

Activiteit 61: Preventiedienst energie - Molenbeek

Algemene context van het OCMW:

Gewest: Brussel

Medewerkers voor “energie”: 2 maatschappelijk werkers werken voltijds en EXCLUSIEF AAN PREVENTIE.

Financiële middelen voor de «energiepreventie»:

- Federaal Sociaal Energiefonds

Belangrijkste preventieve activiteit:

- Energiebegeleiding van 6 maanden tot een jaar, die begint met een huisbezoek na vaststelling van overmatig of onaangepast verbruik.
- Er worden momenteel sensibiliseringsfolders uitgewerkt aangepast aan het Molenbeeks publiek.
- (vorig jaar) Consumentenschool: resultaat niet overtuigend... de doelgroep is moeilijk te motiveren.

Methode voor de preventieve activiteiten:

- De reden om in de begeleiding opgenomen te worden, is maatschappelijke schuld en een vermoeden van overmatig of onaangepast verbruik door een andere dienst van het OCMW.
- De energiefacturen worden onderzocht door de preventiedienst.
- Gezinnen die worden doorverwezen naar de preventiedienst worden gecontacteerd en systematisch bezocht.
- De maatschappelijk werkers maken tijdens de huisbezoeken gebruik van instrumenten die ter beschikking zijn gesteld door het BIM en andere Brusselse actoren met het oog op energiebesparingen.
- De verbruiksgegevens worden opgevraagd bij de leveranciers.
- Het verbruik wordt geëvalueerd op grond van de opgenomen verbruikscijfers.
- Voor gevallen van overmatig of onaangepast verbruik waarvan geacht wordt dat een kleine investering of gedragswerk tot een wezenlijke verbetering kunnen leiden, is er een begeleiding van 6 maanden tot een jaar.
- Indien nodig wordt de begeleiding als voorwaarde verbonden aan de financiële steun.
- De begeleiding voorziet in regelmatige huisbezoeken.
- In de toekomst: Voor gevallen waarbij de bezoeken de noodzaak uitwijzen om werken uit te voeren aan het gebouw zal een « energieteam » kunnen optreden om deze werken te verrichten.

Geplande activiteiten:

- Opstarten van een project voor sociale economie (« Energieteam ») met het oog op de uitvoering van werken indien dit noodzakelijk blijkt.
- 2 sensibiliseringsdagen voor het brede publiek staan gepland voor het komende jaar.
- Samenwerking met het GFEB.

Activiteit 61: Preventiedienst energie - Molenbeek

Beschrijving van het project:

Het OCMW van Molenbeek richtte recent een dienst voor energiepreventie op die zich onderscheidt van de dienst voor schuldbemiddeling. De dienst treedt meestal op wanneer andere OCMW-diensten daarom verzoeken, ingeval er een vermoeden bestaat van overmatig of onaangepast verbruik. Zij biedt follow-ups aan van 6 maand tot 1 jaar en vangt deze telkens aan met een huisbezoek.

Gebruikte methode voor het project: cfr. « methodologie inzake preventie » (hierboven)

Detailvragen:

Doelpubliek: De preventiedienst zou zich volledig willen wijden aan heel het OCMW-publiek dat kampt met energieschulden. Toch verplicht de huidige omvang van de taak de dienst zich in hoofdzaak bezig te houden met de personen voor wie overmatig verbruik vermoed wordt. De Maatschappelijk Werkers hopen er op lange termijn toe te komen elk 60 dossiers op te volgen.

Financiering en/of menselijke middelen: 2 voltijdse personeelsleden.

Type actie: Begeleiding/dienstverlening

Specificiteit van het project: De preventiedienst is gescheiden van de dienst schuldbemiddeling en legt systematisch huisbezoeken af.

Sterkten van het project: Het OCMW heeft ervoor gekozen om preventie en schuldbeheer apart te houden omdat het ervan uitgaat dat dit twee aparte specialismen zijn. Als gevolg van deze optie kunnen de maatschappelijk werkers zich uiteraard sterker specialiseren en ontstaat een constant preventieniveau. Ook al staat het project nog in de kinderschoenen, toch lijkt het al te steunen op een grondige methodologie.

Zwakten van het project: Het personeel van de dienst is nog beperkt en kan nog niet instaan voor systematische begeleidingen. Deze worden opgelegd in de gevallen waarin energiefacturen overgenomen worden. Dit aspect verleent de relatie tussen de dienst en de opgevolgde personen een bijzondere dimensie.

Reproduceerbaarheid: Het kan opnieuw worden uitgevoerd in alle OCMW's van een voldoende omvang.

Opmerkingen: Het OCMW wenst het luik « financiële steun » van het Federaal Sociaal Energiefonds te gebruiken om meer personeel aan te werven. Vandaag staat de federale administratie dit niet toe.

Conclusie: Het globaal project van het OCMW van Molenbeek biedt enerzijds een begeleidingsdienst die zich specifiek toelegt op preventie en anderzijds een operator voor kleine werken die functioneert volgens de doelstellingen van de sociale economie. Daarmee voorziet het project in een continue begeleiding van het sensibiliseringsproces tot de uitvoering van eventuele werken aan de woning.