

# Activiteit 63 : Energievademecum voor de Brusselse OCMW's

## Algemene context van het OCMW:

**Gewest:** Brussel

**Institutionele context:** De conferentie van Voorzitters en Secretarissen van de 19 OCMW's van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wenst aan alle OCMW's van het Brussels Gewest een uniek referentiedocument ter beschikking stellen. Dit werk wordt verwezenlijkt door een overleg en een task force energie die binnen de Conferentie zijn opgericht.

## Gebruikte methode voor het project:

- De structuur van het document is de volgende:
  - Verklaring van de Brusselse ordonnantie,
  - Basisonderzoek van de Maatschappelijk Assistent:
    - Verwarmingsmiddel
    - Verbruik
    - Warm water
    - Sociaal tarief
    - Forfaitaire verminderingen
    - Verwarmingstoelage
  - Fiche over het sociaal tarief
  - Fiche over de verwarmingstoelage
  - Fiche over het statuut van beschermd klant
  - Begrijpen van de facturen
  - Verbruik van toestellen
  - Opvolging van het overleg dat zal plaatshebben met de leveranciers : vragen/antwoorden
  - De keuze van een leverancier in een vrijgemaakte markt : overleg met Infor GazElec
  - De rol en de opdrachten van Brugel
  - ....

## Beschrijving van het project:

**Momenteel werkt de conferentie van de 19 aan een Vademecum Energie. In dit document zullen energiekwesties vanuit al hun facetten belicht worden, zonder dat dit beperkt blijft tot preventie. Het bestaat in hoofdzaak uit technische fiches. Het document moet binnen de instelling kunnen dienen als verwijzing, een instrument vormen voor de maatschappelijk werker, binnen het OCMW een toenemende sensibilisering mogelijk maken en het kan eveneens dienst doen als basis voor opleidingen.**

# Activiteit 63 : Energievademecum voor de Brusselse OCMW's

## Detailvragen:

**Doelpubliek:** het document heeft de ambitie zich te richten tot de instelling, met inbegrip van:

- De maatschappelijk werkers gespecialiseerd in energie (energicellen),
- De niet gespecialiseerde maatschappelijk werkers,
- De raadsleden en voorzitters van de OCMW's.

**Financiering en/of menselijke middelen:** Het project maakt geen gebruik van specifieke menselijke middelen. Het overleg van maatschappelijk werkers en de conferentie van voorzitters zorgen hiervoor. Jan Willems is de verantwoordelijke voor het project.

**Type actie:** Opleiding—Informatie—sensibilisering.

**Specificiteit van het project:** Dit project werkt in de eerste plaats op de instelling en beoogt een veralgemeende actie voor alle OCMW's van het Gewest.

**Sterkten van het project:** Dit is er in de eerste plaats op gericht binnen de instelling de basis te verstrekken voor een efficiënte opvang van energieproblemen in de OCMW's. Dit werk gebeurt op gewestelijk niveau en moet een breed publiek van maatschappelijk werkers bereiken.

**Zwakten van het project:** Het uitschrijven van het document zegt uiteraard nog niets over het gebruik dat ervan zal worden gemaakt in elk OCMW.

**Reproduceerbaarheid van het project:** ja.

**Conclusie:** Dit project vertrekt van de vaststelling dat er in de eerste plaats binnen de instelling nood bestaat aan sensibilisering en informatie, op een globale manier. Het voedt duidelijk de ambitie om een verscheiden publiek aan te spreken.