

# Activiteit 53: Opleiding van energiegidsen - Sambreville

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Wallonië

### **Medewerkers voor «energie»:**

- Voltijdse « tutrice énergie »,
- Een maatschappelijk werker belast met de begeleiding (maar een deel van zijn tijd is bestemd voor preventie)

### **Financiële middelen voor de “energiepreventie”:**

- Federaal Sociaal Energiefonds, zonder specifiek voor preventie voorbehouden bedrag, maar met een driemaandelijks controle van de uitgegeven bedragen.
- Subsidies Waals Gewest

### **Belangrijkste preventieve activiteit:**

- Type allround: sensibilisering en opleiding (vastgestelde doelpubliek); iedereen die een beroep doet op het OCMW, de huurders van sociale woningen.
- Soms acties bestemd voor de professionals in de sector en ook gezinshulpen.
- Specifieke actie: 15 geselecteerde gezinnen (per jaar). Het OCMW begeleidt ze naar een REG-plan om de energieconsumptie terug te dringen en de rekening te verminderen. We proberen hen te leren hoe ze het later zelf kunnen.

### **Methode voor de preventieve activiteiten:**

- De doelgroep stapt naar de energiedienst wegens betalingsproblemen, schulden, omdat ze sommige zaken niet begrijpen. De mensen komen spontaan of zijn gestuurd door andere diensten van het OCMW.
- Een aantal gezinnen worden geselecteerd. Zij zullen worden gevolgd en begeleid naar een REG-plan.
- Deze gezinnen worden al gevolgd door de sociale energiebegeleiding en het OCMW omdat ze een buitensporige energierekening hebben of omdat het gezinnen zijn die er na één jaar mogelijk in zullen slagen om zelfstandig tewerk te gaan. Er wordt rekening gehouden met twee criteria (er worden ongeveer 80 tot 90 gezinnen begeleid).
- Overeenkomst ondertekend tussen het OCMW en de gezinnen.

### **Geplande activiteiten:**

**Op korte termijn:** de nieuwe “tuteur énergie” van het OCMW van Sambreville is sinds enkele maanden bezig met de herwerking van de acties en de informatiesessies.

**Op lange termijn:** Het OCMW voorziet de opstelling van technische fiches en brochures maar vindt moeilijk goede samenwerkingsverbanden. Momenteel worden bestaande hulpmiddelen gebruikt zoals de brochures van het Waals Gewest.

## Activiteit 53: Opleiding van energiegeïsdens - Sambreville

### Beschrijving van het project:

Voor deze opleidingen zijn er drie soorten doelgroepen: de huurders, de arbeiders in de sociale woningen en de maatschappelijk werkers van het OCMW. Bedoeling was om energiegeïsdens op te leiden in de sociale woonwijken zodat ze hun wijk gemakkelijker zouden bereiken en ze de mensen zouden kunnen sensibiliseren en bewust maken van de problematiek inzake leefmilieu en energie. We hebben echter vastgesteld dat het zeer moeilijk is om mensen te motiveren. Deze actie is enigszins mislukt. Twaalf huurders hebben de opleiding gevolgd. Van die twaalf blijven er nog maar vier over. We hebben het project dus stopgezet.

### Gebruikte methode voor het project:

- Keuze van sleutelpersonen
- Energieopleiding van huurders, arbeiders of maatschappelijk werkers opdat zij de eerste aanspreekpunten in de sociale woningen zouden zijn

### Detailvragen:

**Doelpubliek:** Maatschappelijk werkers, arbeiders in collectieve huisvesting en sociale huurders

**Financiering en/of menselijke middelen:** Federaal Sociaal Energiefonds, maatschappelijk werkers belast met begeleiding

**Type actie:** Begeleiding/dienstverlening

**Specificiteit van het project:** De opleiding werd aan drie soorten doelgroepen verstrekt. We hadden eveneens geprobeerd een synergie tussen de drie groepen te creëren.

**Sterkten van het project:** Het OCMW wilde dat de eerste aanspreekpunten van de gezinnen uit sociale woningen personen waren die dichtbij en aanspreekbaar waren.

**Zwakten van het project:** Moeilijk om de doelgroep te motiveren, vooral diegenen uit sociale woningen. Geen bewustmaking. Vrij negatieve feedback.

**Reproduceerbaarheid:** Het project kan door iedereen worden herhaald.

**Opmerkingen:** Interessant project maar het moet wel goed worden omkaderd. Het concept is goed, maar de vraag die we ons moeten stellen is: is het interessant om personen die er niets van kennen een opleiding te geven? Gaan zij de ontvangen informatie doorgeven? En zullen ze de goede informatie doorgeven?

**Conclusie:** Dit project wordt stopgezet aangezien de doelgroep weinig gemotiveerd is. Het OCMW wil momenteel zijn preventie-acties evalueren en ze toespitsen op gemotiveerde mensen.