

Activiteit 56: de jacht op de energievreters - Profondeville

Algemene context van het OCMW :

Gewest: Wallonië

Medewerkers voor “energie”:

- Maatschappelijk assistente die de “tutrice énergie” is
- Samenwerking tussen de verschillende diensten, tussen collega’s naargelang van de actie op dat moment
- Samenwerking met de vzw Bonjour Sourire

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

- Federaal Sociaal Energiefonds
- Het Fonds van het Waals Gewest
- Eigen middelen van het OCMW

Belangrijkste preventieve activiteit :

- **De jacht op de energievreters;**
- **Animatieopleiding voor gezinshulpen** (twee doelstellingen: de gezinshulpen bewust maken en ervoor zorgen dat ze de personen bij wie ze werken « raken ». De cursus was te theoretisch en niet aangepast aan de doelgroep. De opleiding vond plaats tussen januari en maart, gedurende 3 halve dagen. Tussen 9 en 11 deelnemers. Er is nog geen opvolging of evaluatie geweest). ;
- **Individuele acties** (huisbezoek op aanvraag, bezoek door de “tutrice énergie”. Deze individuele acties blijven echter een te zware problematiek voor de MA’s, teveel werk, en worden met te veel miserie geconfronteerd) ;
- **Het consumentenvieruurtje:** sinds 2006 om de 2 weken behalve tijdens de vakanties; tijdens deze vieruurtjes vinden animatieactiviteiten en bezoeken plaats, daarna wordt er taart gegeten. Moeilijk om leefloners te bereiken. Vaak zijn het gepensioneerden die de opleidingen volgen ;
- **Het energiefest** (vond plaats in maart 2008. Er werden verschillende animatieactiviteiten georganiseerd met de kinderen om van hen bewuste consumenten te maken (parcours, spelletjes, enz.). Het effect op de bewoners van Profondeville was praktisch onbestaand).

Methode voor de preventieve activiteiten :

- De mensen die problemen hebben i.v.m. het niet betalen van schulden enz. gaan naar het OCMW.
- Huisbezoeken enkel op vraag van mensen die dit willen.

Geplande activiteiten: -

Activiteit 56: de jacht op de energievreters - Profondeville

Beschrijving van het project:

De jacht op de energievreters: er werd een eerste groep opgericht in 2005-2007. In 2008 werd een tweede groep gevormd. De selectie van de groep gebeurt telefonisch (drie criteria voor de oproepen : de mensen moeten een grote schuldenlast i.v.m. de energierekening hebben; mensen met een groot verbruik ; mensen die openstaan voor sensibilisering). Voor deze sessie werden 85 telefoontjes gepleegd. Slechts 9 mensen zijn op het aanbod ingegaan. De actie is gespreid over 5 maanden (tussen de selectie en het einde). De opvolging verloopt via een logboek verstrekt door de vzw. Buiten de vergaderingen houdt de MA zich bezig met de opvolging. Er wordt een omslag van 200 euro verstrekt aan de mensen die de opleiding “jacht op de energievreters” tot een goed einde brengen.

Gebruikte methode voor het project :

- De selectie van de groep gebeurt telefonisch (drie criteria voor de oproepen: een grote schuldenlast, mensen bij wie een groot verbruik wordt vastgesteld en de mensen moeten ook openstaan voor sensibilisering).
- De VZW “Bonjour Sourire” gaat bij de geselecteerde personen langs om een audit uit te voeren.
- Vergaderingen aan het begin en tijdens de opleidingssessie.
- Na het huisbezoek wordt een verslag opgemaakt. In functie daarvan wordt een strategie bepaald over de uit te voeren ingrepen.
- Opvolging via een logboek verstrekt door de VZW.
- Buiten de vergaderingen houdt de maatschappelijk assistente verantwoordelijk voor energie zich bezig met de opvolging.
- Overhandiging van een enveloppe van 200 euro aan de mensen die de opleiding “jacht op de energievreters” tot een goed einde hebben gebracht.

Detailvragen:

Doelpubliek: Mensen met schulden of met een hoog verbruik

Financiering en/of menselijke middelen : de maatschappelijk assistente “tutrice énergie” en samenwerking met de andere maatschappelijk assistenten

Type actie: Begeleiding

Specificiteit van het project: Audit van de woning van de mensen die de opleiding volgen. Bewustmaking door de actie en responsabilisering van de mensen.

Sterkten van het project: heterogene groepen. Het OCMW heeft een goede groepsdynamiek vastgesteld, precies door die verscheidenheid. Positieve uitwisselingen tussen de verschillende “groepen”.

Activiteit 56: de jacht op de energievreters - Profondeville

Zwakten van het project : De heterogeniteit van de groepen wordt echter een probleem voor de opleider (een homogene les geven aan een groep die niet homogeen is... niet iedereen begrijpt de materie op dezelfde manier of boekt even snel vooruitgang... dit verstoort de goede werking van de groep). We vragen ons eveneens of de mensen – de OCMW-doelgroep – echt bewust zijn gemaakt. Sommige mensen hebben trouwens afgehaakt. Anderen (zij die gemotiveerd zijn) voelen zich gefrustreerd omdat ze geen verschil zien op hun energierekening.

Reproduceerbaarheid van het project: Het project is voor iedereen voor herhaling vatbaar.

Opmerkingen: De “tutrice énergie” betreft de passiviteit van de gemeentelijke politici. Ze benadrukt dat de politici van de gemeente er niets aan doen om de grootschalige preventieactiviteiten een echte impact te geven. Tegenkanting van de politici.

Conclusie: We stellen vast dat de bewustmaking rond en de invoering van dit soort actie een vrij zware inspanning vergen voor weinig resultaat. Het blijft evenwel moeilijk om de effectieve impact van dit soort actie in te schatten.