Klik op uw vraag

[Hoe kan ik verbinding maken met FOOD-IT?](#_Toc30670171)

[Werkt de toepassing eveneens op Apple of in een Linux-omgeving?](#_Toc30670172)

[Waarom kan ik geen verbinding maken met FOOD IT? Waarom laadt de toepassing niet correct na mijn verbinding?](#_Toc30670173)

[Waarom verschijnt de melding “niet beveiligd” op mijn scherm?](#_Toc30670174)

[Waarom zie ik altijd dat het om een testversie gaat?](#_Toc30670175)

[Mag de toepassing enkel gebruikt worden voor FEAD-producten of mag zij ook gebruikt worden voor andere producten?](#_Toc30670176)

[Waarom is de toepassing niet opgesteld in mijn moedertaal? Hoe moet ik de taal van de toepassing aanpassen?](#_Toc30670177)

[Wij hebben reeds een account voor (de verantwoordelijke van) onze organisatie, maar mijn collega heeft nog geen account. Hoe kan ik ervoor zorgen dat hij/zij ook toegang heeft tot de toepassing?](#_Toc30670178)

[Wat moet ik doen wanneer een medewerker (zijn functie in) de organisatie verlaat?](#_Toc30670179)

[Binnen welke termijn zijn de producten die ik ga ophalen bij mijn opslagplaats/voedselbank beschikbaar op FOOD IT?](#_Toc30670180)

[Wat moet je doen als je vaststelt dat de referentie naar eenzelfde FEAD-product van eenzelfde campagne verschillend is op verschillende plaatsen in de toepassing?](#_Toc30670181)

[Binnen welke termijn moeten de producten die opgehaald worden bij de opslagplaats/voedselbank, aanvaard worden in de toepassing FOOD IT?](#_Toc30670182)

[Wat moet ik doen als de fysiek ontvangen hoeveelheden niet overeenstemmen met de in de toepassing vermelde hoeveelheden?](#_Toc30670183)

[Hoe kan ik diefstal of verlies ingeven in de toepassing?](#_Toc30670184)

[Hoe kan ik een wijziging aanbrengen in de producten die werden ingevoerd na een verdeling van producten?](#_Toc30670185)

[Welk toelatingsnummer moet worden ingevoerd in het kader van een afstand/overdracht van FEAD-producten?](#_Toc30670186)

[Wat, indien je, bij een controle van jouw organisatie, niet beschikt over internettoegang die het mogelijk maakt om verbinding te maken met de toepassing FOOD IT waarin de stand van zaken van jouw voorraden gecontroleerd kan worden?](#_Toc30670187)

[Je bent niet overtuigd van de toepassing FOOD IT?](#_Toc30670188)

[Jouw vraag komt niet voor in deze FAQ?](#_Toc30670189)

**VERBINDING**

# Hoe kan ik verbinding maken met FOOD-IT?

Om toegang te krijgen tot de toepassing, verzoeken we jou om een aanvraag tot “login” en “wachtwoord” in te dienen bij jouw opslagplaats [bijv. Voedselbank, Rode Kruis] of via [support@foodbanks.be](mailto:support@foodbanks.be).

# Werkt de toepassing eveneens op Apple of in een Linux-omgeving?

De toepassing is volledig afhankelijk van de browser. Dus, wanneer je Google Chrome of Mozilla Firefox gebruikt op Apple of Linux zal de toepassing zeker werken.

# Waarom kan ik geen verbinding maken met FOOD IT? Waarom laadt de toepassing niet correct na mijn verbinding?

Er zijn meerdere oorzaken mogelijk voor dit probleem:

* De browser die je gebruikt is niet Google Chrome of Mozilla Firefox. Indien dit zo is, gelieve dan van browser te veranderen.
* Je hebt de “Pop-upvensters” niet geactiveerd of je hebt geen pop-upvensters toegestaan voor de toepassing. => Sta cookies-pop-ups toe via jouw verbinding.
* Zorg ervoor dat poort **80:80** open is op het niveau van jouw firewall.
* Jouw internetverbinding is niet goed genoeg. Tracht om zo dicht mogelijk bij de bron van de internetverbinding te zijn wanneer je via Wifi werkt of maak rechtstreeks verbinding met Internet via het gebruik van een kabel.

Wanneer je er niet in slaagt om deze taken uit te voeren, verzoeken we jou om contact op te nemen met de technische helpdesk [[OCMW-CPAS@smals.be](mailto:ocmw-cpas@smals.be)] en het volgende mee te delen:

* De link waarmee je werkt [https ...]
* De browser waarmee je werkt (Mozilla, Google Chrome, Safari, Internet Explorer, …)
* Screenshots om het probleem dat je ondervindt te illustreren
* Jouw erkenningsnummer van het FEAD en de naam van jouw vereniging en de opslagplaats die jou bevoorraadt (Voedselbank/Rode Kruis, …)

# Waarom verschijnt de melding “niet beveiligd” op mijn scherm?

De site die toelaat om de omgeving van de toepassing uit te testen is standaard niet beveiligd, maar wees gerust, deze testsite wordt gehost op onze server. Je loopt dus geen enkel risico door op deze site te werken. Er wordt momenteel gewerkt aan de migratie van de site naar een andere beveiligde server.

De [site van de officiële versie](https://www.foodbanksmanagement.be/) voor een effectief gebruik van de applicatie FOOD IT is wel beveiligd.

# Waarom zie ik altijd dat het om een testversie gaat?

De testversie maakt het mogelijk om de toepassing FOOD IT te testen. De zaken die er worden ingegeven, worden niet bewaard. Deze testversie is toegankelijk via de url <http://vps506114.ovh.net/acces_banques.php>

Wanneer je overtuigd bent van de toepassing FOOD IT, vraag dan een definitieve login aan om te kunnen werken op de officiële versie van FOOD IT via [deze URL](https://www.foodbanksmanagement.be/).

Hiervoor vragen we jou om contact op te nemen met [support@foodbanks.be](mailto:support@foodbanks.be)

# Mag de toepassing enkel gebruikt worden voor FEAD-producten of mag zij ook gebruikt worden voor andere producten?

De toepassing mag eveneens voor andere producten worden gebruikt, maar je moet ze zelf ingeven, op voorwaarde dat je erkend bent door de Federatie van Voedselbanken. Het is ook mogelijk dat de voedselbank deze handeling uitvoert voor de producten die je ophaalt bij hun opslagplaatsen. Indien je meer informatie hierover wil, verzoeken we je om contact op te nemen jouw voedselbank.

# Waarom is de toepassing niet opgesteld in mijn moedertaal? Hoe moet ik de taal van de toepassing aanpassen?

De toepassing staat waarschijnlijk in de foute taal ingesteld. Je kan de taal van de toepassing wijzigen door “jouw persoonlijke informatie” aan te passen.

Klik hiervoor op de knop “Persoonlijke gegevens”. Vervolgens kan je de taal wijzigen op deze pagina en “opslaan-versturen” onderaan het scherm. Om deze wijziging door te voeren, moet je je afmelden en vervolgens opnieuw verbinding maken met de toepassing.

Wanneer niet alle gegevens in de toepassing werden vertaald in de gekozen taal, log je dan uit en meld je vervolgens terug aan.

# Wij hebben reeds een account voor (de verantwoordelijke van) onze organisatie, maar mijn collega heeft nog geen account. Hoe kan ik ervoor zorgen dat hij/zij ook toegang heeft tot de toepassing?

Je kan zelf personen toevoegen aan de FOOD IT-account van jouw organisatie. Klik hiervoor op “Werknemers” en vervolgens op “Toevoegen” en vul het onlineformulier in.

Op dat ogenblik heeft deze persoon nog geen toegang tot de toepassing. Hij/zij werd immers enkel toegevoegd aan de gegevens van jouw organisatie.

Om ervoor te zorgen dat je collega toegang heeft tot FOOD IT, klik op “Beheer van de rechten”, “Beheer IT” en vervolgens op “+ toevoegen" bovenaan de pagina.

Selecteer dan jouw collega die vooraf werd ingegeven in de rubriek “Werknemers”. Je kan eveneens zijn toegangen beheren in verband met het beheer van de begunstigden, van de onverkochte producten of van de FEAD-producten.

Wanneer een van deze drie opties niet is aangevinkt, zal jouw collega bij de niet-aangevinkte optie enkel leesrechten hebben.

# **Wat moet ik doen wanneer een medewerker (zijn functie in) de organisatie verlaat?**

Wanneer de medewerker die de organisatie verlaat, verantwoordelijk is voor de toepassing, vraag hem dan om jouw zijn login en wachtwoord te geven en om zijn persoonlijke informatie te vervangen door die van de nieuwe verantwoordelijke.

Wanneer je er niet in slaagt om de login en het wachtwoord van de verantwoordelijke van de toepassing te krijgen, verzoeken we je om contact op te nemen met [support@foodbanks.be](mailto:support@foodbanks.be)

Wanneer de medewerker die de organisatie verlaat niet de verantwoordelijke is voor de toepassing kan de verantwoordelijke voor de toepassing hem schrappen uit de toepassing.

**INVOERING**

# Binnen welke termijn zijn de producten die ik ga ophalen bij mijn opslagplaats/voedselbank beschikbaar op FOOD IT?

Je moet rekenen op 48 uur om de producten die je hebt opgehaald bij de opslagplaats te kunnen zien.

# Wat moet je doen als je vaststelt dat de referentie naar eenzelfde FEAD-product van eenzelfde campagne verschillend is op verschillende plaatsen in de toepassing?

Wij verzoeken je om screen shots te maken waarop men de producten waarbij er problemen problemen kunnen identificeren en deze te sturen naar [support@foodbanks.be](mailto:support@foodbanks.be)

# Binnen welke termijn moeten de producten die opgehaald worden bij de opslagplaats/voedselbank, aanvaard worden in de toepassing FOOD IT?

Na controle van de hoeveelheden die werden afgehaald uit jouw opslagplaats, verzoeken wij jou om ontvangst van de producten binnen de 5 werkdagen na de afhaling te valideren.

# Wat moet ik doen als de fysiek ontvangen hoeveelheden niet overeenstemmen met de in de toepassing vermelde hoeveelheden?

Wanneer het aantal ontvangen producten niet overeenkomt met de informatie op jouw afhaalbon, verzoeken we jou om de ingevoerde hoeveelheden niet te aanvaarden en per mail contact op te nemen met jouw opslagplaats. Wij herinneren eraan dat jij verantwoordelijk bent voor de hoeveelheden die jou worden toegekend en wij verzoeken om het aantal ontvangen eenheden te controleren op het ogenblik van ontvangst.

# Hoe kan ik diefstal of verlies ingeven in de toepassing?

Verlies of diefstal van goederen moet in de toepassing worden opgenomen via de beweging “DES-vernietiging". De mogelijkheid om bewegingen van diefstal of verlies in te geven op een specifieke manier wordt momenteel in FOOD IT ontwikkeld.

# Hoe kan ik een wijziging aanbrengen in de producten die werden ingevoerd na een verdeling van producten?

Binnen de 30 dagen die volgen op de verdeling kan je eventuele fouten in verband met verdeelde hoeveelheden verbeteren door de pagina met alle bewegingen te raadplegen. Om een fout te annuleren die een volledige verdeling betreft, plaats je de hoeveelheden van deze verdeling op 0.

Om elke frauduleuze handeling in de boekhouding te vermijden, geeft FOOD IT jou niet de mogelijkheid om andere coderingen te wijzigen nadat je ze hebt opgeslagen. Wij verzoeken je dus om zeer aandachtig te zijn bij het invoeren en regelmatig de stand van zaken van jouw voorraden te controleren.

Als het toch nog nodig is om een codering aan te passen, kan je contact opnemen met de helpdesk [OCMW-CPAS@smals.be] of je kan de codering verbeteren door de gemaakte fouten te verbeteren op het moment dat je een volgende beweging invoert.

# Welk toelatingsnummer moet worden ingevoerd in het kader van een afstand/overdracht van FEAD-producten?

Het is niet nodig om contact op te nemen met de dienst FEAD van de POD Maatschappelijke Integratie, want wij hanteren geen specifiekereferenties per overdracht. Wij verzoeken je dus om de referentie van jouw keuze aan te geven die het mogelijk maakt om de overdrachten makkelijk te identificeren, evenals het document van overdracht dat ermee overeenkomt. Het document ‘afstand van levensmiddelen’ is beschikbaar op onze website bij de bijlagen van het reglement van de lopende campagne. Dit document moet worden ingevuld door alle partijen die betrokken zijn bij de overdracht, nadat onze diensten voorafgaand akkoord hebben gegeven met de overdracht. Een kopie van het document moet bewaard worden in de bijlagen van jouw boekhouding en de dienst FEAD van de POD Maatschappelijke Integratie moet een kopie ontvangen van de bon van afstand.

# Wat, indien je, bij een controle van jouw organisatie, niet beschikt over internettoegang die het mogelijk maakt om verbinding te maken met de toepassing FOOD IT waarin de stand van zaken van jouw voorraden gecontroleerd kan worden?

Wij verzoeken je om de controleur snel in te lichten over de situatie en ons een afdruk op papier te bezorgen van de stand van zaken van jouw voorraden op de dag van de controle.

# Je bent niet overtuigd van de toepassing FOOD IT?

Je mag steeds jouw eigen boekhoudingstool gebruiken. De POD Maatschappelijke Integratie stelt op zijn [website](https://www.mi-is.be/fr) een boekhoudstool ter beschikking in Excelformaat in de rubriek “Documenten” van de betrokken campagne.

# Jouw vraag komt niet voor in deze FAQ?

De helpdesk van FOOD IT staat ter beschikking voor:

* elke andere vraag in verband met de toegang tot de toepassing: [support@foodbanks.be](mailto:support@foodbanks.be)met vermelding van de naam en het erkenningsnummer FEAD van jouw vereniging en de voedselbank waarvan je afhangt.
* elke andere vraag in verband met technische problemen: [OCMW-CPAS@smals.be](mailto:ocmw-cpas@smals.be) – 027/87.58.28
* elke andere vraag in verband met de regels die van toepassing zijn bij verdeling van de producten: [vraag@mi-is.be](mailto:vraag@mi-is.be) – [voeding@mi-is.be](mailto:voeding@mi-is.be) – 02/508.85.85

De helpdesk kan jammer genoeg niet de controle overnemen van jouw PC op afstand, aangezien de toegang wordt geblokkeerd door firewalls.