

ROYAUME DE BELGIQUE

**SERVICE PUBLIC FEDERAL
DE PROGRAMMATION
INTÉGRATION SOCIALE, LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ, ECONOMIE SOCIALE ET
POLITIQUE DES GRANDES VILLES**

Arrêté royal relatif à l’octroi d’un subside à destination de 25 CPAS et 2 associations de CPAS sélectionnés parmi les candidatures de l’appel à projets « e-inclusion for Belgium - CPAS 2023 » pour la mise en œuvre d’un projet visant l’inclusion numérique des groupes vulnérables dans le cadre du projet « e-inclusion for Belgium » du Plan pour la reprise et la résilience européen.

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir,

Salut.

Vu la loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l’Etat fédéral, les articles 121 à 124 ;

Vu la loi-programme du 20 décembre 2020, l’article 91 ;

Vu la loi du 23 décembre 2021 contenant le budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2022, article 2.06.4 ;

Vu l’arrêté royal du 20 mai 2022 relatif au contrôle administratif, budgétaire et de gestion, article 20 ;

Vu le Règlement (EU) 2021/241 du Parlement européen et du Conseil de l’Union européenne du 12 février 2021 établissant la facilité pour la reprise et la résilience ;

Vu la décision d’exécution du Conseil de l’Union européenne du 6 juillet relative à l’approbation de

KONINKRIJK BELGIE

**PROGRAMMATORISCHE FEDERALE
OVERHEIDSDIENST
MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE,
ARMOEDEBESTRIJDING, SOCIALE
ECONOMIE EN GROOTSTEDENBELEID**

Koninklijk besluit betreffende de toekenning van een subside aan 25 OCMW’s en 2 verenigingen van OCMW’s die werden geselecteerd uit de kandidaturen van de projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMWs 2023” voor de uitvoering van een project gericht op de digitale inclusie van kwetsbare groepen in het kader van het project “e-inclusion for Belgium” van het Europees herstel- en veerkrachtplan.

FILIP, Koning der Belgen,

**Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
Onze Groet.**

Gelet op de wet van 22 mei 2003 betreffende de organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de federale Staat, artikelen 121 tot 124 ;

Gelet op de programmawet van 20 december 2020, artikel 91;

Gelet op de wet van 26 december 2022 betreffende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023, artikel 2.06.4 ;

Gelet op het koninklijk besluit van 20 mei 2022 betreffende de administratieve, begrotings- en beheerscontrole, artikel 20 ;

Gelet op de verordening (EU) 2021/241 van het Europees parlement en van de Raad van de Europese unie van 12 februari 2021 tot instelling van de herstel- en veerkrachtfaciliteit.

Gelet op de uitvoeringsbeslissing van de Raad van de Europese unie van 6 juli betreffende de goedkeuring

l'évaluation du Plan pour la reprise et la résilience pour la Belgique.

Vu la décision d'exécution du Conseil Européen du 13 juillet 2021 (et son annexe) relative à l'adoption de l'évaluation du plan belge pour la Reprise et la Résilience ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des finances, donné le 24 juillet 2023 ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des finances, donné le 28 juillet 2023;

Vu l'avis de l'Inspecteur des finances, donné le 16 novembre 2023;

Considérant l'importance de mettre en œuvre rapidement le projet repris dans le Plan national pour la Reprise et la Résilience approuvé au Conseil des ministres du 30 avril 2021 concernant des investissements dans la digitalisation ;

Sur la proposition de la Ministre Karine Lalieux ;

NOUS AVONS ARRETE ET ARRETONS :

Article 1^{er} – § 1er. Il est alloué à 25 CPAS et 2 associations de CPAS dans le cadre du projet « e-inclusion for Belgium » (référéncé I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) du Plan pour la reprise et la résilience, une subvention de trois millions quatre cent deux mille huit cent douze euros (3.402.812 EUR) au maximum pour couvrir les dépenses TVA comprise liées à la réalisation de projets d'inclusion numérique pour les groupes vulnérables de notre société.

§ 2. La subvention de trois millions quatre cent deux mille huit cent douze euros (3.402.812 EUR) est répartie entre les 25 CPAS et les 2 associations de CPAS dont la liste figure à l'annexe du présent arrêté royal.

§ 3. Le montant de la subvention correspond au montant approuvé pour **la première année** de la mise en œuvre du projet. L'octroi du montant de la deuxième année de mise en œuvre du projet dépend

van de evaluatie van het Belgische herstel- en veerkrachtplan;

Gelet op de uitvoeringsbeslissing van de Europese Raad van 13 juli 2021 (en zijn bijlage) met betrekking tot de goedkeuring van de evaluatie van het Belgische plan voor Herstel en Veerkracht;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 24 juli 2023 ;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 28 juli 2023;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 16 november 2023;

Overwegende het belang van een snelle uitvoering van het project dat is opgenomen in het door de Ministerraad van 30 april 2021 goedgekeurde Nationaal Plan voor Herstel en Veerkracht betreffende de investeringen in digitalisering

Op de voordracht van de Minister Karine Lalieux ;

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ :

Artikel 1 – §1. Er wordt in het kader van het “e-inclusion for Belgium” project (referentie I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) van het Europees herstel- en veerkrachtplan aan 25 OCMW's en 2 verenigingen van OCMW's een subsidie van samen maximaal drie miljoen vierhonderdentweeduizend achthonderdentwaalf euro (3.402.812 EUR) toegekend ter dekking van de kosten die gepaard gaan met de verwezenlijking van projecten inzake digitale inclusie van kwetsbare groepen in onze maatschappij.

§2. De subsidie van drie miljoen vierhonderdentweeduizend achthonderdentwaalf euro (3.402.812 EUR) wordt aan de 25 OCMW's en de 2 verenigingen van OCMW's verdeeld zoals vermeld in de bijlage van dit Koninklijk Besluit.

§3. Het bedrag van de subsidie komt overeen met het goedgekeurde bedrag voor het **eerste werkingsjaar** van het uit te voeren project. De toekenning van het bedrag van het tweede werkingsjaar is afhankelijk

de l'évaluation qui a lieu à la fin de la première année, comme indiqué à l'article 10.

§ 4. Le montant de la subvention a été ventilé entre un montant hors TVA et un montant TVA incluse. En cas d'ambiguïté, une correction a été apportée pour calculer la TVA sans dépasser le montant maximum de la subvention allouée.

§ 5. Seules les dépenses hors TVA sont à charge du Plan pour la reprise et la résilience. La TVA sera supportée par l'Etat belge.

§ 6. Le montant de la subvention est inscrit à charge des crédits d'engagement de l'allocation de base 06.41.14.43.52 du Budget général des dépenses de l'année budgétaire 2023.

Art. 2 – L'équipe **Digilab** du SPP Intégration sociale, Centre Administratif Botanique – Finance Tower, Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165, à 1000 Bruxelles est en charge de la gestion administrative liée au projet « e-inclusion for Belgium ».

Art. 3 – § 1er. Un **protocole** rédigé sur base des informations présentes dans le dossier de demande est conclu au plus tard dans les trois mois à dater de la signature du présent arrêté royal entre le bénéficiaire de la subvention et la Ministre qui a l'intégration sociale et la lutte contre la pauvreté dans ses attributions. Il spécifie les objectifs du projet, les modalités de mise en œuvre, de collaboration entre les parties, de sanctions, de rapportages et les obligations du bénéficiaire.

§ 2. La réalisation du projet doit se faire de la manière décrite dans le protocole.

Art. 4 – La subvention couvre les dépenses effectuées durant la **période** du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Art. 5 – § 1er. La subvention peut uniquement couvrir les frais afférents au projet qui ont été indiqués dans le plan financier transmis dans le dossier de demande ou pour lesquels une demande de modification a été approuvée par Digilab, et qui

van de evaluatie die op het einde van het eerste jaar plaats vindt zoals vermeld in artikel 10.

§4. Het subsidiebedrag werd uitgesplitst in een bedrag exclusief en een bedrag inclusief BTW. In geval van onduidelijkheid werd een correctie doorgevoerd om de BTW te berekenen zonder het maximumbedrag van de toegekende subsidiebedrag te overschrijden.

§5. Alleen bedragen exclusief btw kunnen ten laste van het herstel- en veerkrachtplan worden gebracht. De btw wordt gedragen door de Belgische staat.

§6. Het subsidiebedrag zal worden aangerekend op de basisallocatie 06.41.14.43.52 van de Algemene uitgavenbegroting van het begrotingsjaar 2023.

Art. 2 – Het **Digilab** team van de POD Maatschappelijke Integratie, Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower, Kruidtuinlaan 50 bus 165, 1000 Brussel, is belast met het administratieve beheer van het project “e-inclusion for Belgium”.

Art. 3 – §1. Binnen drie maanden na de ondertekening van dit koninklijk besluit wordt een **protocol**, opgesteld op basis van de gegevens in het aanvraagdossier, gesloten tussen de begunstigde van de subsidie en de minister bevoegd voor maatschappelijke integratie en armoedebestrijding. Daarin worden de doelstellingen van het project, de wijze van uitvoering, de samenwerking tussen de partijen, de sancties, de verslaglegging en de verplichtingen van de begunstigde gespecificeerd.

§2. De uitvoering van het project moet geschieden op de in het protocol beschreven wijze.

Art. 4 – De subsidie dekt de uitgaven in de **periode** van 1 november 2023 tot en met 31 oktober 2024.

Art. 5 – §1. De subsidie kan alleen de kosten in verband met het project dekken die zijn aangegeven in het aanvraagdossier ingediende financiële plan of waarvoor een wijzigingsverzoek is goedgekeurd door Digilab en die kunnen worden gefinancierd in het kader van het Europees herstel- en veerkrachtplan.

peuvent être financés dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience.

§ 2. Le **double financement** des frais afférents au projet est strictement interdit.

§ 3. Il s'agit des coûts liés à la mise en œuvre des projets suivants, qui ont été approuvés :

i. Le projet « **Digiclusie Gent** » du CPAS de Gand comporte deux volets. D'une part, il applique le principe d'« e-inclusion by design » dans la conception de l'accès des usagers des CPAS à leur dossier numérique et dans l'octroi automatisé du tarif réduit dans les restaurants sociaux. D'autre part, avec les quartiers numériques inclusifs (Digitaal Inclusieve Wijken - DIW), il met en place des réseaux et des actions d'e-inclusion au niveau des quartiers en matière d'accès, de compétences et d'opportunités de pratique numérique. En outre, le projet renforce le personnel d'accueil afin d'aider les citoyens à utiliser les services numériques.

ii. Le projet « **Digikar** » du CPAS de Puurs-Sint-Amands consiste premièrement à toucher les personnes (moins mobiles et) vulnérables sur le plan numérique au moyen d'un lieu de rencontre mobile, le « Digikar », où des digicoachs offrent un soutien individuel. Deuxièmement, ces digicoachs ont également pour mission d'orienter une partie du groupe cible vers des services d'aide régionaux, tant en matière de soutien numérique que de services sociaux et d'activités de renforcement du réseau.

iii. Le projet « **Allemaal digitaal!** » du CPAS de Bilzen consiste à mettre en place une offre de soutien localisée axée sur les seniors, les quartiers vulnérables et les personnes mentalement fragiles. Cette offre d'e-inclusion sera intégrée à des actions existantes qui touchent déjà ces groupes cibles. En outre, une attention particulière sera accordée à la formation du personnel et à l'évaluation/adaptation d'applications numériques locales selon les principes d'« e-inclusion by design ».

iv. Le projet « **E-trust** » du CPAS d'Ostende consiste à mettre en place un point de contact permanent et

§2. **Dubbele financiering** van projectkosten is strikt verboden.

§3. Het betreft kosten die verband houden met de uitvoering van volgende goedgekeurde projecten:

i. Het project van het OCMW van Gent, “**Digiclusie Gent**”, bestaat uit twee luiken. Enerzijds past het "e-inclusion by design" toe bij het uitwerken van digitale dossiertoegang voor OCMW-cliënten en automatische toekenning van het kortingstarief bij sociale restaurants. Anderzijds bouwt het met Digitaal Inclusieve Wijken (DIW) aan e-inclusienetwerken en -acties op wijkniveau rond toegang, vaardigheden en digitale oefenkansen. Het project versterkt voorts balied medewerkers om burgers te helpen bij digitale dienstverlening.

ii. Het project van het OCMW van Puurs-Sint-Amands, “**Digikar**”, bestaat ten eerste uit het bereiken van digitaal kwetsbare (en minder mobiele) personen via een mobiele ontmoetingsplaats, "de Digikar", waarbij digicoaches individuele ondersteuning bieden. Ten tweede zet men in op de toeleiding van een deel van de doelgroep naar regionale hulp- en dienstverlening, waarbij de digicoaches verwijzen naar zowel digitale ondersteuning als sociale diensten en netwerkversterkende activiteiten.

iii. Het project van het OCMW van Bilzen, “**Allemaal digitaal!**”, bestaat uit het opzetten van een vindplaatsgericht ondersteuningsaanbod, met aandacht voor senioren, kwetsbare buurten en personen met een psychische kwetsbaarheid. Dit e-inclusie-aanbod wordt geïntegreerd in bestaande werkingen die deze doelgroepen reeds bereiken. Daarnaast wordt aandacht besteed aan training voor medewerkers en de evaluatie/bijsturing van digitale lokale toepassingen vanuit "e-inclusion by design"-principes.

iv. Het project van het OCMW van Oostende, “**E-trust**”, bestaat uit het voorzien van een permanent

facile d'accès dans un environnement sûr, où un collaborateur qualifié et soumis au secret professionnel aide les citoyens vulnérables dans leurs démarches numériques sensibles. Le projet comprend également l'identification de demandes d'aide pour le développement de formations sur mesure et la notification de signaux politiques, ainsi que l'établissement des liens nécessaires avec les initiatives existantes.

v. Le projet « **De welzijnsapp #VANRSL** » du CPAS de Roulers consiste à développer une « application bien-être » intuitive. Cette application, conçue selon une approche « human-centered design », permet aux publics cibles vulnérables d'accéder à des outils numériques essentiels et de communiquer avec des assistants sociaux, y compris pour l'échange de documents. Le projet vise à la fois l'e-inclusion et le suivi efficace des dossiers à l'aide d'un outil de communication numérique personnel pour les usagers et les assistants sociaux.

vi. Le projet « **Digiplek OCMW** » du CPAS de Halle porte sur la création d'un espace public numérique (EPN) supplémentaire pour les personnes vulnérables de la Maison sociale, où l'éducateur spécialisé en numérique offre un soutien individualisé et où les compétences numériques sont évaluées afin de proposer des formations adaptées. Cet EPN sert également de local de formation et les assistants peuvent y suivre des formations afin de renforcer leur propre maîtrise du numérique. Le projet englobe également le déploiement d'un intermédiaire numérique équipé d'un vélo cargo qui effectue des visites à domicile et organise des séances d'information. Enfin, les sites web de la commune sont évalués sur le plan de leur accessibilité.

vii. Le projet « **W(ijze)W(eb)Wijkfiguren** » du CPAS de Wingene est une initiative intercommunale destinée à renforcer les compétences numériques des personnes en situation de vulnérabilité sociale. À cet effet, des figures de quartier offrent un soutien numérique personnalisé, des services de proximité et l'organisation de moments de rencontre accessibles. Le projet englobe une collaboration avec des partenaires locaux, des actions directes visant à améliorer les compétences numériques, la détection

laagdrempelig aanspreekpunt in een vertrouwde omgeving waar kwetsbare burgers hulp krijgen bij gevoelige digitale handelingen door een professionele medewerker met de juiste opleiding en beroepsgeheim. Verder omvat het project het in kaart brengen van hulpvragen voor de ontwikkeling van vormingen op maat en het melden van beleidssignalen, evenals het leggen van de nodige linken met de bestaande initiatieven.

v. Het project van het OCMW van Roeselare, « **De welzijnsapp #VANRSL** », bestaat uit de ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke "Welzijnsapp". Deze app, ontwikkeld via human-centered design, biedt kwetsbare doelgroepen toegang tot essentiële digitale tools en communicatie met maatschappelijk werkers, inclusief documentuitwisseling. Het project beoogt zowel e-inclusie als efficiënte dossieropvolging te bereiken door een persoonlijke digitale communicatietool voor cliënten en maatschappelijk werkers.

vi. Het project van het OCMW van Halle, « **Digiplek OCMW** », bestaat uit de oprichting van een extra openbare computerruimte (OCR) voor kwetsbare personen in het Sociaal Huis, waar de digitaal educatief medewerker 1-op-1-ondersteuning biedt en men digitale vaardigheden screent voor aangepaste opleidingen. Deze OCR dient ook als digi-vormingslokaal en hulpverleners kunnen er trainingen volgen om zelf digitaal sterker te worden. Het project omvat tevens de inzet van een digitale brugfiguur met een bakfiets, die huisbezoeken en informatiesessies aanbiedt. Tenslotte screent men de websites van de gemeenten op hun toegankelijkheid.

vii. Het project van het OCMW van Wingene, « **W(ijze)W(eb)Wijkfiguren** », bestaat uit een intergemeentelijk initiatief gericht op het versterken van digitale vaardigheden van mensen in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Dit wordt bereikt via wijkfiguren die 1-op-1 digitale ondersteuning aanbieden, outreachend werken en laagdrempelige ontmoetingsmomenten organiseren. Het project omvat samenwerking met lokale partners, directe acties om digitale vaardigheden te verbeteren, het

de signaux concernant l'inclusion numérique et l'acquisition d'expertise par le personnel.

viii. Le projet « **Eeklo digitaal sterker** » du CPAS d'Eeklo consiste à lutter contre l'exclusion numérique en mettant en place une offre décentralisée dans plusieurs quartiers d'Eeklo. Ce projet prévoit la création d'espaces publics numériques doublés d'un accompagnement basé sur des permanences numériques et des formations à la demande, en collaboration avec des initiatives et des partenaires existants. L'objectif est d'inculquer aux citoyens vulnérables des compétences numériques et de leur donner accès à des services numériques. Le projet se concentre également sur la formation du personnel et de « digi-volontaires » afin de mieux reconnaître et soutenir le groupe cible.

ix. Le projet « **Vlotte balie** » du CPAS de Genk s'articule autour du développement participatif de 3 volets : le développement d'un guichet rapide (« vlotte balie »), l'organisation d'un projet éducatif visant à renforcer les compétences numériques des collaborateurs « front-desk » et la mise en place d'un « digi-ambassadeur » développant un réseau de modèles représentatifs afin de susciter l'enthousiasme des « retardataires » à l'égard de la transition numérique.

x. Le projet « **Digitaal voor elke Maldegemnaar** » du CPAS de Maldegem consiste à améliorer les compétences numériques de l'ensemble des habitants, avec une attention spécifique aux publics cibles vulnérables. Une politique d'e-inclusion sera définie à l'aide d'une enquête détaillée en collaboration avec des associations locales. Le projet englobe le développement de réseaux de soutien, des « digipoints » et des formations. Il mise en outre sur le renforcement des compétences numériques des assistants sociaux.

xi. Le projet « **Digit-Help** » du CPAS de Waterloo consiste à créer un service d'aidants numériques afin de prendre en charge les citoyens vulnérables et de les accompagner dans leurs démarches numériques. Outre la fourniture d'une aide individuelle, ce service allègera également la charge de travail des assistants sociaux et/ou des agents de première ligne qui sont

capteren van signalen betreffende digitale inclusie en het opbouwen van expertise bij medewerkers.

viii. Het project van het OCMW van Eeklo, “**Eeklo digitaal sterker**”, bestaat uit het aanpakken van digitale uitsluiting door het opzetten van een decentraal aanbod in verschillende buurten in Eeklo. Hierbij worden openbare computerruimtes met ondersteuning via digi-sprekuren en vraag gestuurde vormingen opgezet in samenwerking met bestaande initiatieven en partners. Het doel is om kwetsbare burgers digitale vaardigheden bij te brengen en toegang te geven tot digitale dienstverlening. Daarnaast zet men in op vorming van personeel en digi-vrijwilligers, om zo de doelgroep beter te kunnen herkennen en ondersteunen.

ix. Het project van het OCMW van Genk, “**Vlotte balie**”, bestaat uit de participatieve ontwikkeling van 3 luiken: de uitbouw van een "vlotte balie", de organisatie van een educatief project voor frontdeskmedewerkers om hun digitale vaardigheden te versterken en het inzetten van een digi-ambassadeur die een netwerk uitbouwt van representatieve rolmodellen om de groep "achterblijvers" te enthousiasmeren voor digitalisering.

x. Het project van het OCMW van Maldegem, “**Digitaal voor elke Maldegemnaar**”, bestaat uit het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle inwoners, met specifieke aandacht voor kwetsbare doelgroepen. Via uitgebreide bevraging in samenwerking met lokale verenigingen wordt e-inclusiebeleid bepaald. Het project omvat de uitbouw van ondersteuningsnetwerken, Digipunten en vormingen. Daarnaast zet men in het versterken van de digitale vaardigheden van de maatschappelijk werkers.

xi. Het project van het OCMW van Waterloo “**Digit-Help**” bestaat uit het oprichten van een dienst met digitale helpers om kwetsbare burgers op te vangen en hen ondersteuning te bieden bij hun digitale handelingen. Naast het bieden van individuele hulp zal deze dienst ook de werklast verlichten van maatschappelijk werkers en/of eerstelijns werkers die

souvent sollicités pour aider le public sur les questions numériques. En outre, le personnel du CPAS sera formé pour pouvoir offrir une assistance numérique, de manière à disposer des compétences et attitudes de base nécessaires afin de soutenir les citoyens et travailler efficacement.

xii. Le projet « **cyber(wo)man** » de Braine-l'Alleud s'appuie sur les réalisations du précédent appel à projets « e-inclusion for Belgium – CPAS 2022 » dans le cadre duquel un « Cyberman » a été mis à disposition. Ce projet garantit un accompagnement individuel encore plus intensif, à domicile et adapté aux personnes vulnérables, afin de les aider à devenir autonomes sur le plan numérique. Il vise également à encourager la participation numérique en dissipant les craintes et les pensées limitantes, afin que les citoyens osent faire le pas vers les technologies numériques. L'accent est mis sur la capacité à reconnaître les pièges et les fraudes potentielles. Enfin, le CPAS de Braine-l'Alleud investit dans la création d'outils (numériques) permettant aux bénéficiaires d'agir en toute autonomie au terme de la phase de soutien. Le projet est développé en coopération avec l'espace public numérique (EPN) local, qui est également responsable des actions collectives.

xiii. Le projet « **l'e-inclusion pour tous** » du CPAS d'Ans porte sur la création d'un espace public numérique pour les personnes chez lesquelles une vulnérabilité numérique a été constatée et qui sont suivies par le service social. Le projet mise activement sur la sensibilisation des assistants sociaux à l'exclusion numérique. Il s'agit d'investir dans des actions destinées à améliorer les compétences des personnes vulnérables, tant au moyen d'une assistance individuelle sur rendez-vous que d'ateliers collectifs. Le CPAS d'Ans souhaite utiliser les fonds pour développer progressivement un réseau de soutien au moyen des activités mises en place et des événements qui seront organisés avec différents partenaires.

xiv. Grâce au recrutement d'un nouveau collaborateur formé au numérique, le projet « **Le monde numérique et moi** » du CPAS d'Anderlues vise à soutenir le public à l'aide d'ateliers et à le

vaak gevraagd worden om het publiek te helpen met hun digitale hulpvragen. Daarnaast worden OCMW-medewerkers opgeleid om digitale hulp te kunnen bieden, zodat ze de nodige basisvaardigheden en -attitudes hebben om de burgers te ondersteunen en efficiënter te kunnen werken.

xii. Het project van het OCMW van Eigenbrakel “**cyber(wo)man**” bouwt verder op de realisaties uit de vorige projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMW’s 2022” waarmee een “Cyberman” ter beschikking werd gesteld. Hiermee komt het project tegemoet aan een nog intensievere individuele ondersteuning, aan huis en op maat van de kwetsbare mensen om hen te helpen digitaal onafhankelijk te worden. Voorts wordt ingezet op het aanmoedigen van digitale participatie door het wegnemen van angsten en beperkende ideeën zodat burgers de stap naar digitale technologie durven te zetten. Aandacht gaat uit naar het kunnen herkennen van mogelijke valkuilen en fraude. Als laatste zet het OCMW van Eigenbrakel in op de creatie van (digitale) hulpmiddelen waarmee begunstigden na de ondersteuning zelfstandig kunnen functioneren. Het project wordt in samenwerking met de lokale Openbare Computerruimte (OCR) ontwikkeld die ook instaat voor collectieve acties.

xiii. Het project van het OCMW van Ans “**l'e-inclusion pour tous**” bestaat uit het creëren van een openbare computerruimte voor mensen bij wie een digitale kwetsbaarheid werd vastgesteld en die door de sociale dienst worden opgevolgd. Het project zet actief in op de bewustmaking van maatschappelijk werkers voor digitale uitsluiting. Men zet in op acties om de vaardigheden van kwetsbare personen te verbeteren. Dit kan zowel op basis van individuele hulp op afspraak als door middel van workshops voor groepstraining. Het OCMW van Ans wenst met de middelen geleidelijk een ondersteunend netwerk te ontwikkelen door middel van de activiteiten die zijn opgezet en de evenementen die met de verschillende partners worden georganiseerd.

xiv. Het project van het OCMW van Anderlues “**Le monde numérique et moi**” heeft dankzij de aanwerving van een nieuwe digitaal opgeleide medewerker als doel om het publiek door middel van

former à l'utilisation des outils numériques. Ce collaborateur formera les assistants sociaux et mettra en place des ateliers numériques pour le groupe cible, afin de lui permettre d'acquérir des compétences numériques de base, de renforcer les liens sociaux et de gagner en autonomie.

xv. Le projet « **Digi-Connect 2.0** » du CPAS de Liège s'appuie sur les réalisations du précédent appel à projets « e-inclusion for Belgium – CPAS 2022 » qui a permis, d'une part, de mettre en place des permanences numériques individuelles au sein de chaque service social et, d'autre part, de créer un espace public numérique (EPN) où les bénéficiaires du CPAS ont accès à des ordinateurs et peuvent acquérir des compétences numériques de base dans des ateliers collectifs. L'extension du projet permettra de poursuivre les permanences numériques dans les services sociaux et le développement de l'EPN. Le projet comprend également la mise en œuvre du service E-Box et un audit du site web du CPAS. Un partenariat avec la Régie des quartiers de Liège ASBL dans le cadre du projet renforce les actions communes.

xvi. Le projet « **Femmes Connectées** » du CPAS de Lessines s'appuie sur les réalisations du précédent appel à projets « e-inclusion for Belgium – CPAS 2022 » et permet de renforcer les actions existantes. Le projet consiste à proposer une formation interactive et un soutien social aux femmes de 25 à 55 ans ayant un enfant dans l'enseignement primaire afin de leur donner les moyens d'accomplir des démarches administratives en ligne et d'acquérir des compétences pour pouvoir aider leurs enfants sur le plan scolaire. Par ailleurs, le projet comprend également des formations pour le personnel du CPAS afin qu'ils puissent soutenir ces femmes dans l'utilisation des outils numériques et aider le public précarisé du CPAS dans ses démarches en ligne.

xvii. Le projet « **E-Wel** » du CPAS de Welkenraedt s'articule autour de trois actions. Tout d'abord, il s'agit de concevoir des modules pédagogiques en collaboration avec le référent e-inclusion, l'équipe d'assistants sociaux du CPAS et le public cible. Ensuite, il porte également sur le recrutement d'un

workshops te ondersteunen en te trainen in het gebruik van digitale hulpmiddelen. De medewerker zal maatschappelijk werkers trainen en digitale workshops voor de doelgroep opzetten, zodat zij digitale basisvaardigheden kunnen verwerven, sociale banden kunnen versterken en zelfstandiger kunnen worden.

xv. Het project van het OCMW van Luik “**Digi-Connect 2.0**” bouwt verder op de realisaties uit de vorige projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMW’s 2022” die heeft het enerzijds mogelijk gemaakt om binnen elke sociale dienst individuele digitale hulplijnen op te zetten en anderzijds een openbare computerruimte (OCR) te creëren waar begunstigden van het OCMW toegang hebben tot computers en digitale basisvaardigheden kunnen verwerven via groepsworkshops. De uitbreiding van het project maakt het mogelijk om de digitale inloopsessies binnen de sociale diensten voort te zetten en de OCR verder te ontwikkelen. Het project omvat ook de implementatie van de E-Box service en een audit van de OCMW-website. Een partnerschap met de Régie des quartiers de Liège ASBL in het kader van het project versterkt gezamenlijke acties.

xvi. Het project van het OCMW van Lessen “**Femmes Connectées**” bouwt verder op de realisaties uit de vorige projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMW’s 2022” en maakt het mogelijk om de bestaande acties te versterken. Het project bestaat uit het aanbieden van interactieve opleiding en sociale ondersteuning aan vrouwen tussen 25 en 55 jaar met een kind op de basisschool. Het geeft hen de middelen om online administratieve handelingen uit te voeren en de vaardigheden te verwerven zodat ze hun kinderen op school kunnen helpen. Het project omvat voorts ook opleidingen voor OCMW-medewerkers om deze vrouwen met digitale tools te kunnen ondersteunen en de kwetsbare doelgroep van het OCMW te helpen met hun onlineprocedures.

xvii. Het project van het OCMW van Welkenraedt “**E-Wel**” zet in op drie acties. Ten eerste stelt het leermodules samen met de e-inclusie referent, het team van maatschappelijk werkers van het OCMW en het doelpubliek. Voorts huurt het een parttime facilitator in die nauw samenwerkt met de

facilitateur à temps partiel qui travaille en étroite collaboration avec les participants aux modules pédagogiques afin de développer une formation pratique et théorique adaptée à leurs besoins spécifiques. Un groupe de pilotage multidisciplinaire assure le contrôle de l'ensemble. La salle citoyenne sera dotée d'équipements supplémentaires afin de permettre la tenue de cours collectifs et la création d'un tout nouveau Digipoint afin de promouvoir l'accessibilité et l'utilisation d'appareils numériques fonctionnels modernes.

xviii. Le projet « **Soutien numérique pour tous** » de Montigny-le-Tilleul comprend la mise en place de séances de formation et de soutien adaptées aux besoins de chaque groupe cible (bénéficiaires du CPAS, insécurité sociale, invalidité, personnes âgées isolées) afin d'améliorer la confiance des participants à l'égard de l'utilisation d'outils numériques et leur capacité d'accéder à des services en ligne. En outre, les assistants sociaux seront formés et davantage sensibilisés à l'inclusion numérique des bénéficiaires du CPAS, afin qu'ils puissent évaluer correctement la demande d'accompagnement numérique du bénéficiaire et offrir l'aide numérique la plus adéquate.

xix. Le projet « **Connect&Vous@Fléron** » du CPAS de Fléron consiste à mettre en place un réseau de soutien pour les citoyens en allant à leur rencontre dans leur quartier et en leur apprenant à effectuer les démarches numériques du quotidien afin qu'ils puissent exercer leurs droits (sociaux). Ce soutien numérique leur est apporté par un assistant social qualifié dans un bus équipé de matériel informatique et d'une connexion internet. Afin de réaliser ce projet, des assistants sociaux seront formés à l'identification des besoins numériques des groupes vulnérables et à l'utilisation d'outils informatiques.

xx. Le projet « **Projet POINT.com** » du CPAS de Plombières met du matériel à la disposition des personnes vulnérables en différents lieux de la commune (suivant une tournante). En outre, il inclut la création de 15 modules de formation et du matériel pédagogique adapté afin de former les groupes

deelnemers aan de leermodule om een praktische en theoretische opleiding te ontwikkelen die is afgestemd op hun specifieke noden. Een multidisciplinaire stuurgroep bewaakt het geheel. De burgerzaal wordt verder uitgerust zodat groepscursussen kunnen plaatsvinden en een kersvers Digipoint kan worden opgericht om de toegankelijkheid en het gebruik van moderne, functionele digitale apparatuur te bevorderen.

xviii. Het project van Montigny-le-Tilleul “**Soutien numérique pour tous**” omvat het opzetten van opleidings- en ondersteuningssessies op maat van de behoeften van elke doelgroep (OCMW-begunstigden, sociale onzekerheid, invaliditeit, geïsoleerde ouderen) om zo het vertrouwen in het gebruik van digitale hulpmiddelen van de deelnemers en hun vermogen om toegang te krijgen tot online diensten te verbeteren. Voorts worden maatschappelijk werkers opgeleid en bewuster gemaakt van de digitale inclusie van OCMW-begunstigden, zodat zij de vraag van de begunstigde naar digitale ondersteuning correct kunnen beoordelen en de meest geschikte digitale hulp kunnen bieden.

xix. Het project van het OCMW van Fléron “**Connect&Vous@Fléron**” bestaat uit het opzetten van een ondersteuningsnetwerk voor burgers door ze in hun buurt op te zoeken en ze te leren hoe ze de digitale handelingen in hun dagelijks leven kunnen uitvoeren en zo hun (sociale) rechten kunnen uitoefenen. Deze digitale ondersteuning wordt gebracht door een getrainde maatschappelijk werker in een bus die is uitgerust met computerapparatuur en een internetverbinding. Om dit project te realiseren worden maatschappelijk werkers opgeleid om de digitale behoeften van kwetsbare groepen vast te stellen en IT-hulpmiddelen te gebruiken.

xx. Het project van het OCMW van Plombières “**Projet POINT.com**” stelt voor kwetsbare mensen apparatuur beschikbaar op verschillende plaatsen in de gemeente (op roulerende basis). Voorts zal het 15 opleidingsmodules creëren en geschikt lesmateriaal om kwetsbare groepen op te leiden in het gebruik van

vulnérables à l'utilisation de PC, tablettes et smartphones pour qu'ils puissent effectuer diverses démarches administratives en ligne. Ces modules seront organisés en différents endroits et au plus près du public cible de manière à rendre ces séances accessibles à un maximum de personnes. 5 référents – un pour chaque section communale – seront recrutés et formés. Une attention particulière sera accordée à la sensibilisation aux dangers de l'Internet (phishing, arnaques, e-mails frauduleux, etc.) et à leur prévention grâce au développement d'actions de communication adaptées et la réalisation d'une campagne d'information.

xxi. Le projet « **L'Atelier numérique** » du CPAS de Tournai consiste à offrir un lieu accessible aux citoyens en situation de vulnérabilité numérique. Géré par un collaborateur formé au rôle d'« assistant numérique », le centre dispose d'outils numériques pour aider les utilisateurs dans leurs démarches administratives (à l'aide d'une tablette, d'un smartphone ou d'un PC). Cet assistant numérique formera des bénéficiaires du CPAS au moyen d'actions individuelles et collectives. Si nécessaire, il les orientera vers les autres organismes d'aide spécialisés adéquats qui proposent un soutien numérique supplémentaire pour tous. En outre, les assistants sociaux et les éducateurs seront formés pour identifier les personnes en situation de vulnérabilité numérique et répondre à leurs besoins.

xxii. Le projet « **L'Appui numérique** » du CPAS de Flémalle s'appuie sur les réalisations du précédent appel à projets « e-inclusion for Belgium – CPAS 2022 ». Il consiste à développer, en collaboration avec une organisation agréée PMTIC, un outil de diagnostic rapide permettant aux travailleurs sociaux lors des entretiens individuels avec les usagers d'analyser leurs besoins numériques afin de les orienter au mieux. Cet outil sera diffusé au sein du CPAS, mais aussi partagé avec d'autres organisations en contact direct avec le public (secteur bénévole ou public). Le développement du matériel vise à mieux soutenir les citoyens vulnérables qui font appel au CPAS.

pc's/tablets/smartphones om verschillende administratieve handelingen online uit te kunnen voeren. Deze modules worden op verschillende locaties en zo dicht mogelijk bij het doelpubliek georganiseerd zodat de sessies voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk zijn. 5 referenten, één voor elke deelgemeente, worden aangeworven en opgeleid. Bijzondere aandacht wordt besteed aan de bewustmaking van de gevaren van het internet (phishing, oplichting, frauduleuze e-mails, enz.) en de preventie ervan dankzij het ontwikkelen van geschikte communicatieacties en het voeren van een informatiecampagne.

xxi. Het project van het OCMW van Doornik “**L'Atelier numérique**” omvat het aanbieden van een toegankelijke plek voor digitaal kwetsbare burgers. Het centrum wordt beheerd door een medewerker die is opgeleid tot "digitale ondersteuner" en beschikt over digitale hulpmiddelen om gebruikers te helpen met hun administratieve handelingen (met behulp van een tablet, smartphone of pc). Deze digitale assistent zal begunstigen van het OCMW opleiden door middel van individuele en collectieve acties. Indien nodig verwijst men door naar de correcte andere gespecialiseerde hulporganisaties die bijkomende digitale ondersteuning bieden voor iedereen. Voorts worden maatschappelijk werkers en opvoeders opgeleid om mensen die zich in een digitaal kwetsbare situatie bevinden, op te sporen en in te spelen op hun behoeften.

xxii. Het project van het OCMW van Flémalle “**L'Appui numérique**” bouwt verder op de realisaties uit de vorige projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMW's 2022”. In samenwerking met een PMTIC-geaccrediteerde organisatie ontwikkelt men een snel diagnose-instrument waarmee maatschappelijk werkers tijdens individuele gesprekken met cliënten hun digitale behoeften kunnen analyseren, zodat ze hen beter kunnen doorverwijzen. Dit instrument wordt zowel binnen het OCMW verspreid, maar ook gedeeld met andere organisaties die rechtstreeks in contact staan met het publiek (vrijwilligers- of overheidssector). De ontwikkeling van het materiaal is gericht op het

beter kunnen ondersteunen van de kwetsbare burgers die een beroep doen op het OCMW.

xxiii. Le projet de SPOT (association chapitre XII réunissant les CPAS d'Aywaille, Beyne-Heusay, Chaudfontaine, Fléron, Sprimont et Trooz), nommé « **SPOT en réseau** » met en place un espace public numérique (EPN) accessible aux habitants de Chaudfontaine et de Trooz. Le projet développe par ailleurs une série de modules de 3 heures, à choisir en fonction des besoins des bénéficiaires, afin d'apprendre à utiliser certains services en ligne. Ces modules peuvent être suivis sur les outils numériques (smartphone, tablette, ordinateur) dont ils disposent à la maison ou à l'EPN. Ils sont axés sur les outils auxquels les bénéficiaires ont effectivement accès.

xxiv. Le projet d'Integra Plus (association chapitre XII composée des 5 CPAS fondateurs de Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche-en-Ardenne et Rendeux, des CPAS de Marche-en-Famenne, Nassogne et Nandrin, ainsi que des CPAS et communes de Somme-Leuze, Manhay, Ouffet, Clavier, Tinlot et Ferrières qui ont adhéré à l'initiative en partie ou en totalité), nommé « **Connec'toi** », se concentre sur des initiatives transversales d'inclusion numérique, parallèlement aux initiatives habituelles d'inclusion sociale ou socioprofessionnelle d'Integra Plus. Il comprend le recrutement d'un coach numérique qui établit un diagnostic numérique des besoins des bénéficiaires et assure un suivi individuel ou collectif afin d'encourager l'inclusion numérique, en fonction des besoins/ressources de l'individu. Il organise en outre des rencontres avec divers acteurs locaux afin d'encourager une approche réflexive et collaborative.

xxv. Le projet « **numérique pour tous** » du CPAS de Jemeppe-sur-Sambre s'adresse à tous les habitants de la commune touchés par l'exclusion numérique. Premièrement, il comprend la mise en place d'ateliers collectifs sur différents sujets pour un large éventail de personnes. Deuxièmement, il prévoit l'organisation de séances individuelles afin d'aider les gens dans leurs démarches numériques.

xxiii. Het project van SPOT (Vereniging van OCMW's Hoofdstuk XII bestaande uit Aywaille, Beyne-Heusay, Chaudfontaine, Fléron, Sprimont en Trooz.), genaamd "**SPOT en réseau**" zet een openbare computerruimte (OCR) op die toegankelijk is voor de inwoners van Chaudfontaine en Trooz. Het project werkt verder een reeks modules van 3 uur uit waaruit kan worden gekozen om afhankelijk van de behoeften de begunstigten te leren hoe ze bepaalde onlinediensten kunnen gebruiken. Dit kan met behulp van de digitale tools (smartphone/tablet/computer) waarover ze thuis of in de OCR beschikken. De modules worden afgestemd op de tools waar de begunstigten daadwerkelijk toegang toe hebben.

xxiv. Het project van Integra Plus (Vereniging van OCMW's Hoofdstuk XII bestaande uit 5 oprichtende OCMW's, namelijk Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche-en-Ardenne en Rendeux, alsook uit de OCMW's van Marche-en-Famenne, Nassogne en Nandrin, en de OCMW's en lokale besturen van Somme-Leuze, Manhay, Ouffet, Clavier, Tinlot en Ferrières die het initiatief geheel of gedeeltelijk hebben ondertekend), genaamd "**Connec'toi**" richt zich op cross-functionele digitale inclusie-initiatieven, naast de sociale of sociaal-professionele inclusie-initiatieven die Integra Plus gewoonlijk uitvoert. Het omvat de aanwerving van een digitale coach die een digitale diagnose maakt van de behoeften van de begunstigten en zorgt voor individuele of groepsopvolging om digitale inclusie aan te moedigen, uitgaande van de behoeften/middelen van het individu. Voorts organiseert het bijeenkomsten met verschillende lokale spelers om een reflectieve en collaboratieve aanpak aan te moedigen.

xxv. Het project van het OCMW van Jemeppe-sur-Sambre "**numérique pour tous**" richt zich op alle inwoners van de gemeente die te maken hebben met digitale uitsluiting. Het omvat ten eerste het opzetten van groepsworkshops over verschillende onderwerpen voor een breed scala aan mensen. Ten tweede organiseert het één-op-één inloopsessies om mensen te helpen met hun digitale zaken. Ten derde

Troisièmement, il entend permettre aux assistants sociaux d'améliorer leurs compétences numériques afin de soutenir les citoyens vulnérables et de maîtriser de nouveaux outils numériques. Enfin, avec la coopération des bénéficiaires du CPAS, il développe un site web interactif accessible à tous.

xxvi. Le projet « **Clic'Mobile** » du CPAS d'Auderghem consiste à mettre en place un espace public numérique (EPN) mobile équipé d'ordinateurs portables et d'une connexion internet. Cet EPN mobile peut s'installer à différents endroits (associations, centres communautaires, etc.) afin de faciliter ainsi l'accès aux technologies numériques. L'EPN mobile vise également à créer un réseau d'acteurs locaux pour mieux soutenir les groupes défavorisés. En outre, Clic'Mobile proposera des formations en informatique et en compétences numériques afin de permettre aux personnes de se familiariser avec les technologies numériques et de les utiliser de manière efficace. Par ailleurs, un technicien informatique public sera recruté et sera également présent sur les marchés, lors d'événements locaux, etc. Les permanences tenues par cette personne serviront de point de contact pour faire connaître les activités de l'EPN mobile et recommander au public de s'y rendre.

xxvii. Le projet « **Tous connectés** » du CPAS de Ganshoren offre un service d'assistance administrative automatisé aux bénéficiaires dans les locaux du CPAS. Celui-ci prendra la forme de permanences hebdomadaires destinées à aider les bénéficiaires dans leurs démarches. Le projet mise aussi sur le développement d'un service local pour l'ensemble des habitants de la commune afin de garantir l'accès aux services en ligne essentiels, ainsi que leur compréhension, en allant directement à la rencontre la population. Il offre également une formation aux assistants sociaux afin qu'ils puissent mieux venir en aide à leurs bénéficiaires en situation de vulnérabilité numérique.

Art. 6 – § 1er. Une **avance de 30 %** du montant prévu sur les crédits de liquidation est versée au bénéficiaire dans le courant du premier trimestre du

wilt het maatschappelijk werkers in staat stellen hun digitale vaardigheden te verbeteren om kwetsbare burgers te ondersteunen en nieuwe digitale hulpmiddelen te verwerven. Als laatste bouwt het met medewerking van de begunstigden van het OCMW een interactieve website uit die voor iedereen toegankelijk is.

xxvi. Het project van het OCMW van Oudergem “**Clic'Mobile**” bestaat uit het opzetten van een mobiele openbare computerruimte (OCR) met laptops en internetverbinding. Deze mobiele OCR kan op verschillende locaties worden ingezet (verenigingen, gemeenschapscentra, enz.) om zo de toegang tot digitale technologieën te vergemakkelijken. De mobiele OCR is ook bedoeld om een netwerk van lokale actoren te creëren om kansarme groepen beter te kunnen ondersteunen. Voorts zal Clic'Mobile computer- en digitale vaardigheidstrainingen aanbieden om mensen vertrouwd te maken met digitale technologieën en ze effectief te gebruiken. Daarnaast van een openbare computertehnicus worden aangeworven die ook aanwezig is op markten, lokale evenementen, enz. De inloopsessies bij deze persoon zijn bedoeld als aanknopingspunt om de activiteiten van de OCR-mobiel bekend te maken en het publiek aan te raden langs te komen.

xxvii. Het project van het OCMW van Ganshoren “**Tous connectés**” biedt van een geautomatiseerde administratieve ondersteuningsdienst aan begunstigden in de lokalen van het OCMW aan. Dit zal gebeuren onder de vorm van wekelijkse inloopsessies om begunstigden te helpen met hun papierwerk. Het project zet ook in op het ontwikkelen van een lokale dienst voor alle inwoners van de gemeente om de toegang tot en het begrip van essentiële onlinediensten te garanderen, door rechtstreeks naar de inwoners toe te gaan. Het biedt ook training aan maatschappelijk werkers aan zodat zij hun digitaal kwetsbare begunstigden beter kunnen ondersteunen.

Art. 6 – §1. In het eerste kwartaal van het project wordt aan de begunstigde een **voorschot van 30%** van het in de vereffeningskredieten voorziene bedrag betaald. Het bedrag van het voorschot per project

projet. Le montant de l'avance par projet est repris dans l'annexe du présent arrêté royal.

§ 2. Les **70 %** restants du montant prévu sur les crédits de liquidation sont versés au bénéficiaire en deux parties, proportionnellement aux dépenses effectuées et selon les dispositions décrites à l'article 7 et à l'article 8, moyennant :

- a) la réalisation des objectifs du projet tels qu'ils sont définis dans le protocole et sa conformité par rapport aux jalons/cibles du projet « e-inclusion for Belgium » tels qu'approuvés dans le Plan pour la reprise et la résilience ;
- b) la mise en œuvre de mesures appropriées pour protéger les intérêts financiers de l'Union et veiller à ce que l'utilisation des fonds dans le cadre des mesures soutenues par la facilité respecte le cadre juridique belge et européen, en particulier en ce qui concerne la prévention, la détection et la correction de la fraude, de la corruption et des conflits d'intérêts comme mentionné à l'article 22 du Règlement européen (EU) 2021/241.
- c) la production de déclarations de créance accompagnées des documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4, attestant entre autres la matérialité et le montant des charges déclarées.

Art. 7 – § 1er. Pour l'obtention des 70 % restants de la subvention (c'est-à-dire le montant au-delà de l'avance de 30 %), l'organisation doit transmettre une ou deux déclarations de créance.

§ 2. **La première déclaration de créance** est relative aux dépenses effectuées au-delà du montant de l'avance entre le 1er novembre 2023 et avril 2024 inclus. Elle doit être transmise à Digilab pour le 12 mai 2024 au plus tard. Le montant qui peut être réclamé dans cette première déclaration de créance ne peut pas excéder 30 % de la subvention.

wordt opgenomen in de bijlage van dit Koninklijk Besluit.

§2. De resterende **70%** van het bedrag voorzien op de vereffeningskredieten wordt in twee delen aan de begunstigde betaald, evenredig met de gedane uitgaven en met inachtneming van de bepalingen in artikel 7 en artikel 8, onder voorbehoud van :

- a) de verwezenlijking van de in het protocol opgenomen doelstellingen van het project en de conformiteit ervan met betrekking tot de in het herstel- en veerkrachtplan bepaalde mijlpalen/doelstellingen van het project “e-inclusion for Belgium”;
- b) de verwezenlijking van gepaste maatregelen om de belangen van de Unie te beschermen en erover te waken dat het gebruik van de fondsen in het kader van de door de facilité ondersteunde maatregelen het Belgisch en Europees juridisch kader respecteren, in het bijzonder wat de preventie, de detectie en de bestrijding van fraude, corruptie en belangenconflicten in artikel 22 van het Europees reglement (EU) 2021/241 betreft;
- c) het opmaken van terugbetalingsaanvragen vergezeld van de in artikel 7 paragraaf 4 genoemde documenten, waaruit onder meer de materialiteit en het bedrag van de aangegeven kosten blijkt.

Art. 7 – §1. Om de resterende 70% van de subsidie d.w.z. het bedrag boven het voorschot van 30%) te verkrijgen, moet de organisatie twee terugbetalingsaanvragen indienen.

§2. **De eerste terugbetalingsaanvraag** heeft betrekking op uitgaven tussen 1 november 2023 en april 2024 die het bedrag van het voorschot overschrijden. Deze moet uiterlijk op 12 mei 2024 aan Digilab worden verzonden. Het gevraagde bedrag dat in deze eerste terugbetalingsaanvraag wordt teruggevorderd, mag niet hoger zijn dan 30% van de subsidie.

Cette première déclaration de créance doit être accompagnée des documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4. Ces documents doivent concerner les dépenses payées avec l'avance de 30 % (pour permettre le contrôle des dépenses effectuées avec le montant de l'avance) et les dépenses effectuées au-delà du montant de l'avance (pour permettre le contrôle des dépenses dont fait l'objet la première déclaration de créance).

Le montant de la première déclaration de créance sera versé après approbation des documents transmis par le bénéficiaire et moyennant le respect des exigences énumérées à l'article 7, paragraphe 8.

Le bénéficiaire aura donc reçu au maximum 60 % de la subvention à l'issue des 6 premiers mois du projet (l'avance de 30 % + le montant de la 1^{re} déclaration de créance qui ne peut excéder 30).

Si, au moment de la 1^{re} déclaration de créance, le bénéficiaire n'a pas encore utilisé la totalité du montant de l'avance, ou s'il ne souhaite pas demander de remboursement, celui-ci est néanmoins dans l'obligation de transmettre à Digilab, pour le 12 mai 2024 au plus tard, les documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4. Ces documents doivent concerner l'ensemble des dépenses payées entre le 1^{er} novembre 2023 et avril 2024 inclus dont les services ont été entièrement prestés.

§ 3. La deuxième déclaration de créance est relative aux dépenses effectuées entre le 1^{er} novembre 2023 et octobre 2024 compris, qui n'ont pas été payées avec le montant de l'avance, ni incluses dans la première déclaration de créance.

Cette deuxième déclaration de créance doit être transmise à Digilab pour le 10 novembre 2024 au plus tard. Elle doit également être accompagnée des documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4, relatifs aux dépenses pour lesquelles un remboursement est demandé dans le cadre de cette déclaration de créance (pour permettre le contrôle de ces dépenses).

Deze eerste terugbetalingsaanvraag moet vergezeld gaan van de in artikel 7 paragraaf 4 beschreven documenten. Deze documenten moeten de uitgaven bevatten die met het voorschot van 30% zijn betaald (om controle op de met het voorschot gedane uitgaven mogelijk te maken) en de uitgaven die boven het bedrag van het voorschot zijn gemaakt (om de uitgaven waarop de eerste terugbetalingsaanvraag betrekking heeft, te kunnen verifiëren).

Het bedrag van de eerste terugbetalingsaanvraag wordt na goedkeuring van de door de begunstigde ingediende documenten en mits aan de in artikel 7 paragraaf 8 genoemde eisen wordt voldaan.

De begunstigde zal dus maximaal 60% van de subsidie hebben ontvangen na de eerste 6 maanden van het project (het voorschot van 30% + het bedrag van de eerste terugbetalingsaanvraag dat niet hoger mag zijn dan 30%).

Als de begunstigde op het moment van de 1^e terugbetalingsaanvraag nog niet het volledige voorschotbedrag heeft gebruikt, of als hij geen terugbetaling wenst te vragen, is hij niettemin verplicht om Digilab uiterlijk 12 mei 2024 de documenten toe te sturen die zijn opgesomd in artikel 7 lid 4. Deze documenten moeten betrekking hebben op alle uitgaven die zijn betaald tussen 1 november 2023 en april 2024 en waarvoor de diensten volledig zijn geleverd.

§3. De tweede terugbetalingsaanvraag heeft betrekking op uitgaven die zijn gedaan tussen 1 november 2023 en oktober 2024, die niet zijn betaald met het bedrag van het voorschot, noch zijn opgenomen in de eerste terugbetalingsaanvraag.

Deze tweede terugbetalingsaanvraag moet uiterlijk op 10 november 2024 aan Digilab worden verzonden. Deze moet ook vergezeld gaan van de in artikel 7 paragraaf 4 beschreven documenten met betrekking tot de in deze terugbetalingsaanvraag opgegeven uitgaven (om verificatie van die uitgaven mogelijk te maken).

Het bedrag van de tweede terugbetalingsaanvraag, dat ten hoogste overeenkomt met het saldo van de subsidie, wordt na goedkeuring van de door de

Le montant de la deuxième déclaration de créance, correspondant au maximum au solde du subside, sera versé après approbation des documents transmis par le bénéficiaire et moyennant le respect des exigences énumérées à l'article 7, paragraphe 8.

§ 4. Pour être recevable, chaque déclaration de créance doit être accompagnée des **documents** suivants :

- un **rapport financier** dûment complété reprenant le détail des dépenses effectuées dans le cadre du projet. Le contenu du rapport financier est détaillé à l'article 7, paragraphe 5 ;
- toutes les **pièces justificatives comptables**, originales ou en copie lisibles, justifiant les dépenses reprises dans le rapport financier. Tous ces documents doivent impérativement être numérotés selon une méthode imposée (expliquée dans le protocole) afin d'être facilement associés aux détails repris dans le rapport financier, sans quoi le remboursement pourrait être refusé. Le demandeur s'engage à conserver les originaux pendant les périodes prévues par la loi et à les mettre à disposition à la demande de l'administration ;
- les éventuels **documents justificatifs complémentaires** nécessaires pour attester que les dépenses effectuées ont un lien direct avec les jalons/cibles du projet « e-inclusion for Belgium » tels qu'approuvés dans le Plan pour la reprise et la résilience ;
- une **déclaration sur l'honneur** attestant que :
 - a) les dépenses du projet ne font pas l'objet d'un double financement ;
 - b) toutes les factures soumises ont effectivement été payées.

Si tel n'est pas le cas, Digilab doit en être informé sans délai. Cette partie de la

begunstigde ingediende documenten en mits aan de in artikel 7 paragraaf 8 genoemde eisen wordt voldaan.

§4. Om ontvankelijk te zijn moet elke aanvraag vergezeld gaan van de volgende **documenten** :

- een **financieel verslag** over de uitgaven die in het kader van het project zijn gedaan. De inhoud van het financieel verslag wordt in artikel 7 paragraaf 5 nader toegelicht;
- alle **boekhoudkundige documenten**, originelen of leesbare kopieën, die de in het financieel verslag vermelde uitgaven rechtvaardigen. Al deze documenten moeten worden genummerd volgens een voorgeschreven methode (toegelicht in het protocol) zodat deze gemakkelijk gelinkt kunnen worden met de gegevens in het financieel verslag. De aanvrager verbindt zich ertoe de originelen gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen te bewaren en op verzoek van de administratie ter beschikking te stellen.
- alle **aanvullende bewijsstukken** die nodig zijn om aan te tonen dat de gedane uitgaven rechtstreeks verband houden met de mijlpalen/doelstellingen van het "e-inclusion for Belgium" project zoals goedgekeurd in het herstel- en veerkrachtplan ;
- een **verklaring op eer** dat :
 - a) de projectuitgaven niet dubbel worden gefinancierd ;
 - b) alle ingediende facturen zijn betaald.

Indien dit niet het geval is, moet Digilab hiervan onverwijld in kennis worden gesteld. Dit deel van de subsidie wordt dan niet betaald of moet worden terugbetaald.

subvention ne sera alors pas versée ou devra être remboursée.

- un **document** reprenant le nom, le prénom et la date de naissance des **représentants légaux** des organisations **exemptées** d'enregistrement au **registre UBO**, à qui un paiement a été effectué.
- un **rapport d'activités** démontrant, entre autres, les actions entreprises dans le cadre du projet et dans quelle mesure les objectifs de ce projet et les résultats poursuivis ont été atteints.

§ 5. Les **rapports financiers** doivent comprendre :

- a) un tableau récapitulatif des montants dépensés et des preuves de paiement contenant :
 - la référence du projet « e-inclusion for Belgium » (I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) ;
 - les informations d'identification des organisations à qui un paiement a été effectué (nom, numéro BCE, adresse) ;
 - les montants hors TVA ;
 - les montants de la TVA ;
 - une clé de répartition permettant de distinguer :
 - les factures ou parties de factures imputées à la subvention du Plan pour la reprise et la résilience dont fait l'objet cet arrêté royal ;
 - les factures ou parties de factures imputées à d'autres sources de financement (en précisant le nom de ces autres sources).
- Les explications détaillées justifiant, entre autres, l'opportunité des dépenses et leur lien avec le projet.

- un **document** met de naam, voornaam en geboortedatum van **de wettelijke vertegenwoordigers** van de dienstverleners aan wie in het kader van het project een betaling is gedaan en wie **vrijgesteld** zijn van registratie in het **UBO register**.

- een **activiteitenverslag** in waarin onder meer de in het kader van het project ondernomen acties en de mate waarin de doelstellingen en resultaten zijn bereikt, worden aangetoond.

§5. De **financiële verslagen** moeten bevatten :

- a) een overzichtstabel van de uitgegeven bedragen en betalingsbewijzen met :
 - de referentie van het project “e-inclusion for Belgium” (I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) ;
 - informatie ter identificatie van de organisaties waaraan een betaling is verricht (naam, KBO-nummer, adres);
 - de bedragen exclusief btw ;
 - de btw-bedragen ;
 - een verdeelsleutel waarmee een onderscheid gemaakt kan worden tussen:
 - facturen of delen van facturen ten laste van de subsidie voor het herstel- en herstelplan waarop dit koninklijk besluit betrekking heeft;
 - facturen of delen van facturen die ten laste zijn van andere financieringsbronnen (met vermelding van de naam van deze andere bronnen).

- Gedetailleerde uitleg over onder andere de relevantie van de uitgaven en het verband met het project.

§ 6. Les rapports financiers et les rapports d'activités doivent être exclusivement établis sur base des modèles fournis par Digilab.

§6. De financiële verslagen en activiteitenverslagen worden uitsluitend opgesteld op basis van het door Digilab verstrekte modellen.

§ 7. Les déclarations de créance et autres documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4, doivent être transmis à Digilab via le **système électronique** mis à disposition pour le suivi des projets.

§7. Terugbetalingsaanvragen en andere in artikel 7 paragraaf 4 genoemde documenten moeten bij Digilab worden ingediend via het **elektronische systeem** voor projecttoezicht.

§ 8. Le remboursement de la déclaration de créance sera refusé ou le montant demandé ne sera pas versé entièrement :

§8. De uitbetaling van de terugbetalingsaanvraag zal worden geweigerd of het gevorderde bedrag zal niet volledig worden betaald:

- en cas de non-respect des modalités du présent arrêté royal ;
- en cas de document manquant, incomplet ou transmis en dehors des délais impartis (parmi les documents demandés à l'article 7, paragraphe 4) ;
- en cas de pièce justificative, de rapport financier ou de rapport d'activités ne permettant pas d'affirmer de manière irréfutable que la subvention a été utilisée conformément aux réglementations.

- in geval van niet-naleving van de bepalingen van dit koninklijk besluit ;
- in geval van één of meerdere ontbrekende, onvolledige of buiten de termijn verzonden document (in het kader van de in artikel 7 paragraaf 4 gevraagde documenten) ;
- in geval van één of meerdere bewijsstukken, financiële verslagen of activiteitenverslagen die geen onweerlegbaar bewijs leveren dat de subsidie overeenkomstig de voorschriften is gebruikt.

Art. 8 – Le bénéficiaire de la subvention sera tenu de **rembourser** sans délai les montants versés :

Art. 8 – De begunstigde van de subsidie is verplicht de betaalde bedragen onverwijld **terug te betalen** :

- en cas de mise en œuvre inacceptable, incomplète ou non conforme du projet par rapport aux jalons/cibles du projet « e-inclusion for Belgium » tels qu'approuvés dans le Plan pour la reprise et la résilience ;
- en cas de non-respect des modalités du présent arrêté royal ou du protocole.

- in geval van onaanvaardbare, onvolledige of niet-conforme uitvoering van het project met betrekking tot de mijlpalen/doelstellingen van het project "e-inclusion for Belgium" zoals goedgekeurd in het herstel- en veerkrachtplan;
- in geval van niet-naleving van de voorwaarden van dit koninklijk besluit of het protocol.

Art. 9 – § 1er. Digilab effectuera un ou plusieurs **contrôles** sur les lieux du projet afin de s'assurer que

Art. 9 – §1. Digilab zal één of meer **controles** ter plaatse uitvoeren om na te gaan of de uitvoering van

la mise en œuvre répond aux objectifs définis dans le protocole et que la subvention est utilisée dans le respect de la réglementation en vigueur.

§ 2. Un audit externe peut être effectué par les instances fédérales ou européennes compétentes.

§ 3. Dans le cas où le bénéficiaire de la subvention fait obstacle au(x) contrôle(s), il sera tenu de rembourser sans délai les montants versés.

Art. 10 – Une **évaluation** aura lieu à la fin de la première année du projet. Seule une évaluation positive permettra au projet d’être prolongé l’année suivante. Digilab est chargé de cette évaluation et soumet une proposition de décision sur la (non-)prolongation du projet à la Ministre Karine Lalieux à qui revient la décision finale.

Art. 11 – § 1er. Les cadres juridiques belge et européen concernant l’utilisation des fonds dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience doivent être respectés par l’organisation et ses partenaires.

Il incombe l’organisation de s’assurer que les cadres juridiques soient respectés par ses partenaires.

§ 2. La mise en œuvre du projet doit spécifiquement respecter le principe DNSH (« Do No Significant Harm »).

Le non-respect du principe DNSH peut entraîner le remboursement du subside.

het project beantwoordt aan de in het protocol omschreven doelstellingen en dat de subsidie wordt gebruikt overeenkomstig de geldende regelgeving.

§2. Een externe audit kan worden verricht door de bevoegde federale of Europese autoriteiten.

§3. Indien de begunstigde van de subsidie de controle(s) belemmert, is hij verplicht de betaalde bedragen onverwijld terug te betalen.

Art. 10 – Op het einde van het eerste jaar van het project vindt een **evaluatie** plaats. Alleen bij een positieve evaluatie kan het project het volgende jaar worden verlengd. Digilab is belast met deze evaluatie en legt een voorstel tot beslissing over de (niet-)verlenging van het project voor aan minister Karine Lalieux, die de uiteindelijke beslissing neemt.

Art. 11 – §1. Het Belgische en Europese juridische kader betreffende het gebruik van middelen in het kader van het herstel- en herstelplan moeten door de organisatie en diens partners worden nageleefd.

Het is de verantwoordelijkheid van organisatie ervoor te zorgen dat de wettelijke kaders door diens partners worden nageleefd.

§2. Bij de uitvoering van het project moet met name het DNSH-beginsel (“Do No Significant Harm”) in acht worden genomen.

Het niet naleven van het DNSH-beginsel kan ertoe leiden dat de subsidie moet worden terugbetaald.

Art. 12 – La Ministre Karine Lalieux dans ses attributions est chargée de l'exécution du présent arrêté.

Donné à *Bruxelles*, le
8 décembre 2023

Art. 12 – ~~De~~ Minister Karine Lalieux is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te *Brussel*, op *8 december 2023*
P



PAR LE ROI :

La Ministre de l'Intégration sociale et de la Lutte
contre la pauvreté Karine Lalieux

VAN KONINGSWEGE:

De Minister van Maatschappelijke Integratie en
armoedebestrijding Karine Lalieux



Naam van de organisatie	Naam van het project	Subsidiebedrag (exclusief BTW)	Bedrag BTW	Totaal van het Subsidiebedrag	Bedrag van het voorschot (30%)
Nom de l'organisation	Nom du projet	Montant de la subvention (hors TVA)	Montant de la TVA	Montant total de la subvention	Montant de l'avance (30%)
OCMW van Gent	Digiclusie Gent	€ 361.974,45	€ 38.024,19	€ 399.998,64	€ 119.999,59
OCMW van Puurs-Sint-Amands	Digikar	€ 103.172,23	€ 16.827,77	€ 120.000,00	€ 36.000,00
OCMW van Bilzen	Allemaal digitaal!	€ 99.140,34	€ 20.819,49	€ 119.959,83	€ 35.987,95
OCMW van Oostende	E-trust	€ 66.901,38	€ 1.841,62	€ 68.743,00	€ 20.622,90
OCMW van Roeselare	De welzijnsapp #VANRSL	€ 78.650,00	€ 11.151,00	€ 89.801,00	€ 26.940,30
OCMW van Halle	Digiplek OCMW	€ 169.525,17	€ 9.212,57	€ 178.737,74	€ 53.621,32
OCMW van Wingene	W(ijze)W(eb)Wijkfiguren	€ 241.374,54	€ 8.625,46	€ 250.000,00	€ 75.000,00
OCMW van Eeklo	Eeklo digitaal sterker	€ 113.727,11	€ 6.242,69	€ 119.969,80	€ 35.990,94
OCMW van Genk	Vlotte balie	€ 224.522,50	€ 10.500,00	€ 235.022,50	€ 70.506,75
OCMW van Maldegem	Digitaal voor elke Maldegemnaar	€ 69.942,93	€ 5.024,81	€ 74.967,74	€ 22.490,32
CPAS de Waterloo	Digit-Help	€ 153.426,35	€ 638,53	€ 154.064,81	€ 46.219,46
CPAS de Braine-l'Alleud	Cyber(wo)man	€ 41.414,04	€ 1.290,27	€ 42.704,31	€ 12.811,29

CPAS d'Ans	L'e-inclusion pour tous	€ 110.264,86	€ 9.735,14	€ 120.000,00	€ 36.000,00
CPAS d' Anderlues	Le monde numérique et moi	€ 39.339,20	€ 3.011,23	€ 42.350,43	€ 12.705,13
CPAS de Liège	Digi-Connect 2.0	€ 300.757,17	€ 19.242,83	€ 320.000,00	€ 96.000,00
CPAS de Lessines	Femmes connectées	€ 110.661,56	€ 6.837,93	€ 117.499,49	€ 35.249,85
CPAS de Welkenraedt	E-Wel	€ 59.977,40	€ 0,00	€ 59.977,40	€ 17.993,22
CPAS de Montigny-le-Tilleul	Soutien numérique pour tous	€ 11.926,45	€ 746,55	€ 12.673,00	€ 3.801,90
CPAS de Fléron	Connect&Vous@Fléron	€ 86.550,16	€ 16.250,52	€ 102.800,68	€ 30.840,20
CPAS de Plombières	Projet POINT.com	€ 31.189,31	€ 761,23	€ 31.950,54	€ 9.585,16
CPAS de Tournai	L'Atelier numérique	€ 68.265,28	€ 6.102,71	€ 74.367,99	€ 22.310,40
CPAS de Flémalle	L'appui numérique	€ 105.435,54	€ 1.561,46	€ 106.997,00	€ 32.099,10
SPOT (Association des CPAS Chapitre XII : Aywaille, Beyne-Heusay, Chaudfontaine, Fléron, Sprimont et Trooz.)	SPOT en réseaux	€ 239.565,00	€ 0,00	€ 239.565,00	€ 71.869,50
Integra Plus (Association des CPAS Chapitre XII composée de 5 CPAS fondateurs de Durbuy, Erezée, Hotton, La Roche-en-	Connec'toi	€ 80.457,47	€ 686,33	€ 81.143,80	€ 24.343,14

Ardenne et Rendoux, ainsi que des CPAS de Marche-en-Famenne, Nassogne et Nandrin, ainsi que des CPAS et communes de Somme-Leuze, Manhay, Ouffet, Clavier, Tinlot et Ferrières qui ont adhéré à l'initiative en partie ou en totalité)					
CPAS de Jemeppe-Sur-Sambre	Numérique pour tous	€ 87.308,11	€ 5.250,00	€ 92.558,11	€ 27.767,43
CPAS d'Auderghem	Clic'Mobile	€ 70.748,74	€ 6.422,78	€ 77.171,52	€ 23.151,46
CPAS de Ganshoren	Tous connectés	€ 69.187,40	€ 600,00	€ 69.787,40	€ 20.936,22