

Activiteit 60: Langdurige opvolging, vrijwel zonder huisbezoeken - Etterbeek

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Brussel

Medewerkers voor «energie»: 6 equivalent voltijdse krachten:

- 3 equivalent voltijdse maatschappelijk werkers (+1 binnenkort).
- 3 voltijdse administratieve medewerkers.
- (1 door het OCMW betaalde technicus van een wijkhuis voert af en toe huisbezoeken uit)

Financiële middelen voor de “energiepreventie”:

- Het Federaal Sociaal Energiefonds (zonder voorbehouden bedragen voor « preventie »): personeel, onderhoud en diverse herstellingen, aankoop van convectoren.
- Eigen middelen: gerichte collectieve acties en personeel.
- Gewestelijk Fonds voor Energiebegeleiding : meerdere toepassingen.

Belangrijkste preventieve activiteit :

- De maatschappelijk werkers van de cel integreren preventief werk in hun individuele gesprekken. Hiermee werken ze onder meer in op gedragingen, op uitrustingen en op het begrijpen van de factuur, wat zich uit in eenvoudige adviezen.
- Het OCMW organiseert doorgaans 2 grote sensibiliseringscampagnes per jaar, zoals bijvoorbeeld. :
 - Campagnes voor de verdeling van spaarlampen,
 - Een energiequizz tijdens de opendeurdagen,
 - Een affichecampagne voor het onderhoud van waterverwarmers, met financiële tenlasteneming.
- Af en toe bezoekt het OCMW-personeel of de technicus woningen, nemen ze meters op e.d.
- Het OCMW neemt soms deel aan specifieke animatie op vraag van de associatieve sector of van andere diensten van het OCMW (bv. een bijdrage over energie in het volwassenenonderwijs)
- Het OCMW beschikt over individueel gebruikt informatiemateriaal (toelichtingsfiches op verscheidene niveaus, foto's van tellers enz.).

Methode voor de preventieve activiteiten:

- De energiecel staat open voor iedereen, tenminste voor het aspect « advies en informatie » (dat vereist onder meer dat ook mensen zonder financiële moeilijkheden de dienst gebruiken voor contactname met leveranciers).
- Factuuranalyse wordt gesystematiseerd en maakt gebruik van vergelijkingstabellen.
- In functie van de behoeften en de beoordeling van de maatschappelijk werker (doorgaans op basis van de factuur) wordt aan de aanvragers een langdurige opvolging voorgesteld over 1 tot 2 jaar.
- Vaak worden aan de opvolging financiële tussenkomsten zonder terugbetaling verbonden.
- Er is geen systematische evaluatie van de resultaten (systematische verbruiksopneming,...).

Activiteit 60: Langdurige opvolging, vrijwel zonder huisbezoeken - Etterbeek

Geplande activiteiten:

- Aankoop van huishoudtoestellen A+/A++.
- Een meer systematische collectieve preventie.

Beschrijving van het project:

5 tot 25% van de dossiers van de energiecel van het OCMW van Etterbeek worden langdurig opgevolgd, doorgaans 1 tot 2 jaar. De bepaling van de termijn en de frequentie van de opvolging wordt overgelaten aan het oordeel van de maatschappelijke werker. Naast aandacht voor het budgettaire aspect omvat deze opvolging tevens een follow-up van de voorgestelde maatregelen en het verbruik (de controle gebeurt één keer per jaar op vrijwillige basis). Deze opvolgingen worden uitgevoerd op vrijwillige basis.

Gebruikte methode voor het project:

- Na meerdere gesprekken stelt de maatschappelijke werker een opvolging op lange termijn voor indien hij de behoefte en een mogelijkheid vaststelt om het verbruik te verminderen.
- De maatschappelijke werker maakt met de aanvrager afspraken voor individuele gesprekken.
- Tijdens het gesprek worden REG adviezen verstrekt.
- Eén keer per jaar, bij de regulariseringsfactuur, wordt het verbruik gecontroleerd.

Detailvragen:

Doelpubliek: Iedere doelgroep met betalingsproblemen en/of overmatig verbruik, volgens de beoordeling van de maatschappelijke werker en na meerdere gesprekken.

Financiering en/of menselijke middelen: Heel de energiecel, voor een zeer klein deel van haar tijd.

Type actie: Begeleiding/dienstverlening

Specificiteit van het project: De opvolging gebeurt vrijwel zonder huisbezoeken, maar betreft een opmerkelijk aantal dossiers.

Sterkten van het project : Het beheer van energieproblemen is gecentraliseerd en de financiële steun en de budgetbegeleiding worden aangegrepen voor adviezen inzake REG. Ruw geschat meent de verantwoordelijke van de cel dat 7 op 10 personen die langdurig worden opgevolgd aanzienlijk hun verbruik verminderen (vermindering van ongeveer 10% voor gas en 15% voor elektriciteit).

Zwakten van het project : Er worden zeer weinig huisbezoeken verricht. Bovendien is het preventief aspect weinig gsystematiseerd en wordt het globaal gezien overgelaten aan de beoordeling van de Maatschappelijk Assistent.

Reproduceerbaarheid: Het initiatief kan overal opnieuw worden doorgevoerd zolang het OCMW beschikt over – indien mogelijk opgeleid - personeel.

Opmerkingen: Het OCMW zou het luik « financiële steun » van het Federaal Sociaal Energiefonds willen gebruiken om meer personeel aan te werven. Vandaag laat de wetgeving dit niet toe. De verantwoordelijken zijn van mening dat het aan opleiding ontbreekt.

Activiteit 60: Langdurige opvolging, vrijwel zonder huisbezoeken - Etterbeek

Conclusie : Door zijn organisatie brengt de Energiecel van Etterbeek, ook voor de opvolging op lange termijn, de preventieve en de curatieve aspecten samen in een gemeenschappelijke taak en dienst. Als er vrijwel geen huisbezoeken worden afgelegd, wijst dat op de beperkte tijd waarover de maatschappelijk werker beschikt voor de preventie. Toch lijkt het preventiewerk er een plaats te vinden.