



LES POUYONS de D'Jibloux d'abord

Journée réseau Les enfants d'abord 1er décembre 2015

INTRODUCTION

➤ **Ce que cette présentation ne sera pas**

- Un cours/rappel théorique sur le secret professionnel
- Un rappel du métier d'assistant social
- Des solutions toutes faites

➤ **Ce que cette présentation sera**

- Objectifs: partage d'expériences et d'exemples de ce qui se fait au niveau des plateformes.
- Cheminement de la problématique à GEMBLOUX

Abord de la question en trois temps:

1. Comment garantir le secret professionnel (partagé)?
2. Comment garantir le respect de la vie privée?
3. Comment garantir l'obligation de signalement?

1. Comment garantir le secret professionnel (partagé)?

➤ La genèse de la question à GEMBLOUX

➤ Les premiers constats

- Le réseau n'existe qu'au niveau des chefs de service
- Mauvaise connaissance des acteurs \longleftrightarrow mauvaise perception des autres acteurs
- Le secret professionnel « parapluie » et ses multiples variantes

➤ Solutions « indissociables »

- Mieux connaître les autres acteurs et leur mission
- Faire descendre le niveau de collaboration au niveau des acteurs de terrains
- Donner des formations sur le secret professionnel

➤ **ACTIONS:**

▪ **Déjà réalisées:**

- **Journée de clôture:** objectifs remplis: rencontre d'acteurs 1^{ière} ligne et débats
- **La parcours briefing:** objectifs remplis: connaissance des autres acteurs et rencontre d'acteurs de 1^{iere} ligne.

▪ **A réaliser:**

• **Formation sur le secret professionnel:** objectifs visés:

- Rencontre acteurs 1^{ière} ligne et débats
- Connaissance théorique et pratique commune
- Travail sur un « cadre de collaboration » et sur « l'accord du bénéficiaire »
- Discuter la déontologie

2. Comment garantir le respect de la vie privée?

➤ **Genèse de la question sur GEMBLOUX**

- Une philosophie de base du projet
- Besoins exprimés par les bénéficiaires (journée de clôture)
- Besoins exprimés par les professionnels (Comment aborder le sujet sans perdre le lien de confiance? Comment ne pas se substituer aux parents mais les mobiliser?)

➤ **« Solutions »**

- Combler les « manques » d'acteurs
- Amener le bénéficiaire à être acteur
- Sensibilisation et formation des professionnels

➤ Actions

➤ Actions réalisées

- **La venue du Petit Vélo Jaune:** objectif: amener sur Gembloux une structure « indépendante », non jugeante, travaillant en amont sur les compétences des bénéficiaires.
- **Journée de clôture:** objectif: sensibilisation avec la pièce de théâtre « Revenez-lundi »

➤ Actions à réaliser

- **Intervision** « avec le bénéficiaire »?
- **Formation « précarité »** des professionnels. Objectifs: travail sur la détection, la communication avec les parents et leur mobilisation.
- Support d'un **expert** de la participation des bénéficiaires?

3. Comment garantir l'obligation de signalement?

➤ **La genèse de la question à GEMBLOUX**

- Absence d'expertise dans la plateforme
- Présences d'intervenants non professionnels
- Niveau de connaissance/expertise sur la détection de la précarité, fort variable sur l'entité.

➤ « **Solutions** »

- Focus à maintenir au niveau de la plateforme
- Bien définir le cadre d'intervention des non professionnels
- Pas de bénévoles sans référents professionnels?

➤ **Actions:**

- Actions réalisées: **débat permanent**
- Actions à réaliser:
 - **Formation des professionnels sur la précarité:** détection, communication, mobilisation
 - Amener le **SAJ et le SPJ** à la table....ou aller vers eux

CONCLUSION

- **Du « sur mesure »**
 - Toutes les entités non pas les mêmes forces et faiblesses
 - Coordination, travail en réseau oui, mais « big brother » non
 - Faire le ménage entre secret professionnel et bonne pratique de collaboration

- **Ce qui se profile sur GEMBLOUX à court terme: formation sur mesure:**
 - Prévoyant study/case « made in GEMBLOUX »
 - Travailleurs de 1^{ière} ligne « exclusive »
 - Petits groupes (2x 3 jrs) de travail
 - Partir de ce qui est commun pour aller vers ce qui fâche
 - Méthodologie: study case, théorie sur la loi et la déontologie, travail -> output, recommandation

- **Ce qui se profile à long terme: l'implication du bénéficiaire**