

Activiteit 54: « Tuteur énergie » : verbruiksoverzicht en individuele opvolging - Huy

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”:

1. 3 voltijdse krachten (Maatschappelijk Werkers bij de Energiedienst) en
2. een « tuteur énergie » +
3. Andere medewerkers zoals verwarmingstechnici en elektriciens,
4. Energieloket, auditeurs (maar nog niet de gelegenheid gehad, ook al wil het OCMW dit doen)
5. De gemeentepolitie voor welbepaalde gevallen)

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

- Het Federaal Sociaal Energiefonds: vooral gebruikt voor schuldaflossing maar kan ook dienen voor preventie
- Subsidies Waals Gewest : preventie-actieplan + « tuteur énergie » : preventie
- Sociaal waterfonds

Belangrijkste preventieve activiteit :

- Sensibilisering tijdens individuele interviews, uitgaand van de factuur.
- Collectieve acties

Methode voor de preventieve activiteiten:

- Gebruikers dienen een verzoek om financiële hulp in om hun energiefacturen te betalen;
- De maatschappelijke assistent stelt iets abnormaals vast in het energieverbruik;
- De maatschappelijke assistent legt het dossier voor aan het Comité van de Sociale Dienst, dat oordeelt over het toekennen van de financiële steun en een preventie-actieplan in aanwezigheid van de « tuteur Énergie »;
- De maatschappelijke assistent en de « Tuteur Énergie » bezoeken samen de woonplaats van de persoon om er een mini energieaudit uit te voeren (bv. Modelverslagen verstrekt door het Waals Gewest) ;

Geplande activiteiten:

1. **Op korte termijn:** Eén van de maatschappelijk werkers volgt op eigen initiatief een technisch-maatschappelijke opleiding. Voor deze opleiding zet hij een project op waarmee een IDESS in het leven geroepen wordt die kan bijdragen tot de uitvoering van bepaalde isolatiewerken in het kader van onze preventie-acties. Tijdens het eerste halfjaar 2009 komt er in het kader van de collectieve acties een vorming voor gezinshulpen en in 2010 een andere vorming gericht op collectieve actie voor 'artikel 60'ers.

Activiteit 54: « Tuteur énergie » : verbruiksoverzicht en individuele opvolging - Huy

Beschrijving van het project:

Momenteel worden 10 gezinnen thuis opgevolgd. Daarbij wordt een mini-energieaudit van de woning uitgevoerd, de meterstand opgenomen en een evaluatieverslag bezorgd aan de eigenaar, met wie getracht wordt te onderhandelen over het aanbrengen van verbeteringen in het gebouw. Er wordt contact opgenomen met de energieleveranciers (water, gas, elektriciteit...) en er wordt geprobeerd het verbruiksgedrag te verbeteren. De benadering verloopt zoals omschreven in de Methodologie inzake Preventie. Voornamelijk is er geen feedback, aangezien de *tuteur énergie* nog maar een paar maanden aan de slag is. Informeel wordt echter al wel een gedragswijziging vastgesteld bij de « deelnemende » gezinnen. Tweemaal per maand wordt bij de gezinnen een bezoek afgelegd.

Gebruikte methode voor het project :

- Gebruikers dienen een verzoek om financiële hulp in om hun energiefacturen te betalen;
- De maatschappelijke assistent stelt iets abnormaals vast in het energieverbruik;
- De maatschappelijke assistent legt het dossier voor aan het Comité van de Sociale Dienst, dat oordeelt over het toekennen van de financiële steun en een preventie-actieplan in aanwezigheid van de « tuteur Énergie »;
- De maatschappelijke assistent en de « Tuteur Énergie » bezoeken samen de woonplaats van de persoon om er een mini energieaudit uit te voeren (bv. Modelverslagen verstrekt door het Waals Gewest);

Detailvragen:

Doelpubliek: Begunstigden van het leefloon en eveneens het OCMW-publiek dat problemen heeft met de factuur.

Financiering en/of menselijke middelen: 3 equivalent voltijdse Maatschappelijk Assistenten en de « tuteur énergie ». De preventie wordt in hoofdzaak gefinancierd met subsidies van het Waals Gewest.

Type actie: Begeleiding/dienstverlening

Specificiteit van het project: De maatschappelijk assistenten nemen de verbruiksgegevens op. Specifiek aan deze aanpak is tevens dat contact opgenomen wordt met de eigenaars.

Sterkten van het project: Het OCMW heeft in het verleden collectieve acties gevoerd die geen effect hebben gehad. Daarom kiest het OCMW voor meer individuele acties die duurzamer inwerken op de begunstigden.

Zwakten van het project: Ook al werden bij bepaalde begunstigden een aantal verbeteringen vastgesteld, toch betreurt het OCMW het gebrek aan motivatie van de meeste deelnemers. Het is dan ook moeilijk om dit publiek bewust te maken van de energieproblematiek.

Activiteit 54: « Tuteur énergie » : verbruiksoverzicht en individuele opvolging - Huy

Reproduceerbaarheid: Ja, maar dan zou het beter zijn indien het OCMW intern over een « tuteur énergie » kon beschikken.

Opmerkingen: De Stad Hoi (en dus ook het OCMW van Hoi) staan onder financieel toezicht en de financiële middelen zijn dan ook zeer schaars. In het verleden zijn collectieve preventie-acties georganiseerd, maar die bleken een mislukking. De komst van de « tuteur énergie » lijkt een wijziging (verbetering) in te luiden. Ook al is de weerslag nog niet meetbaar, toch is de opvolging concreter. En men stelt een aantal gedragswijzigingen vast wanneer het opgevolgde gezin deelneemt. Voor bepaalde doelgroepen zijn collectieve acties voorzien voor dit jaar en voor 2010.

Conclusie: Het blijkt duidelijk dat het OCMW een gebrek aan middelen heeft. Toch lijkt de verandering die optrad met de aankomst van een « tuteur énergie » aanzienlijk, ook al werd nog geen feedback geleverd. In de komende maanden zullen collectieve acties plaatsvinden voor welbepaalde doelgroepen. Het OCMW wenst zich nochtans toe te spitsen op de individuele bijstand, omdat men die er het belangrijkste vindt.