Service psychologique

Service social

CPAS Gand – Ville de Gand

14 juillet 2021

Table des matières

> **Qui sommes-nous ?**

> **Que faisons-nous ?**
  - Assistance psychologique accessible
  - Accroître l'expertise des collaborateurs SD pour une assistance méthodique de qualité

> **Inspiration**

Politique sociale

Aide sociale

Objectif opérationnel

Améliorer l'accès aux services d'aide, de soins et sociaux via une proximité pour des groupes cibles difficiles à atteindre

Qui sommes-nous ?

14 psychologues (+ 5 temporairement avec le coronavirus)

Chef de service : Sylvia Lis

Qui sommes-nous ? Pour qui travaillons-nous ?

- CPAS de Gand
14 autres CPAS
- CSQ et autres organisations

Équipe d'accueil et de test :
2 consultants
1 coll. adm.

Assistance psychologique accessible

Aide psychologique

Quoi

- tous les problèmes mentaux, psychologiques, troubles psychiatriques, problèmes familiaux, parentaux, relationnels et de dépendance
- spécialisé dans les problématiques multiples et la précarité
- orientation si nécessaire
- accompagnement avec interprète

Comment

- sur rendez-vous ou pour un besoin important en cas de crise
- les procédures sont subordonnées aux besoins du client
- le cadre de l'assistance est toujours adapté aux besoins du client,
- travail de rue, proximité, accueil en prêtant attention au continuum de soins et au réseau du client

Qui

Aide psychologique de première ligne

- **chaque citoyen gantois :** indication et orientation ou via 10 séances psy corona
- **clients SD :**

Thérapie courte et longue (deuxième ligne intégrée dans l'organisation de première ligne) et lorsqu'une offre régulière n'est pas réalisable

Enfants, adolescents et adultes :

- existence digne
- intégration et activation sociales

Quoi d'autre

Aide psychologique et plus...

- testing en fonction de l'assistance ou de l'activation
- une approche de l'absentéisme scolaire visant l'enfant, l'adolescent, sa famille et son réseau
- plan d'action contre la maltraitance d'enfant
-accompagnement back-office indirect via un fonctionnement en tandem du travailleur social
- thérapie EMDR
- thérapie de groupe

Combien

1800 parcours d'assistance par an,

600 consultations de première ligne par an (1-5 entrevues)

Chaque année, 50 % de nouvelles entrées et 50 % de sorties

120 accompagnements avec interprète par an

80 visites domiciliaires par an

Accroître l'expertise des collaborateurs SD pour une assistance méthodique de qualité

Fonctionnement en tandem avec des travailleurs sociaux : soutien à différents veaux

TS

- coaching individuel dans des dossiers, des dossiers partagés et avec des clients inconnus

- soutien TS lors de moments de crise du client

- concertation multidisciplinaire

- conseiller en fonction de

* l'aide

* l'aptitude au travail et le suivi de cours de néerlandais

* la prise en charge des coûts d'un psychologue, psychiatre, psychopharmacien

ÉQUIPE

- soutien équipes Ankerkracht, Housing First, De Baai, etc.

- discussions de cas et intervisions

- coaching HMW dans l'apprentissage de l'intervision

- formation sur les problématiques et la gestion des ateliers de méthodiques en matière de prestation d'aide

Fonctionnement en tandem avec des travailleurs sociaux : soutien à différents x

Méthodique
Cellules

Tous les groupes
de fonction

Gestion 3 cellules méthodiques

- Accompagnement familial intégral : familles à problèmes multiples et éducation
- Fonctionnement des jeunes : 18-25a et aide à la jeunesse
- Perspective : (anciennes) assuétudes et activation

Gestion méthodique TS + intervision

Formation reposant sur les besoins détectés, offre variable

- concernant diverses problématiques psychologiques, agressions, etc.
- concernant diverses méthodiques en matière de prestation d'aide

Spécifiquement axée sur la situation professionnelle de nos intervenants sociaux et prestataires de services

Appui stratégique service social

Politique SS

Développement de méthodiques innovantes

- depuis des projets vers un fonctionnement régulier (Les enfants d'abord, décrochage scolaire, etc.)

- cadres d'action (empowerment, méthodique, aide sociale sur mesure, maltraitance d'enfant, visites domiciliaires, etc.)

Ville et réseaux

Participation aux Missions de la ville et aux réseaux

- PAKT/RADAR/ELP

- Villes chaleureuses, Villes enfants et ados admis, Maison de l'Enfance, Plan Samen 1, etc.

- Radicalisation

- Concertation client Drogues

-…

Inspiration

Inspiration par la forme

Collaboration avec un partenaire SSM local	Accords avec des psychologues privés locaux	Collaboration avec des initiatives locales pour des citoyens avec une vulnérabilité psychique
Engagement d'un psychologue interne (partagé ou non)	Affectation pour des missions temporaires	Expérience en préparation d'une affectation plus longue

Inspiration par le contenu

Estimation de l'aptitude au travail - Cours de néerlandais	Prise en charge des coûts ELP ou psychologues cliniciens privés	Conseil psychologique à court terme (psy clinique)
Coaching et soutien des travailleurs de première ligne	Testing, allocation de remplacement de revenus	Lien vers le SSM par des intervenants sociaux avec des affinités avec le SSM

Inspiration par le contenu

Séances psycho-éducatives (préventives et/ou curatives)	Rupture de l'isolement social : oreille attentive	Travail pré-thérapeutique : interventions psychosociales
Enfants, jeunes, population active, personnes âgées	Collaboration avec d'autres secteurs (écoles, maisons de jeunes, CSS, etc.)	Soutien du terrain dans le travail avec des personnes psychiquement vulnérables

Merci à tous.

Sylvia Lis
Chef de service
Sylvia.lis@ocmw.gent
0476940821