

Activiteit 49: Gezinnen met sociale energiebegeleiding worden « energiegidsen » in Thuin

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”: 1 voltijdse administratieve kracht + 1 voltijdse maatschappelijke werker.

Financiële middelen voor de «energiepreventie»: ¼ -tijdse kracht, d.i. de tijd die overblijft na de schuldbemiddeling en de budgetbegeleiding

Belangrijkste preventieve activiteit:

Collectieve acties:

- De Energieweek werd georganiseerd van 03/11/2008 tot 07/11/2008. Tijdens deze week werd dagelijks of halfdagelijks een aantal evenementen georganiseerd in samenwerking met externe deskundigen: de vzw Bon...Jour Sourire, het RWADE (Waals netwerk voor duurzame toegang tot energie), het Energieloket, de vzw Revert. Op de markt van de stad werd een stand geplaatst waar advies wordt verstrekt over kleine trucs en handigheidjes om energie te besparen, met ondersteuning van een videofilmje en een ganzenspel waarmee het publiek kan meespelen (een zestigtal personen hielden halt aan de stand). In november 2009 voorziet het project in een nieuwe Energieweek.
- Van 11 maart 2009 tot 06 mei 2009 werd over zeven voormiddagen een vorming tot Energiegids georganiseerd. Een aantal onder hen nam deel aan de energiebeurs georganiseerd door de Ecolo fractie van Thuin, waar ze verscheidene sensibiliserings- en informatie-acties hebben gevoerd, zoals een quiz, informatie over gemiddeld energieverbruik, rationeel energiegebruik. Andere energiegidsen werkten mee aan de animatie van een steungroep in de vorm van een spel met energie als thema. De personen met de vorming bieden zich aan om mee te werken aan het plan voor sociale energiebegeleiding voor animaties of bij de individuele ondersteuning.

Individuele acties:

- In 2008-2009 werden vijf gezinnen opgevolgd door de vzw Bon...Jour Sourire. Zij kregen gepersonaliseerd advies over REG. Herinrichting bleek mogelijk dank zij de financiële tussenkomst van het OCMW (aankoop van gordijnen, isolatiemateriaal, tochtrol, reflecterende radiatorfolie, leidingisolatie,...). Vijf andere gezinnen worden gevolgd tijdens het jaar 2009-2010.

Activiteit 49: Gezinnen met sociale energiebegeleiding worden « energiegidsen » in Thuin

Methode voor de preventieve activiteiten: Op grond van door leveranciers verstrekte lijsten van gezinnen met betalingsachterstand en met het engagement van de gezinnen om mee te stappen in de actie, maar ook in functie van het vastgestelde verwarmings- / elektriciteitsverbruik, wordt het gezin ingeschreven in een sociale energiebegeleiding. We nemen niet de hele factuur op ons, want als het gezin nog een deel hiervan betaalt, wordt het geresponsabiliseerd ; we bieden hulp voor een oplossing van het probleem aan de hand van individuele opvolging maar ook via collectieve acties zoals steungroepen of de vorming tot « Energiegids ».

Geplande activiteiten: We zouden de individuele omkadering door sociale energiebegeleiding willen opdrijven door de persoon die zich hiermee bezighoudt de mogelijkheid te bieden hieraan meer tijd te besteden.

Beschrijving van het project:

16 inwoners van Thuin, waaronder 3 personen die onder sociale energiebegeleiding stonden, hebben de vorming « Energiegids » gevolgd. Zij hebben deze inmiddels voltooid en zijn nu klaar om REG-adviezen uit te dragen. Het OCMW overweegt een samenwerking met deze gidsen, maar er moet nog beslist worden over ethische kwesties (zij zijn in tegenstelling tot de maatschappelijk assistenten niet gebonden door het beroepsgeheim)

Gebruikte methode voor het project: De gezinnen onder sociale energiebegeleiding worden individueel omkaderd, maar ze krijgen ook het voorstel om op vrijwillige basis de vorming tot « energiegids » te volgen die verstrekt wordt door de vzw « Bonjour Sourire », in samenwerking met de gemeente. Deze vorming is bestemd voor het brede publiek, maar voor energiearme gezinnen is dit een uitgelezen benadering om hun bewustwording van een verminderd energieverbruik te consolideren en zelf uit te groeien tot woordvoerders van dit streven. De vorming tot energiegids die door de vzw « Bonjour Sourire » wordt verstrekt, duurt 7 x 3 uur en heeft betrekking op « energiebesparingen thuis, van de kelder tot de zolder ».

Detailvragen:

Doelpubliek: we hebben gekozen voor een gemengde modelgroep met huurders, eigenaars, leefloners, werklozen, sociale uitkeringstrekkers, sociale en privé-huurders (de grootst mogelijke diversiteit)

Financiering en /of menselijke middelen : onze Maatschappelijk Assistent die belast is met de sociale energiebegeleiding en zelf een energie-opleiding kreeg, samenwerkingen met de energie-adviseur van de gemeente en de vzw « Bonjour Sourire » voor de vorming tot « Energiegids » en bezoeken van de woning (onder sociale energiebegeleiding) en de vzw Revert voor conferenties

Type actie: Begeleiding / vorming van adviseurs

Activiteit 49: Gezinnen met sociale energiebegeleiding worden « energiegidsen » in Thuin

Specificiteit van het project: Specifiek aan dit project is dat het bepaalde gezinnen responsabiliseert met betrekking tot hun energiefactuur en door ze te vormen in de energieproblematiek. Vervolgens krijgen ze de gelegenheid een sociale rol te vervullen voor dat thema.

Sterkten van het project: Het is een integratie- en sensibiliseringsopdracht. De collectieve benadering kan een aanzet zijn of begeleidend werken naast de individuele actie.

Zwakten van het project: De structuur van de subsidiëringsprogramma's (Federaal sociaal energiefonds en PGSE) verplicht ons de acties op te splitsen en ze toe te wijzen aan een welbepaald mechanisme. In de dagelijkse werkelijkheid betreft het echter een continuüm waarin alle acties in elkaar overlopen.

Reproduceerbaarheid: Er moeten samenwerkingen komen met derde operatoren zoals wij ook al werkten met de vzw « Bonjour Sourire », RWADE, de vzw Revert, het energieloket, de energieadviseur van de gemeente. De samenwerking met deze vzw's werd mogelijk dank zij de middelen van het PGSE. Ook moeten de overheden bewust gemaakt worden van het belang van deze werkzaamheden.

Opmerkingen: Er bestaat een schaduwzone bij het Ministerie, maar ook op lokaal niveau: al naargelang van de gesprekspartner heeft iedereen een uiteenlopende interpretatie van de maatregelen, van het kader, van de opdracht van de doelstellingen.

Conclusie: Wat de resultaten betreft, stelt men vast dat een deel van de betrokkenen zich deze benadering eigen maakt, maar dat een ander deel passief blijft. Dat ziet men bij daaropvolgende ontmoetingen bij de sociale dienst. Niet iedereen gaat tot het uiterste van het proces, maar bij hen die dat wel doen, stellen we een veranderde attitude vast, een gedragswijziging en geleidelijk aan een verantwoordelijker houding met betrekking tot de factuur.