

# Activiteit 51: Sensibiliseringsgroep - Amay

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Wallonië

**Medewerkers voor “energie”:** de « tuteur énergie » (voltijds, die aanwezig is sinds 1 april 2009), 2 maatschappelijk assistenten (2 voltijdse krachten voor schuldbemiddelingswerk) en twee andere personen die werken voor 6 gemeenten (consortium)+ medewerking van de eco-adviseur van de gemeente, de overige OCMW's en het energieloket.

### **Financiële middelen voor de “energiepreventie”:**

- Het Federaal Sociaal energiefonds (30,000 euro),
- Subsidies Waals Gewest.

### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

1. Sociale workshops over energie,
2. Twee conferenties, de ene over de vrijmaking van de energiemarkt en de andere over de vrijmaking twee jaar later,
3. Energieweek, voor leerlingen van het 5e en 6e jaar basisonderwijs ; verdeling van eco-energiepacks (spaarlamp, tochtrol enz...)
4. Brochures, aankondigingen in alle bussen en brochures zichtbaar gepresenteerd bij de permanenties,
5. Energie-audits (voor de mensen die de sensibiliseringssessies hebben gevolgd), website van het OCMW.
6. Vanaf 2009 zal de « tuteur énergie » vooral preventief werken, krantenartikels, kleine affiches.

### **Methode voor de preventieve activiteiten:**

- De doelgroep komt bij de energiedienst toe met betalingsmoeilijkheden, schulden, onbegrepen situaties. Ze komen spontaan of worden doorverwezen door andere diensten van het OCMW.
- Het grootste deel van het werk van de energiedienst heeft betrekking op de facturen.
- Het OCMW beschikt nog onvoldoende over preventie-instrumenten maar werkt hier actief aan (technische fiches, enz...).

### **Geplande activiteiten:**

- **Op korte termijn:** Het OCMW wil een televisietoestel plaatsen in de wachtzaal, waarop steeds kleine energiefilmpjes worden herhaald.
- Uitwerking van toelichtende fiches bestemd voor begunstigden van aankoopsteun voor huishoudtoestellen.
- **Op langere termijn** wil het OCMW zich meer toespitsen op individuele acties.

## Beschrijving van het project:

**Sensibiliseringsgroep: Het OCMW contacteert de personen met betalingsmoeilijkheden. Zij nemen deel aan 6-12 sessies van een paar uur. Bij de gemotiveerden**

## Activiteit 51: Sensibiliseringsgroep - Amay

zal aan het eind van het project een audit uitgevoerd worden. Zij krijgen tevens een eco-pack cadeau. De weerslag van deze initiatieven is moeilijk te becijferen aangezien de kandidaten niet echt gemotiveerd zijn (tot nog toe hebben slechts drie gezinnen deze modules tot op het einde gevolgd) ; Deze actie draagt enkel bij tot een gewijzigde factuursituatie indien er een aangepast gedrag inzake REG mee gepaard gaat. Tot nog toe zijn er geen middelen om de efficiëntie hiervan te meten, maar de aanwezigheid van de « tuteur énergie » zou hierin verandering kunnen brengen.

### Gebruikte methode voor het project:

- Personen met betalingsmoeilijkheden wenden zich tot het OCMW voor hulp.
- Het OCMW neemt opnieuw contact met hen op en stelt voor dat ze deelnemen aan de sensibiliseringsgroep
- De deelneming gebeurt op vrijwillige basis, de personen in kwestie die aanvaardden om deel uit te maken van de groep volgen 6 tot 12 vormings-/informatiesessies.

### Detailvragen:

**Doelpubliek:** Doelpubliek van het OCMW.

**Financiering en/of menselijke middelen:** 3 personen (waarbij een nieuwe « tuteur énergie »).

Financiële middelen: Federaal Sociaal Energiefonds (3/4 van het geld bestemd voor preventie valt toe aan de sensibiliseringsgroep, het overblijvende vierde gaat naar conferenties, de website, diversen (aankoop materiaal, brochures enz.)

**Type actie:** Begeleiding

**Specificiteit van het project:** Op het einde van de vorming wordt een audit voorgesteld voor wie er tot op het einde bij was.

**Sterkten van het project:** Voordeel dat men rechtstreeks in contact staat met de mensen en ze persoonlijk kan sensibiliseren.

**Zwakten van het project:** Gebrek aan motivatie vanwege de deelnemers, die zich nochtans vrijwillig inschrijven.

**Reproduceerbaarheid:** Het project kan voor allen opnieuw worden gevoerd, op voorwaarde dat men over voldoende middelen beschikt.

**Opmerkingen:** Lovenswaardig project, waarvan de (positieve of negatieve) weerslag nog niet becijferd kon worden. Sinds kort is er een « tuteur énergie », dus zal over enkele maanden feed-back mogelijk zijn. Ook moet worden opgemerkt dat de motivatie van de deelnemers een belangrijk element is in de hele benadering. Ook al is dit voorlopig slechts een latent probleem.

**Conclusie:** Dit OCMW heeft in het verleden collectieve acties tot stand gebracht die niet efficiënt bleken voor het doelpubliek. De sensibiliseringsgroep is een initiatief waarop het OCMW sterk rekt, ook al blijft de bewustmaking van de doelgroep nog een belangrijke uitdaging.