



Charleroi, territoire d'inclusion numérique



Situation

- 40% des Belges sont en difficulté face au numérique
- 80.000 Carolos sont concernés!
- Notre but : mettre en place les politiques publiques qui permettront de réduire ce chiffre



Quatre axes

1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique
2. Rencontre avec le public en fragilité numérique
3. Connectivité
4. Supports numériques



1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique

- Objectif initial : former 100 aidants numériques
 - 50 aidants numériques formés en interne Ville et CPAS (WeTechCare - Financements Interreg)
 - Formation de la GRH Ville => actuellement 30 agents ville formés



1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique

- Au-delà du "périmètre Ville élargi",
=> il faut impérativement mobiliser le monde **associatif**
- Comment financer les formations à destination du monde associatif ?
 - Rencontres entreprises
 - Engagements divers

=> On dépassera rapidement les 100 aidants numériques formés dans l'associatif



1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique

- Former des aidants numériques, c'est très bien.
- Mais on peut aller beaucoup plus loin. Il faut élargir le spectre de notre action !



1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique

- Beaucoup d'initiatives portées par de nombreux acteurs
- Souvent, les initiatives sont pensées à l'échelle supérieure des organisations, et elles ne demandent qu'une chose : trouver des accroches locales
- Nous devons fédérer ces initiatives sur le territoire de Charleroi
- Faire de Charleroi le territoire le plus actif en termes de lutte contre la fracture numérique, être un territoire leader sur le sujet



1. Création et animation d'une communauté de personnes et d'organisations engagées en faveur de l'inclusion numérique

- Faire en sorte que tous les porteurs de projets puissent se rencontrer
- Organisation d'un salon de l'inclusion numérique
 - Entreprises partenaires
 - Services publics (bpost, SPF Pensions, SPF Justice, SPF Finances, Aviaq, Forem, Onem, SNCB, TEC, etc.)
 - Monde associatif (MPA et autres)
 - Mutuelles
 - Syndicats
- => 2021 - Salon de l'inclusion numérique
 - Public-cible : acteurs localisés sur le territoire de Charleroi (voire Charleroi Métropole)
=> reporté au 14 septembre 2022
 - Souhait d'en organiser un tous les ans
- Coordonner à Charleroi, le meilleur de ce qui se fait partout en la matière



2. Rencontre avec le public en fragilité numérique

- Au-delà des formations aidants du numérique, il est nécessaire de mener des actions directes vers les personnes en fragilité numérique.
En parallèle, nous avons lancé une collaboration avec de nombreuses entités qui avaient déjà des programmes assez bien construits pour lutter contre la fracture numérique



2. Rencontre avec le public en fragilité numérique

Et l'administration de la Ville dans tout ça?



2. Rencontre avec le public en fragilité numérique

Constats :

- Les services « Population »
- L'accueil au citoyen
- Le salon de l'inclusion numérique

A dark grey arrow points to the right from the left edge of the slide. Below it, several thin, curved lines in shades of blue and grey sweep across the left side of the page.

2. Rencontre avec le public en fragilité numérique

Mettre en place une permanence « aide numérique » dans chaque Maison communale



2. Rencontre avec le public en fragilité numérique

Dans quel but?

- Répondre aux attentes des personnes en fragilité avec le numérique
- Désengorger les services de la Ville



3. Connectivité

4. Supports numériques



ERIC GOFFART

ECHEVIN DU NUMERIQUE

CHARLEROI

071/ 86 10 81

ERIC.GOFFART@CHARLEROI.BE