

Activiteit 58: Twee technici in de energiecel - Schaarbeek

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Brussel

Medewerkers voor "energie": 7 voltijdsen (waaronder twee technici)

Financiële middelen voor de "energiepreventie":

- Federaal Sociaal Energiefonds. De uitgaven betreffende het Federaal Sociaal Energiefonds 2008 waren vooral curatief en bestemd voor de aankoop van huishoudtoestellen. Preventieve uitgaven: aankoop van lampen, werkmateriaal van de technici...

Belangrijkste preventieve activiteit:

- Collectieve evaluaties zijn voorzien, hoewel ze zeldzaam zijn. Slechts weinig mensen zijn hierop aanwezig. De aanwezigheid op de collectieve evaluaties is steeds vrijwillig, vandaar de moeilijkheid om volk aan te trekken. Het OCMW zou deze collectieve acties echter willen uitbouwen. De opleidingen verlopen evenwel via een ander kanaal, d.w.z. niet noodzakelijk voor de mensen die om hulp vragen.
- De belangrijkste actie is de opvolging door de energietechnici.

Methode voor de preventieve activiteiten :

- De doelgroep stapt naar de energiedienst wegens betalingsproblemen, schulden, omdat ze sommige zaken niet begrijpen. De mensen komen spontaan of zijn gestuurd door andere diensten van het OCMW.
- Het voornaamste werk van de energiedienst betreft de energierekening.
- Het OCMW beschikt nog niet over een ruim arsenaal aan preventie-instrumenten, maar maakt hier actief werk van (technische fiches, enz. ...).

Geplande activiteiten:

- **Op korte termijn :** Het OCMW zou een collectieve actie willen organiseren om de beschikking toe te lichten en ook sessies rond energiebesparing. Momenteel gaat het om gerichte acties. De collectieve acties zijn bestemd voor andere groepen, zoals binnenkort de "Artikels 60", een groep waarin "energie" zal worden ingelast.

Beschrijving van het project:

Wanneer een aanvraag voor financiële hulp wordt ingediend, analyseert de technicus de rekeningen en het verbruik. Daarna stelt hij een diagnose. Bij een laag verbruik stuurt hij een verslag naar de maatschappelijk assistente. Als het verbruik hoog is, wordt een huisbezoek aangeraden. Ongeveer 300 gezinnen hebben hulp gevraagd. Er is geen individuele opvolging. De opvolging gebeurt enkel als de persoon terugkomt. Zo niet is er geen feedback.

Gebruikte methode voor het project :

- De maatschappelijk werker of de aanvrager (uit alle sociale antennes) stelt de aankoop van nieuwe huishoudtoestellen voor.
- De aanvrager legt een kostenraming voor.

Activiteit 58: Twee technici in de energiegel - Schaarbeek

- De maatschappelijk werker kijkt na of het om een apparaat uit klasse A gaat.
- Behalve als dit ingaat tegen het gezond verstand (bijvoorbeeld aankoop van een gelijkaardig huishoudtoestel het voorgaande jaar) wordt de forfaitaire steun toegekend.
- (binnenkort worden de technische fiches aan die steun toegevoegd)

Detailvragen:

Doelpubliek: Doelgroep van het OCMW en eveneens iedereen die in de gemeente woont en een probleem heeft met zijn energiefacturen.

Financiering en/of menselijke middelen: Sociaal Energiefonds

Type actie: Begeleiding/Dienstverlening

Specificiteit van het project: De technici zijn vakmensen en vormen op zich al een specifiek kenmerk. De technici moeten vaak bemiddelen met de eigenaars en de leveranciers.

Sterkten van het project: Tijdens hun bezoeken kunnen de technici klusjes doen en tips geven. Ze voeren eveneens een mini-audit uit.

Zwakten van het project: De eigenaars aansporen om de woning te in goede staat te herstellen voor de huurders. Personeelsgebrek in de energiegel gelet op de hoeveelheid werk. Vrees voor teveel inmenging.

Reproduceerbaarheid: Het project is voor herhaling vatbaar als het OCMW over een energiegel beschikt.

Opmerkingen: Dankzij de technici is een globaal overzicht van de installaties en de woningen mogelijk. Dit vormt een meerwaarde bij het verlenen van adviezen.

Conclusie: Dit project is interessant, want de samenwerking tussen de maatschappelijk assistenten en de technici vormt een interessante meerwaarde. Aangezien de energiegel ten dienste staat van de ganse bevolking, blijkt dat de acties soms - om niet te zeggen meestal – zonder gevolg blijven, behalve als de mensen de gewoonte aannemen om terug te keren naar het OCMW.