Pause Chaleur

Agents traitants: Amandine Kaiser, Fabrice Cockaerts.

Agents partenaires: Amandine Leonet, Marguerite Wilkin

Partenaires : MRS, croix rouge,…

Naissance du projet : Le service éduc2rue a proposé plusieurs pistes de reprise de travail « post – confinement ». Suite à ces propositions, une réunion a eu lieu entre notre service et Christina Antoine (travailleuse en chef). C'est lors de cet échange, que Christina a émis l'idée d'avoir un endroit où les travailleurs de terrain pourraient proposer à leurs bénéficiaires une rencontre autour d'un bol de soupe ou de café.

Projet :

Ces rencontres permettraient de développer plusieurs approches :

- Proposer un moment « hors solitude » à nos bénéficiaires. En effet, il s'agit ici de briser un contexte difficile de confinement et de baisse d'interaction sociale en proposant une rencontre plus informelle.
- Pour les travailleurs, il s'agit de prendre le pouls « social » de nos bénéficiaires. Cette période de confinement a été un frein majeur aux interactions entre les agents CPAS et les bénéficiaires. Cette rencontre sera donc l'occasion de remettre en marche les suivis.
- Il s'agit d'un outil permettant à notre CPAS de proposer un moment « au chaud » à nos bénéficiaires sdf ou à nos suivis dont nous savons qu'ils sont souvent dehors. Une soupe, un café et un peu de chaleur nous permettrons de reprendre contact avec ces bénéficiaires. Ils s'agit de « récupérer» des bénéficiaires pour qui les suivis sont suspendus faute de contact en cette période de confinement.

Méthodologie :

Les rencontres se feront dans le local croix rouge (resto), rue des jardins à Bastogne. La croix rouge met à disposition le local à titre gratuit. Il suffit de les prévenir et d'aller chercher les clés.

Les agents CPAS proposeront (à leurs bénéficiaires) une plage horaire durant laquelle il s'agira de les accueillir dans un moment plus informel et autour d'un bol de soupe ou de café.

Les rencontres se feront comme suit :

- Deux agents pour deux bénéficiaires.
- En respectant les mesures sanitaires liées à la crise (port du masque, distanciation, …).
- A raison d'un jour semaine dans un premier temps et modulable selon les demandes.
- La plage horaire est fixée de 11h à 14h.

1) Accueil des bénéficiaires et explication des mesures de distanciation
2) Proposition d'un bol de soupe ou de café
3) Discussion informelle entre les bénéficiaires et l'agent. Prise du pouls social
4) Proposition d'un futur Rdv et de reprise d'un accompagnement plus régulier
5) Clôture de l'entretien et désinfection

Matériel :

Nous aurons besoin :

- Soupe et café : La soupe et le café nous seront fournies par La maison de repos « sans soucis ». Les thermos seront fournis et nettoyés par la MRS
- La vaisselle et les couverts feront l'objet d'un marché public. Nous nous dirigeons vers l'utilisation de vaisselle jetable.
- Le local : La croix rouge est d'accord pour nous mettre à disposition la salle « resto ». Une convention sera rédigée entre le cpas et la croix rouge
- Nous devrons avoir à disposition du gel hydro - alcoolique ainsi que du désinfectant en spray et de l'essuie tout.

Budget :

Le projet nécessite un budget assez restreint. Il faudra :

- 15€ pour la vaisselle jetable.
- ?€ pour le matériel désinfection
- Refacturation laits et sucres par MRS

Ces dépenses pourraient passer dans le budget « COVID » mis à la disposition du CPAS.