met lamppetroleum of een systeem met rode mazout volgens een systeem dat niet beveiligd is? En ook, binnen Mébar : een erkend verwarmingsinstallateur ziet er geen probleem in om een gasconvector te plaatsen in een woning, terwijl de vertegenwoordiger van het energieloket dit niet aanvaardt en een ventousesysteem ... dat voor de eigenaar uiteraard niet aanvaardbaar is, na advies van de verwarmingsinstallateur. En dus blijft de huurder zonder verwarming zitten!

Activiteit 48 : Sociale Coördinatie in Zinnik

Reproduceerbaarheid: Er is veel goede wil vereist vanwege de Maatschappelijk Werkers en medewerking van de overheden, maar bij ons is dat ondertussen evident geworden!

Opmerkingen: We streven niet langer naar een gestandaardiseerde benadering omdat niet iedereen dezelfde belangen heeft. We hebben er ook van afgezien om iedereen tot dezelfde inzet te verplichten, dezelfde energie. Het belangrijkste is dat het netwerk functioneert.

Conclusie: We wensen geen naam naar voren te schuiven (geen sterrenstatus) maar veeleer te voorzien in een dienstverlening aan de bevolking. Voor ons heeft het zin om een web te weven tussen de diensten. We zien steeds meer mensen die de procedure voltooien, hun eigen leven opnieuw in handen nemen en niet meer terugkomen voor steun. Maar het is een werk van lange adem en op zeer lange termijn.