



OCMW: Antwerpen

CONTACTPERSOON: Nauar Elfargani – nauar.elfargani@antwerpen.be

DOELSTELLING ACTIVITEITEN:

Deze activiteit is een voorbeeld van hoe er gewerkt wordt in [de individuele begeleiding van het AMIE-project](#) van het OCMW Antwerpen. De cliënt wordt meer zelfredzaam via een individuele ondersteuning in samenwerking met het team rond hem/haar (maatschappelijk werker en anderen). Tijdens de gesprekken peilen wij naar de individuele noden en wensen van de deelnemer, bespreken we de randvoorwaarden voor activering en stellen wij samen een toekomstplan op met verschillende deelstappen.

De individuele gesprekken worden zo veel mogelijk in het Nederlands gehouden opdat de cliënten kansen krijgen om hun Nederlands te oefenen en te stimuleren. Indien er belangrijke informatie besproken moet worden en de kennis van het Nederlands onvoldoende is, wordt er een tolk gebruikt.

DOELGROEP:

- ★ Leeftijdscategorie: ***volwassenen*** – jongeren – ouderen
- ★ Opleidingsniveau: ***laaggeschoold*** – ***middengeschoold*** - ***hooggeschoold***
- ★ Taalniveau: ***analfabeet*** – ***beginner*** – ***gevorderd***
- ★ Nationaliteit: ***EU*** – ***niet-EU*** - ***andere***
- ★ Gender: ***vrouw*** – ***man*** – ***mix***
- ★ Lichamelijke conditie: ***bepert*** – ***normaal*** – ***groot***

SOORT ACTIVITEIT: ***individueel*** – groep

VOORBEELD ACTIVITEITEN:

Via de reflectieoefening van **de “trap”** krijgt de cliënt meer zicht op zijn eigen traject. Vanwaar komt hij/zij en wat kan hij/zij nog bereiken:

- 1) Teken samen een tijdlijn of trap op een A4 of A3 blad.
- 2) Breng het traject van de cliënt in kaart: het begin van de tijdlijn of de laagste trede van de trap is de start van de vlucht. Het eindpunt of de laatste (hoogste) trede is het eindpunt, meestal de tewerkstelling (of een ander einddoel – bv. gezinshereniging).
- 3) Vraag dan aan de cliënt waar hij/zij denkt dat hij/zij zit op de tijdlijn of trap. De cliënt moet zichzelf situeren binnen zijn traject.
- 4) Vraag wat de cliënt nu nodig heeft om verdere stappen te zetten in zijn/haar traject.



Deze oefening helpt om te visualiseren hoe het traject van elke persoon eruit ziet. Het kan de cliënt ook motiveren om verder te doen omdat hij/zij inziet wat hij/zij allemaal al verwezenlijkt heeft. Soms helpt het ook om de tussenstappen in kaart te brengen voor cliënten die té ongeduldig zijn.

ALGEMENE WERKWIJZE :

- ★ Begeleid niet meer dan 25 personen: per persoon heb je voldoende tijd nodig – een verdeling van de intensieve dossiers onder de begeleiders is belangrijk!
- ★ Stem af met de maatschappelijk werker: vermijd dubbel werk, heb een goede kennis van het levensverhaal van de persoon, hierdoor moet je niet noodzakelijk alle levensdomeinen nog eens bevragen.
- ★ Werk transparant naar de cliënt toe: zeg hem/haar dat je contact hebt met de MW'er – zorg dat er geen verrassingen voor de cliënt zijn achteraf, zo behoud je het vertrouwen.
- ★ Communiceer op een laagdrempelige manier, creëer betrokkenheid. Soms is dat verwarrend voor de cliënten, ze vragen zich af of ze nu vrienden zijn met de begeleider. Spreek de cliënt hierop aan: “Ik ben hier als hulpverlener en na zes maanden moet je alleen verder” (duidelijk zijn vanuit welke rol je helpt)
- ★ Zet in op een sterk team, bespreek de dossiers met je collega's – je hoort veel moeilijke vluchtverhalen van cliënten, verschrikkelijke dingen, mensen/gezinnen die uit huis worden gezet – dit moet je kunnen delen, collega's kunnen tips geven en je opvangen.

OPZET:

- ★ Aantal begeleiders: 1 VTE voor 25 dossiers gedurende zes maanden
- ★ Locatie: OCMW Antwerpen, apart gezellig lokaaltje voor vertrouwelijke gesprekken

