FSE 2014 – CPAS de Bruxelles

Pré-trajets d'activation

MOVE UP! I, II, III et IV

Constats de départ

- Public isolé
- Public multiculturel
- Public sans expérience professionnelle (récente) : infra-scolarisation ou infra-qualification, ignorance des structures socioéconomiques du pays et de la région
- Manque d'un pont pour raccrocher à un parcours d'insertion socioprofessionnelle

Construction des projets

- Public-cible à la construction des projets
  - Personnes de nationalité ou d'origine étrangère
  - Parité hommes femmes souhaitée
  - Jeunes de moins de 25 ans et personnes de plus de 45 ans
  - Familles monoparentales

- But

  Permettre aux participants via les activités collectives d'acquérir les informations de base nécessaires à atteindre une plus grande autonomie dans les démarches du quotidien, dans un but d'émancipation.

  Leur permettre également, via l'accompagnement individuel, de travailler un projet d'insertion socioprofessionnelle pour préparer l'après pré-trajet.

Construction des projets

- Programme de formation et d'accompagnement (6 mois de parcours)
  - Séance d'info (3h)
  - Animations autour de la langue (108h)
  - Citoyenneté (30h)
  - Communication (27h)
  - Prévention au surendettement et à la consommation responsable (18h)
  - Initiation à l'informatique (21h)
  - Accès au logement (15h)
  - Promotion à la santé et à une alimentation saine (15h)
  - Accès à la culture et aux loisirs (18h)
  - Famille, éducation et enseignement (12h)
  - Accompagnement individuel (6h)
  - Séance de clôture (3h)

Construction des projets

…

Contenus abordés / outils utilisés

Animations autour de la langue

Contenu

- Discussions
- Echanges
- Ateliers de lecture – écriture
-
- Thématiques abordées :
  - L'alimentation dans le monde et les pratiques alimentaires
  - Les provinces belges et les sites touristiques en Belgique
  - La participation des femmes à la vie active
  - Le cinéma
  - Etc.

Outils

- Outils Lire et Ecrire et Culture et Santé
- Bandelettes
- Mots cachés
- Photos
- Créations de textes en lien avec les différents modules

Citoyenneté

Contenu

- L'Etat belge
- La démocratie
- La Sécurité Sociale
- La commune et le CPAS
- Le fonctionnement de l'Union Européenne
- Visite du Parlement européen

Outils

- Power-point
- DVD
- Jeux de rôle
- Supports écrits et visuels

Communication

- La confiance en soi
- L'assertivité
- La diversité
- Les attitudes en société et au travail
- Etc.

- Exercices de positionnement de voix
- Jeux de rôle
- Supports écrits

Prévention au surendettement

Contenu

- Le crédit
- Les banques
- Les assurances
- Les impôts
- Les factures énergétiques
- Les causes de surendettement
- Etc.

Outils

- Jeu de l'oie
- Supports écrits
- Package énergétique remis à l'issue du module

Informatique

Contenu

- Les principes de base de fonctionnement d'un ordinateur
- Les principes de base d'internet
- Les principes de base des logiciels les plus courants

Outils

- Ordinateur
- Supports écrits

Logement

Contenu

- La recherche de logement
- La visite, l'installation, le bail
- L'assurance incendie
- Le Code bruxellois du logement
- Les interactions avec la santé (le ramonage, l'humidité, les dangers du CO, etc.)
- L'entretien et les réparations
- L'économie d'énergie
- Etc.

Outils

- DVD « Ma casa bon vivre »
- Supports écrits

Promotion à la santé et à une alimentation saine

Contenu

- Les soins de santé
- La gestion de la santé au quotidien
- L'alimentation saine
- La mutuelle
- Etc.

Outils

- Supports écrits
- Jeu de construction de pyramide

Culture et loisirs

Contenu

- L'asbl Article 27
- La Déclaration universelle des droits de l'homme
- 2 sorties choisies par les participants de chaque groupe :
  - un parcours dans Bruxelles à la découverte des vestiges du palais de Charles Quint
  - la visite du musée Belvue
  - la visite en péniche du Canal de Willebroeck
  - la visite de Bruxelles insolite : bâtiments cachés
  - la visite du site archéologique du Coudenberg
  - la visite de l'art dans le métro

Outils

- Supports écrits
- Visites culturelles choisies par vote

Famille, éducation et enseignement

Contenu

- Les milieux d'accueil
- Le système scolaire
- L'obligation scolaire
- Etc.

Outils

- Supports écrits et visuels

Recherche de partenariats internes ou externes / sous-traitances / marchés publics

But :

profiter de l'expertise et des compétences de certains organismes ou associations afin que l'information au public soit la plus pertinente et adaptée.

Partenaires externes pour les formations :

- Communication
- Informatique
- Promotion à la santé

Démarrage d'un pré-trajet

- Constitution des groupes
  - 15 candidats visés par pré-trajet
  - Candidats orientés par les AS référents formation (principalement) et les AS d'antenne
  - Deux entretiens visant à s'assurer de :
    - Permettre une homogénéité au niveau de la maîtrise de la langue
    - La motivation et la disponibilité de la personne à entrer dans le projet

Déroulement d'un pré-trajet

- BSP initial afin de pouvoir situer, avec la personne, où elle en est dans son parcours ISP
- 40 heures par mois prévues en moyenne
- Animations autour de la langue étalées sur l'ensemble du parcours, tout comme les entretiens individuels
- Pour chaque problématique abordée dans les modules, communication de coordonnées d'associations spécialisées dans ce(s) domaine(s)
- Séance de clôture lors de laquelle les personnes évaluent leur parcours et le contenu de formation reçu
- BSP final afin de pouvoir mettre sur papier l'orientation travaillée lors des 6 mois de pré-trajet

Constats à l'issue des pré-trajets précédents

Appréciation qualitative des participants – Orientations au terme des pré-trajets – Obstacles rencontrés – Quelques créations originales

Appréciation qualitative des participants

- Principalement mis en avant :
  - sortie de l'isolement
  - cohésion dans le groupe
  - mise en place de la part des participants d'activités entre eux, en-dehors du pré-trajet
- Appréciation globale très positive, tant en matière de contenu de formation, de contact avec les formateurs ou référents individuels qu'en termes d'acquis

Orientations déterminées à l'issue des pré-trajets

- Par exemple:
  - Orientations vers une formation qualifiante
  - Orientations vers des cours de langue
  - Orientations vers une recherche active d'emploi
  - Orientations vers l'intégration sociale

Obstacles rencontrés

- Difficulté à trouver des candidats ayant un niveau égal de connaissance de la langue
- Absentéisme lors des mercredis après-midi ou périodes de congés scolaires, vu le manque de solutions de garde
- Difficulté pour les personnes d'apprendre à organiser leur quotidien d'une autre manière
- Impératifs administratifs liés à la situation sociale ou de séjour
- Problèmes de santé non connus à la base et qui surviennent en cours de parcours

CPAS BRUXELLES
BRUSSEL OCMW

Questions?