



OCMW's: De stad Brussel

CONTACTPERSOON: ADANT Virginie – virginie.adant@cpasbxl.brussels

DOEL VAN DE ACTIVITEIT:

De hieronder beschreven activiteit wordt georganiseerd in het kader van de [collectieve module sociale activering](#) van het [project MOVE UP](#) van het OCMW van de stad Brussel. De activiteit wordt georganiseerd in samenwerking met [de vzw BE.FACE](#) en de dienst schuldbemiddeling van het OCMW van de stad Brussel.

Het doel van de activiteit is de levensomstandigheden verbeteren van de nieuwkomers en schuldenlast vermijden terwijl zij tegelijkertijd Frans kunnen blijven leren. De deelnemers zullen de voordelen van een goed beheer van de huishoudelijke uitgaven ontdekken en leren hoe zij een budget kunnen opstellen.

Be.Face is een netwerk van ondernemingen die hun middelen bundelen om concrete lokaal verankerde acties op te zetten voor de sociale en professionele integratie van kwetsbare groepen in samenwerking met de actoren op het terrein. De werknemers van de bedrijven die lid zijn animeren de activiteit als vrijwilliger.

DOELGROEP: * onderlijnen wat van toepassing is

- ★ Leeftijd: **volwassenen** - jongeren - ouderen
- ★ Opleidingsniveau: **laaggeschoold** – gemiddeld geschoold - *hooggeschoold*
- ★ Taalniveau: **ongeletterd - beginner – gevorderd** - *er zijn twee taalniveaus!*
- ★ Nationaliteit: EU - **buiten EU** - andere
- ★ Geslacht: vrouw – man – **gemengd**
- ★ Fysieke conditie: beperkt – **normaal** – sterk

SOORT ACTIVITEIT: *individueel* – **in groep**

COMPETENTIES: *Welke competenties van de deelnemers worden versterkt?*

- ★ Energie: tips ontdekken om te besparen
- ★ Budget: De voordelen ontdekken van een goed beheer van de gezinsuitgaven en leren om een budget op te stellen
- ★ Bankrekeningen: zich vertrouwd maken met de rol van de bank, de verschillende soorten bankrekeningen kennen, zijn bankkosten beheren
- ★ Verzekeringen: leren waarom het belangrijk is om zich te verzekeren en de verzekeringen ontdekken die nodig zijn om zijn gezin te beschermen



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

INHOUD VAN DE ACTIVITEIT:

Voor de twee taalniveaus zijn de workshops samengesteld uit twee gedeelten:

★ **Een eerste informatieve gedeelte:**

Tijdens het eerste gedeelte ontvangen de deelnemers die een laag niveau Frans hebben, informatie over verschillende concepten die zij reeds hebben gehoord (loon, loonfiche, voordelen, belastingen, sociale bijdragen, enz.).

★ **Een interactief gedeelte:**

In het tweede interactieve deel spelen de deelnemers een "bordspel" over hoe ze hun dagelijks budget moeten beheren.

- ☞ Het lot "beslist" over hun inkomen en welke activiteiten/artikelen zij gedurende de "maand" moeten/kunnen kopen.
- ☞ Tijdens het spel doen zich onverwachte uitgaven voor (ziekte, verwarmingsproblemen, onverwachte rekeningen, enz.)
- ☞ De deelnemers leren om prioriteiten te stellen bij uitgaven en keuzes te maken. Zij leren ook de verschillende stappen in het dagelijks beheer van een budget. Het is bijvoorbeeld nodig een spaarrekening te openen voor onverwachte uitgaven (medische kosten, gestolen voorwerpen, kapotte voorwerpen).

1. Groep laag taalniveau

★ **Workshop rond budget:** Animatie rond budget: aan alle vragen rond het budget wordt gewerkt door middel van een spel op basis van taalfoto's.

- ☞ De bank: De rol van de bank, de bankkaart, de bankoverschrijving. Tijdens dit onderdeel zullen de deelnemers leren de informatie te herkennen die nodig is om een overschrijving te doen en waar die informatie moet worden gezet. (werken in kleine groepjes op geplastificeerde overschrijvingen met elementen die vervangen moeten worden)

★ **Workshop rond energie:**

Het doel is de deelnemer in staat te stellen de essentiële elementen voor het beheer van zijn energie te begrijpen: soort factuur, essentiële elementen van een factuur, meters herkennen, een index aflezen en in staat zijn deze correct op het formulier in te vullen. Wat doe je als je verhuist?

- ☞ Tips en trucs: hoe kan je jouw factuur verlagen, waterlekken, de watermeter. Uitleg van de kit die aan de deelnemers werd bezorgd.

2. Groep gevorderd taalniveau

De 7 voorgestelde thema's voor de meer gevorderde groepen:

★ **Het begrip waarde:**

- Vragen stellen over de waarden die onze consumptiekeuzes beïnvloeden
- De piramide van Maslow
- ons referentiekader



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

- ★ het huishoudbudget begrijpen en beheren:
 - wat is een budget, de posten van het budget
 - De verschillende soorten facturen/uitgaven
 - Het begrip sparen
 - Wat doen wanneer je er niet in slaagt om alles te betalen?
 - De weg van de schulden

- ★ Energie en water:
 - De markt: wie doet wat? De rol van Sibelga, het vervoer van energie, de commerciële leveranciers,
 - De facturen begrijpen: de soorten facturen, de EAN-code
 - Tellers: de soorten tellers, hoe een meterstand opnemen
 - Wat moet ik doen als ik verhuis: het document IN en OUT, wie moet het invullen, waar moet ik het inleveren
 - wat doen wanneer je moeite hebt om jouw factuur te betalen?
 - De gevaren: wat doen bij een gaslek. Het gevaar van CO2, het onderhoud van de ketel
 - Tips en trucs om minder te verbruiken

- ★ Het thema water wordt eveneens behandeld:
 - Het traject van het water: Van waar komt het water dat uit de kraan komt?
 - De netwerkbeheerder
 - De teller en de meterstand
 - Het verbruik: hoe een lek opsporen, een lek kan veel kosten
 - Tips en trucs om minder te verbruiken.

- ★ Inleiding tot het krediet:
 - Soorten kredieten en de werking ervan: leningen op afbetaling, kredieten openen, Visa-kaart, ...
 - Waar moet je aan denken vóór je een lening afsluit
 - De plaats van het krediet in het budget
 - Wat gebeurt er als je je krediet niet betaalt?
 - Waakzaam blijven

- ★ De bankrekening in samenwerking met [Be.Face](#) :
 - De bank en haar rol
 - De bankkaart
 - Wie kan een rekening openen en wat zijn de voorwaarden
 - Hoe een overschrijving doen?

- ★ Verzekeringen in samenwerking met [Be.Face](#)
 - Brandverzekering en familiale verzekering
 - Waar kan een verzekering voor dienen
 - Een verzekering kiezen in functie van de behoeften
 - Hoe de verzekering opzeggen



- ★ Telecommunicatie in samenwerking met [Be.Face](#)
 - De markt begrijpen
 - Zijn noden bepalen (gsm, tv, internet, enz.)
 - De tarieven begrijpen (packs, aparte aankoop, enz.)

WERKMETHODE: *Welke principes moeten worden toegepast?*

- ★ Principe 1: Niveau waarop je de informatie begrijpt: de keuze van de besproken thema's gebeurt door rekening te houden met het niveau Frans van de groep
- ★ Principe 2: uitwisselingen en participatie bevorderen: toegankelijke informatie, gebruik van concrete gevallen met ondersteuning: beelden, photolanguage, spellen
- ★ Principe 3: doorverwijzen naar een individuele begeleiding indien nodig

PRAKTISCHE ASPECTEN VAN DE ACTIVITEIT:

- ★ Aantal begeleiders: 1 VTE + 2 personen van [BE.FACE](#)
- ★ Duur: 3 uur per thema
- ★ Frequentie: 1 x per jaar:
- ★ Plaats: Lokalen dienst voor schuldbemiddeling van het OCMW van de stad Brussel
- ★ Materiaal: spel

INSPIRATIEBRON: *terrein – wetenschap – beide*



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale