

ROYAUME DE BELGIQUE

**SERVICE PUBLIC FEDERAL
DE PROGRAMMATION
INTÉGRATION SOCIALE, LUTTE CONTRE
LA PAUVRETÉ, ECONOMIE SOCIALE ET
POLITIQUE DES GRANDES VILLES**

Arrêté royal relatif à l’octroi d’un subside à destination de 30 CPAS et 1 association de CPAS pour la continuation des projets sélectionnés parmi les candidatures de l’appel à projet "e-inclusion for Belgium - CPAS 2022" visant l’inclusion numérique des groupes vulnérables dans la société belge grâce au projet "e-inclusion for Belgium" du Plan européen de relance et de résilience.

PHILIPPE, Roi des Belges,

A tous, présents et à venir,

Salut.

Vu la loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l’Etat fédéral, les articles 121 à 124 ;

Vu la loi-programme du 20 décembre 2020, l’article 91 ;

Vu la loi du 23 décembre 2021 contenant le budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2022, article 2.06.4 ;

Vu l’arrêté royal du 20 mai 2022 relatif au contrôle administratif, budgétaire et de gestion, article 20 ;

Vu le Règlement (EU) 2021/241 du Parlement européen et du Conseil de l’Union européenne du 12 février 2021 établissant la facilité pour la reprise et la résilience ;

Vu la décision d’exécution du Conseil de l’Union européenne du 6 juillet relative à l’approbation de

KONINKRIJK BELGIE

**PROGRAMMATORISCHE FEDERALE
OVERHEIDSDIENST
MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE,
ARMOEDEBESTRIJDING, SOCIALE
ECONOMIE EN GROOTSTEDENBELEID**

Koninklijk besluit betreffende de toekenning van een subside aan 30 OCMW’s en 1 vereniging van OCMW’s voor de verderzetting van de projecten die werden geselecteerd uit de candidaturen van de projectoproep “e-inclusion for Belgium – OCMWs 2022” en de digitale insluiting van kwetsbare groepen in de Belgische samenleving bevorderen dankzij het project “e-inclusion for Belgium” van het Europees herstel- en veerkrachtplan.

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

Onze Groet.

Gelet op de wet van 22 mei 2003 betreffende de organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de federale Staat, artikelen 121 tot 124 ;

Gelet op de programmawet van 20 december 2020, artikel 91;

Gelet op de wet van 26 december 2022 betreffende de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2023, artikel 2.06.4 ;

Gelet op het koninklijk besluit van 20 mei 2022 betreffende de administratieve, begrotings- en beheerscontrole, artikel 20 ;

Gelet op de verordening (EU) 2021/241 van het Europees parlement en van de Raad van de Europese unie van 12 februari 2021 tot instelling van de herstel- en veerkrachtfaciliteit.

Gelet op de uitvoeringsbeslissing van de Raad van de Europese unie van 6 juli betreffende de goedkeuring

l'évaluation du Plan pour la reprise et la résilience pour la Belgique.

Vu la décision d'exécution du Conseil Européen du 13 juillet 2021 (et son annexe) relative à l'adoption de l'évaluation du plan belge pour la Reprise et la Résilience ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des finances, donné le 16 novembre 2023;

Considérant l'importance de mettre en œuvre rapidement le projet repris dans le Plan national pour la Reprise et la Résilience approuvé au Conseil des ministres du 30 avril 2021 concernant des investissements dans la digitalisation ;

Sur la proposition de la Ministre Karine Lalieux ;

NOUS AVONS ARRETE ET ARRETONS :

Article 1^{er} – § 1er. Il est alloué à 30 CPAS et 1 association de CPAS dans le cadre du projet « e-inclusion for Belgium » (référéncé I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) du Plan pour la reprise et la résilience, trois millions quatre cent quarante-huit mille quatre-vingt-neuf euros (3.448.089 EUR) au maximum pour couvrir les dépenses TVA comprise liées à la réalisation de projets d'inclusion numérique pour les groupes vulnérables de notre société.

§ 2. La subvention de trois millions quatre cent quarante-huit mille quatre-vingt-neuf euros (3.448.089 EUR) est répartie entre les 30 CPAS et 1 association de CPAS dont la liste figure à l'annexe du présent arrêté royal.

§ 3. Le montant de la subvention correspond au montant approuvé pour **la deuxième année** de la mise en œuvre du projet.

L'octroi du montant de la troisième année de mise en œuvre du projet dépend de l'évaluation qui a lieu à la fin de la deuxième année, comme indiqué à l'article 10.

van de evaluatie van het Belgische herstel- en veerkrachtplan;

Gelet op de uitvoeringsbeslissing van de Europese Raad van 13 juli 2021 (en zijn bijlage) met betrekking tot de goedkeuring van de evaluatie van het Belgische plan voor Herstel en Veerkracht;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 16 november 2023;

Overwegende het belang van een snelle uitvoering van het project dat is opgenomen in het door de Ministerraad van 30 april 2021 goedgekeurde Nationaal Plan voor Herstel en Veerkracht betreffende de investeringen in digitalisering

Op de voordracht van de Minister Karine Lalieux ;

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ :

Artikel 1 – §1. Er wordt in het kader van het “e-inclusion for Belgium” project (referentie I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) van het Europees herstel- en veerkrachtplan aan 30 OCMW's en 1 vereniging van OCMW's een subsidie van samen maximaal drie miljoen vierhonderd achtenveertigduizend en negenentachtig euro (3.448.089 EUR) toegekend ter dekking van de kosten die gepaard gaan met de verwezenlijking van projecten inzake digitale inclusie van kwetsbare groepen in onze maatschappij.

§2. De subsidie van drie miljoen vierhonderd achtenveertigduizend en negenentachtig euro (3.448.089 EUR) wordt aan de 30 OCMW's en de 1 vereniging van OCMW's verdeeld zoals vermeld in de bijlage van dit Koninklijk Besluit.

§3. Het bedrag van de subsidie komt overeen met het goedgekeurde bedrag voor het **tweede werkingsjaar** van het uit te voeren project.

De toekenning van het bedrag van het derde werkingsjaar is afhankelijk van de evaluatie die op het einde van het tweede jaar plaats vindt zoals vermeld in artikel 10.

§ 4. Le montant de la subvention a été ventilé entre un montant hors TVA et un montant TVA incluse. En cas d’ambiguïté, une correction a été apportée pour calculer la TVA sans dépasser le montant maximum de la subvention allouée.

§ 5. Seules les dépenses hors TVA sont à charge du Plan pour la reprise et la résilience. La TVA sera supportée par l’Etat belge.

Étant donné que le montant de la première année ne tenait pas compte du fait que seuls les montants hors TVA peuvent être imputés au plan de relance et de résilience, une correction technique sera apportée au montant de la deuxième année.

§ 6. Le montant de la subvention est inscrit à charge des crédits d’engagement de l’allocation de base 06.41.14.43.52 du Budget général des dépenses de l’année budgétaire 2023.

Art. 2 – L’équipe **Digilab** du SPP Intégration sociale, Centre Administratif Botanique – Finance Tower, Boulevard du Jardin Botanique 50 boîte 165, à 1000 Bruxelles est en charge de la gestion administrative liée au projet « e-inclusion for Belgium ».

Art. 3 – § 1er. Un **protocole** rédigé sur base des informations présentes dans le dossier de demande est conclu au plus tard dans les trois mois à dater de la signature du présent arrêté royal entre le bénéficiaire de la subvention et la Ministre qui a l’intégration sociale et la lutte contre la pauvreté dans ses attributions. Il spécifie les objectifs du projet, les modalités de mise en œuvre, de collaboration entre les parties, de sanctions, de rapportages et les obligations du bénéficiaire.

§ 2. La réalisation du projet doit se faire de la manière décrite dans le protocole.

Art. 4 – La subvention couvre les dépenses effectuées durant la **période** du 1er novembre 2023 au 31 octobre 2024.

Art. 5 – § 1er. La subvention peut uniquement couvrir les frais afférents au projet qui ont été indiqués dans le plan financier transmis dans le

§4. Het subsidiebedrag werd uitgesplitst in een bedrag exclusief en een bedrag inclusief BTW. In geval van onduidelijkheid werd een correctie doorgevoerd om de BTW te berekenen zonder het maximumbedrag van de toegekende subsidiebedrag te overschrijden.

§5. Alleen bedragen exclusief btw kunnen ten laste van het herstel- en veerkrachtplan worden gebracht. De btw wordt gedragen door de Belgische staat.

Daar voor het bedrag van het eerste werkingsjaar geen rekening werd gehouden met het feit dat alleen bedragen exclusief btw ten laste van het herstel- en veerkrachtplan kunnen worden gebracht, zal een technische correctie worden doorgevoerd op het bedrag van het tweede werkingsjaar.

§6. Het subsidiebedrag zal worden aangerekend op de basisallocatie 06.41.14.43.52 van de Algemene uitgavenbegroting van het begrotingsjaar 2023.

Art. 2 – Het **Digilab** team van de POD Maatschappelijke Integratie, Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower, Kruidtuinlaan 50 bus 165, 1000 Brussel, is belast met het administratieve beheer van het project “e-inclusion for Belgium”.

Art. 3 – §1. Binnen drie maanden na de ondertekening van dit koninklijk besluit wordt een **protocol**, opgesteld op basis van de gegevens in het aanvraagdossier, gesloten tussen de begunstigde van de subsidie en de minister bevoegd voor maatschappelijke integratie en armoedebestrijding. Daarin worden de doelstellingen van het project, de wijze van uitvoering, de samenwerking tussen de partijen, de sancties, de verslaglegging en de verplichtingen van de begunstigde gespecificeerd.

§2. De uitvoering van het project moet geschieden op de in het protocol beschreven wijze.

Art. 4 – De subsidie dekt de uitgaven in de **periode** van 1 november 2023 tot en met 31 oktober 2024.

Art. 5 – §1. De subsidie kan alleen de kosten in verband met het project dekken die zijn aangegeven in het aanvraagdossier ingediende financiële plan of

dossier de demande ou pour lesquels une demande de modification a été approuvée par Digilab, et qui peuvent être financés dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience.

§ 2. Le **double financement** des frais afférents au projet est strictement interdit.

§ 3. Il s'agit des coûts liés à la mise en œuvre des projets suivants, qui ont été approuvés :

i. Le projet « **Digiscan région Bruges** » du CPAS de Bruges se compose de trois parties. Premièrement, le développement et la mise en œuvre d'un « Digiscan » à la maison qui constitue la base du conseil, du soutien et de l'orientation des bénéficiaires du CPAS. Deuxièmement, après l'analyse de ces résultats de « Digiscan », un programme de formation et de coaching pour le personnel du CPAS sera développé. Enfin, les résultats du « Digiscan » fournissent une base pour la politique d'inclusion numérique des gouvernements locaux et l'établissement de liens avec des projets déjà existants. Les CPAS et/ou communes participant à ce projet sont : Bruges (porteur du projet), Beernem, Oostkamp, Zedelgem, Jabbeke, Torhout, Blankenberge, Knokke-Heist, Damme et Zuienkerke.

ii. Le projet « **Amicaal Digitaal** » du CPAS de Menin consiste à détecter, suivre et rendre plus accessible les services essentiels et les compétences numériques. L'offre de formation sera rendue accessible et adaptée grâce à un lieu de rencontre mobile. En outre, les ambassadeurs de l'inclusion numérique sont utilisés dans le cadre d'une collaboration entre pairs et/ou pour formuler des conseils, une réflexion critique et des signaux à l'intention des politiques.

iii. Le projet « **Digivaardig Sint-Niklaas** » du CPAS de Sint-Niklaas consiste à étendre le soutien numérique personnel, les campagnes d'information thématiques et la mesure de l'impact. Tout d'abord, le projet développe des digipoints, le digicafé et l'aide à domicile, en recrutant et en soutenant des bénévoles supplémentaires. Il organise également des campagnes d'information thématiques sur des sujets liés au numérique. Enfin, avec le soutien des universitaires, il enquête auprès des résidents sur

waarvoor een wijzigingsverzoek is goedgekeurd door Digilab en die kunnen worden gefinancierd in het kader van het Europees herstel- en veerkrachtplan.

§2. **Dubbele financiering** van projectkosten is strikt verboden.

§3. Het betreft kosten die verband houden met de uitvoering van volgende goedgekeurde projecten:

i. Het project van het OCMW van Brugge, “**Digiscan Brugge**”, bestaat uit drie delen. Enerzijds een ‘Digiscan’ aan huis die een basis vormt tot advies, ondersteuning en doorverwijzing. Anderzijds na analyse van deze ‘Digiscan’ resultaten een vormings- en coaching traject voor de OCMW-medewerkers. Ten slotte met de resultaten uit de ‘Digiscan’ een basis vormen voor het e-inclusiebeleid lokale besturen en het leggen van verbanden met reeds bestaande projecten. De deelnemende OCMW's en/of gemeenten in dit project zijn: Brugge (projectdrager), Beernem, Oostkamp, Zedelgem, Jabbeke, Torhout, Blankenberge, Knokke-Heist, Damme en Zuienkerke

ii. Het project “**Amicaal Digitaal**” van het OCMW van de Stad Menen bestaat uit detectie, monitoring en bijsturing van toegang tot essentiële diensten en digitale vaardigheden. Het huidige vormingsaanbod zal laagdrempeliger en op maat gemaakt worden met behulp van een mobiele ontmoetingsplaats, zijnde een caravan. Er zullen ook e-inclusie ambassadeurs worden ingezet in een buddywerking en/of om advies, kritische reflectie en signalen naar het beleid te communiceren.

iii. Het project “**Digivaardig Sint-Niklaas**” van het OCMW van de Stad Sint-Niklaas bestaat uit het uitbreiden van de digipunten, digicafés en hulp aan huis. Er worden extra vrijwilligers verworven en nog meer ingezet op tewerkstellingstrajecten. Zo wordt er voorzien in kwalitatieve professionalisering en ondersteuning van vrijwilligers, stagiairs en mensen in een tewerkstellingstraject. Met academische steun

l'inclusion numérique afin de mieux aligner les politiques sur les besoins.

iv. Le projet « **Digitale Brugfiguren** » du CPAS de Courtrai consiste en des « intermédiaires » digitaux qui proposent une offre d'ateliers et cours numériques accessibles dans les six quartiers les plus vulnérables de Courtrai. Ces « intermédiaires » digitaux développeront une offre basée sur l'accompagnement individualisé, en mettant l'accent sur des groupes cibles spécifiques, numériquement vulnérables, tels que les locuteurs non natifs, les personnes âgées, etc.

v. Le projet « **DIGI-TAAL** » du CPAS de Tongres comprend deux initiatives de formation et une plateforme numérique de quartier. Tout d'abord, il forme le personnel des services de première ligne en tant qu'« assistants numériques » et diffuse ensuite les connaissances acquises selon le principe de la « train the trainer ». En outre, le personnel du CPAS participe à des ateliers sur la sensibilisation des bénéficiaires et la recherche d'informations correctes en ligne, afin de pouvoir aider les bénéficiaires plus rapidement et plus efficacement. Enfin, le projet développe l'utilisation de la plateforme numérique de quartier « Hoplr » pour atteindre des groupes cibles plus vulnérables.

vi. Le projet « **Regionaal samenwerken W13** » de l'association d'aide sociale W13 consiste en l'extension des digipoints accessibles, la fourniture de conseils à domicile et une offre « pop-up ». Ces actions seront rendues publiques grâce à une stratégie de communication régionale. Grâce à un système de suivi, l'association obtient une image claire des personnes atteintes, de leurs besoins, des groupes pour lesquels il convient de faire des efforts supplémentaires et des points d'attention qu'il faut inclure dans une politique d'inclusion numérique dans la planification stratégique pluriannuelle. Les CPAS et/ou municipalités participant à ce projet sont les suivants : Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Lendeledede, Waregem, Wevelgem et Zwevegem.

vii. Le projet « **Reach out for e-inclusion** » du CPAS de Beerse vise l'inclusion numérique de proximité des personnes vulnérables que les initiatives actuelles

zal men de inwoners rond e-inclusie bevragen om zo het beleid nog beter af te stemmen op de noden.

iv. Het project “**Digitale Brugfiguren**” van het OCMW van de Stad Kortrijk bestaat uit digitale ‘brugfiguren’ die in de zes meest kwetsbare wijken van Kortrijk een e-inclusie aanbod van laagdrempelige workshops en lessenreeksen aanbieden. De digitale ‘brugfiguren’ zullen op basis van de persoonlijke begeleiding een aanbod ontwikkelen met verhoogde aandacht voor specifieke doelgroepen zoals vb. digitaal kwetsbare anderstaligen, digitaal kwetsbare ouderen, ...

v. Het project “**DIGI-taal**” van het OCMW van de Stad Tongeren bestaat uit het opleiden van lokale dienstencentra, verenigingen tegen armoede, de bib, ... tot ‘digihelper’. Hiernaast volgen OCMW-medewerkers een workshops rond het sensibiliseren van cliënten en het opzoeken van correcte informatie online, zodat zij cliënten sneller en doeltreffender kunnen verder. Tot slot willen ze het gebruik van hun digitaal buurtplatform ‘Hoplr’ uitbreiden om kwetsbare doelgroepen meer te bereiken.

vi. Het project “**Regionaal samenwerken W13**” van de welzijnsvereniging W13 bestaat uit het aanbod van begeleiding aan huis, de uitbouw van laagdrempelige digipunten en een pop-up aanbod. Via een monitoringssysteem krijgt men een duidelijk beeld op wie men bereikt, wat de noden zijn en voor welke groepen er extra inspanningen nodig zijn. Het is de bedoeling om op basis van deze monitoring een gericht e-inclusiebeleid op te nemen in de strategische meerjarenplanning. De deelnemende OCMW's en/of gemeenten in dit project zijn: Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kuurne, Lendeledede, Waregem, Wevelgem en Zwevegem.

vii. Het project “**Reach out for e-inclusion**” van het OCMW van de Gemeente Beerse bestaat uit outreachers die in de wijken op zoek gaan naar

n'ont pas encore atteint. Au niveau micro, les travailleurs de proximité se rendent dans les quartiers à la recherche de citoyens qui ne sont pas actifs sur le plan numérique pour commencer avec eux un processus d'inclusion individuelle. Au niveau méso, le CPAS de Beerse soutient les équipes de première ligne par l'apprentissage et la formation par les pairs. Au niveau macro, le CPAS de Beerse établira une vision de l'inclusion numérique. Les CPAS et/ou municipalités participant à ce projet sont : Beerse (porteur du projet), Turnhout, Vosselaar, Lille, Kasterlee et Oud Turnhout.

viii. Le projet « **Lokaal Digitaal** » du CPAS de Oud-Heverlee consiste à mettre en place des « digidokters » bénévoles dans la bibliothèque locale pour une assistance individuelle, à développer un programme de formation accessible en groupe à différents endroits et à proposer une offre mobile à domicile pour les résidents à mobilité réduite. Ces initiatives sont renforcées par une sensibilisation active au moyen d'un plan de communication et par l'orientation des personnes numériquement vulnérables par le personnel collaboratif.

ix. Le projet « **De Digitale Klik** » du CPAS de Lierre et de la ville de Lierre consiste à intégrer un nouveau pilier numérique dans le droit à l'intégration sociale. Il s'agit d'intégrer l' « autonomie numérique » dans le projet d'inclusion sociale individualisé, dans le cadre duquel un plan d'inclusion numérique est élaboré sur mesure pour le client. En outre, le projet met en place un réseau d'aide plus large dans le but de soutenir les aides de première ligne dans leur capacité à évaluer le profil numérique des bénéficiaires et à les orienter correctement.

x. Le projet « **Digi Care** » du CPAS de Tamise consiste en un programme d'orientation et de soutien ciblé pour les mères numériquement vulnérables. Ce programme comprend des formations thématiques collectives ainsi qu'un soutien individuel pour renforcer les compétences numériques et l'éducation aux médias du groupe cible. En outre, les prestataires d'aide et de services sont formés pour prendre en compte la vulnérabilité numérique et la soutenir. Les CPAS et/ou communes participant à ce projet sont :

burgers die niet digitaal actief zijn. Samen starten ze een persoonlijk digitaal inclusietraject met kansen op verbetering en de drempels in de toegankelijkheid te verminderen. Men ondersteunt de eerstelijns teams via collegiaal leren en opleiding. Met al deze initiatieven zorgt men ten slotte voor een visie op e-inclusie. De deelnemende OCMW's en/of gemeenten in dit project zijn: Beerse (projectdrager), Turnhout, Vosselaar, Lille, Kasterlee en Oud Turnhout.

viii. Het project “**Lokaal Digitaal**” van het OCMW van de Gemeente Oud-Heverlee bestaat uit een ‘digidokter’, een persoonlijke coach die de digitale vaardigheden versterkt in de bib en in LDC ‘De Kouter’. Alle partners en hun collega’s kennen het initiatief ‘digidokter’ en leiden hun doelgroep actief naar deze dienstverlening. Daarnaast worden er korte vorming sessies gegeven door een vrijwilliger of een organisatie en zal men ook een mobiel aanbod aan huis voorzien voor inwoners met verminderde mobiliteit.

ix. Het project “**De Digitale KLIK**” van het OCMW van de Stad Lier en de Stad Lier bestaat uit het inzetten op een individuele aanpak op maat en op verankering van ‘digitale zelfredzaamheid’. Hiervoor zullen ze een breder hulpverleningsnetwerk uitbouwen met als doel om de eerstelijns te ondersteunen in vaardigheden om het digitaal profiel van cliënten gericht in te schatten. Met dit project hebben ze de ambitie om een nieuwe -digitale- pijler toe te voegen aan het Recht op Maatschappelijke Integratie.

x. Het project “**DIGI Care**” van het OCMW van de Gemeente Temse bestaat uit de digitale vaardigheden van kwetsbare moeders te versterken. Men voorziet daartoe een themagericht vormingsaanbod op basis van hun vragen en noden. Deze vormingen maken kwetsbare moeders mediawijzer, duiden voor welke digitale vallen men alert moet zijn, geven hen de tools de moeilijke thema’s met hun kinderen te bespreken en hoe hen bij te staan. De deelnemende OCMW's

Taimse (porteur du projet), Kruibeke et Sint-Gillis-Waas.

xi. Le projet « **Cyber Rogier et Formations** » du CPAS de Schaerbeek consiste à développer un Espace Public Numérique qui offre un accueil en libre accès avec un programme complet de formations et d'ateliers visant l'autonomie numérique des bénéficiaires. Il consiste aussi à sensibiliser les travailleurs de première ligne du CPAS aux problématiques de la fracture numérique et à mettre à jour leurs compétences numériques via un programme complet de formations. Enfin, le projet vise l'amélioration de l'accessibilité numérique des services du CPAS.

xii. Le projet « **Num@tic** » du CPAS de la Ville de Bruxelles consiste à créer une équipe mobile d'aidants numériques qui se déplacent dans les différentes antennes sociales, mettre en place des ateliers numériques, créer un espace public numérique avec informaticiens publics, et former les travailleurs sociaux à la détection des besoins numériques et à l'orientation du public.

xiii. Le projet « **TIC@Jette** » du CPAS de Jette consiste à proposer une permanence par un informaticien public, proposer des formations destinées à améliorer les compétences numériques des seniors (sur tablette, smartphone et PC), et proposer des formations afin d'outiller les aides familiales, ménagères et travailleurs sociaux afin d'accompagner au mieux leurs bénéficiaires âgés vulnérables numériquement.

xiv. Le projet « **Molenbeek e-inclusion** » du CPAS de Molenbeek consiste à proposer des Digital Buddies (compagnon digital) qui se rendent au domicile des personnes âgées pour les sensibiliser et les accompagner dans leurs démarches numériques, leur offrir un accès facilité à du matériel informatique et les sensibiliser à l'utilisation du smartphone. Le projet consiste aussi à proposer des permanences

en/of gemeenten in dit project zijn: Temse (projectdrager), Kruibeke en Sint-Gillis-Waas.

xi. Het project “**Cyber Rogier et Formations**” van het OCMW van Schaerbeek bestaat uit de ontwikkeling van een Openbare Computerruimte die een gratis toegankelijk onthaal biedt met een programma van opleidingen en workshops gericht op de digitale autonomie van OCMW-cliënten. Het omvat ook de bewustmaking van eerstelijnsmedewerkers van het OCMW omtrent de problemen ten gevolge van digitale uitsluiting en actualisering van hun digitale vaardigheden via een opleidingsprogramma. Ten slotte wil het project de digitale toegankelijkheid van OCMW-diensten verbeteren.

xii. Het project “**Num@tic**” van het OCMW van de Stad Brussel bestaat uit de oprichting van een mobiel team van digitale helpers die naar de verschillende sociale centra reizen, het opzetten van digitale workshops, het creëren van een digitale openbare computerruimte met computerspecialisten; alsook het opleiden van maatschappelijk werkers om digitale behoeften op te sporen en deze doelgroep te begeleiden.

xiii. Het project “**TIC@Jette**” van het OCMW van Jette bestaat uit het aanbieden van een permanentie van een openbare informaticus, het aanbieden van opleidingen om de digitale vaardigheden van ouderen te verbeteren (op tablets, smartphones en pc's) en het aanbieden van opleidingen om gezinshulpen, huishoudhulpen en maatschappelijk werkers uit te rusten om hun digitaal kwetsbare cliënten beter te ondersteunen.

xiv. Het project “**Molenbeek e-inclusion**” van het OCMW van Molenbeek bestaat uit het aanbieden van ‘Digital Buddies’ die naar de huizen van de ouderen gaan om hen te sensibiliseren en te begeleiden bij hun digitale procedures, om hen gemakkelijker toegang te bieden tot computerapparatuur en hen bewust te maken van het gebruik van de smartphone. Het project bestaat ook uit het aanbieden van digitale

digitales dans différents sites du CPAS afin d'accompagner tous les usagers dans leurs démarches numériques, de les conseiller et de leur fournir des explications à titre individuel afin de renforcer leurs capacités à réaliser les démarches en ligne par eux-mêmes. Enfin, le projet vise à mettre en place des Espaces publics numériques dans différents sites du CPAS.

xv. Le projet « **La Maison du Numérique 1190** » du CPAS de Forest consiste à créer une Maison de la Médiation du Numérique qui sera un lieu (ou plusieurs lieux) rassemblant les activités de partenaires situés à Forest et qui, à travers leurs missions, œuvrent à la lutte contre la fracture numérique. Cette Maison de la Médiation du Numérique sera un lieu de rencontres, de médiation et d'expérimentation sociale, culturelle et citoyenne par le numérique en s'appuyant sur les axes de prévention, de formation, d'accompagnement personnalisé et de transition. Ce lieu assurera l'accès à un ordinateur, à Internet, à la formation et à du coaching individuel.

xvi. Le projet « **Connect1060** » du CPAS de Saint-Gilles consiste à offrir au public une permanence d'un aidant numérique (au Point d'appui du CPAS, dans les services décentralisés et chez différents opérateurs sociaux de la commune) et à former les aidants numériques et les travailleurs sociaux de terrain afin de leur apprendre à mieux diagnostiquer une possible fracture numérique et à y apporter des réponses concrètes. Il vise aussi à charger un assistant social à maintenir et renforcer les séances d'informations et les permanences d'écoute, à étudier les besoins numériques du public et à gérer les demandes d'aides financières. Enfin, le projet vise à créer un groupe de travail sur le thème de l'inclusion numérique au sein de la Coordination de l'Action Sociale de Saint-Gilles.

xvii. Le projet « **Digital Buddies** » du CPAS d'Evere consiste à former des jeunes (de 18 à 30 ans) pour qu'ils deviennent des aidants numériques, et à les mettre en contact avec des seniors (65 ans et +) fragilisés au niveau social/santé, fréquentant des espaces communautaires, résidant dans des maisons

permanentes op verschillende OCMW-locaties om alle cliënten bij hun digitale vragen te begeleiden, hen te adviseren en hen op individuele basis uitleg te geven om hen beter in staat te stellen zelf online procedures uit te voeren. Ten slotte beoogt het project het opzetten van Openbare Computerruimtes op verschillende OCMW-locaties.

xv. Het project “**La Maison du Numérique 1190**” van het OCMW van Vorst bestaat uit de oprichting van een Huis van Digitale Bemiddeling, een plaats (of meerdere plaatsen) waar de activiteiten van partners die in Vorst gevestigd zijn en die zich via hun missies voor de vermindering van digitale uitsluiting, worden samengebracht. Dit Huis van de Digitale Bemiddeling zal een plaats zijn voor ontmoetingen, bemiddeling en sociale, culturele en maatschappelijke experimenten met behulp van digitale technologie. Dit vertrekkende vanuit preventie, opleiding, gepersonaliseerde ondersteuning en digitale transitie. Deze plaats biedt toegang tot een computer, internet, opleiding en individuele begeleiding.

xvi. Het project “**Connect1060**” van het OCMW van Sint-Gillis bestaat erin een permanentie van een digitale helper aan te bieden (in het OCMW, in de gedecentraliseerde diensten en bij verschillende sociale actoren van de gemeente) en digitale helpers en maatschappelijk werkers op te leiden om hen te leren eventuele digitale uitsluiting beter te diagnosticeren en concrete antwoorden te geven. Het project wil ook een maatschappelijk werker aanstellen om informatie- en luistersessies te houden en te versterken, de digitale behoeften van de doelgroep te bestuderen en verzoeken tot financiële steun te beheren. Ten slotte heeft het project tot doel een werkgroep digitale inclusie op te richten binnen de Coördinatie van de Sociale Actie van Sint-Gillis.

xvii. Het project “**Digital Buddies**” van het OCMW van Evere bestaat erin jongeren (van 18 tot 30 jaar) op te leiden tot digitale helpers en hen in contact te brengen met senioren (van 65 jaar en ouder) die kwetsbaar zijn vlak op van sociale uitsluiting en gezondheid, die veel in openbare ruimtes komen, die

de repos ou bénéficiaires du CPAS. Les jeunes formés vont accompagner les aînés dans l'utilisation de leurs outils numériques au sein de différents lieux de permanences numériques (ou si besoin à domicile) et les aider à augmenter leurs compétences et autonomie numériques, tout en créant des échanges intergénérationnels. Les CPAS participant à ce projet sont Evere (porteur du projet) et Schaerbeek.

xviii. Le projet « **Informaticien pour tous !** » du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe consiste à mettre un informaticien public à disposition du public et de ses partenaires. Son rôle sera d'aider les personnes en situation de précarité et d'exclusion numérique, de manière individuelle si nécessaire, tant pour les accompagner dans leurs démarches en ligne que pour leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires afin de devenir si possible autonome numériquement.

xix. Le projet « **Numéri'Bus** » du CPAS d'Yvoir consiste à permettre aux citoyens de réaliser leurs démarches administratives en ligne avec l'aide d'un professionnel dans un bus équipé de matériel informatique qui se déplace à travers les différents villages. Le projet vise également la formation des travailleurs sociaux à l'utilisation des outils informatiques et à l'accompagnement des personnes dans leurs démarches administratives en ligne. Les CPAS participant à ce projet sont Yvoir (porteur de projet) et Anhée.

xx. Le projet « Ensemble, pour le numérique ! » du CPAS d'Ottignies - Louvain-la-Neuve consiste à former les travailleurs sociaux et le public à l'utilisation des services essentiels en ligne, grâce à la mise à disposition d'un espace de formation et de coaching individuel. Le projet vise aussi à améliorer la communication numérique du CPAS afin de la rendre plus accessible et adaptée au public fragilisé.

xxi. Le projet « **Digital pour Tous** » du CPAS de Morlanwelz consiste à créer une cellule spécialisée dans la gestion des outils numériques du quotidien. Dans ce cadre, le CPAS va former ses équipes et mettre en place des permanences/ateliers à

in rusthuizen wonen of OCMW-cliënten zijn. De opgeleide jongeren zullen deze ouderen begeleiden bij het gebruik van hun digitale instrumenten in verschillende digitale centra (of indien nodig thuis) en hen helpen hun digitale vaardigheden en autonomie te vergroten, terwijl er uitwisselingen tussen de generaties ontstaan. De deelnemende OCMW's in dit project zijn Evere (projectdrager) en Schaerbeek.

xviii. Het project “**Informaticien pour tous!**” van het OCMW van Sint-Agatha-Berchem bestaat erin een openbare informaticaspecialist ter beschikking te stellen van de doelgroep en zijn partners. Zijn rol zal erin bestaan mensen in een situatie van onzekerheid en digitale uitsluiting te helpen, zo nodig op individuele basis, zowel om hen te begeleiden bij hun online procedures als om hen in staat te stellen de nodige vaardigheden te verwerven om zo mogelijk digitaal zelfstandig te worden.

xix. Het project “**Numéri'Bus**” van het OCMW van Yvoir houdt in dat de burgers hun administratieve procedures online kunnen afhandelen met de hulp van een professional in een bus met computerapparatuur die door de verschillende dorpen rijdt. Het project heeft ook tot doel maatschappelijk werkers op te leiden in het gebruik van IT-tools en mensen te ondersteunen bij hun online administratieve procedures. De deelnemende OCMW's in dit project zijn Yvoir (projectdrager) en Anhée.

xx. Het project “**Ensemble, pour le numérique!**” van het OCMW van Ottignies - Louvain-la-Neuve bestaat erin maatschappelijk werkers en de inwoners op te leiden in het gebruik van essentiële onlinediensten, dankzij de terbeschikkingstelling van een ruimte voor opleiding en individuele begeleiding. Het project wil ook de digitale communicatie van het OCMW verbeteren om deze toegankelijker te maken en beter af te stemmen op het kwetsbare doelpubliek.

xxi. Het project “**Digital pour Tous**” van het OCMW van Morlanwelz bestaat uit de oprichting van een cel die gespecialiseerd is in het beheer van de dagelijkse digitale tools. In dit kader zal het OCMW zijn teams opleiden en permanenties/workshops voor de

destination du public au siège du CPAS, dans des lieux décentralisés ou au domicile du bénéficiaire. Enfin, le projet vise à améliorer son site internet pour qu'il soit axé "usager".

xxii. Le projet « **Inclusion numérique à Ramillies et Perwez** » du CPAS de Ramillies consiste à engager un animateur à temps plein pour travailler dans l'EPN de Ramillies et de Perwez. L'animateur créera des formations adaptées, apportera une aide individuelle aux bénéficiaires, organisera des sorties en lien avec le numérique. Le projet consiste également à former à l'inclusion numérique les travailleurs des CPAS, les bénévoles des EPN ainsi que des associations sur le territoire. Les CPAS participant à ce projet sont Ramillies (porteur de projet) et Perwez.

xxiii. Le projet « **E-inclusion pour tou(te)s** » du CPAS de la Louvière consiste à former son personnel et ses partenaires à l'accompagnement du public dans les démarches en ligne, à proposer des ateliers collectifs d'apprentissage et à établir pour chaque participant un diagnostic personnalisé de ses besoins. Le projet vise aussi à équiper certains lieux de proximité en mettant à disposition du matériel informatique pour réaliser des démarches tout en étant encadré par du personnel et/ou des bénévoles formés et à prêter du matériel aux personnes isolées et/ou moins valides.

xxiv. Le projet « **DigiCap** » du CPAS de Soignies consiste à former du personnel afin qu'il soit capable d'informer et de former les publics cibles. Le projet vise aussi à mettre en place des animations collectives animées par les agents formés, mettre à disposition des ordinateurs portables et des tablettes (équipés de clés 4G) dans le cadre des (in)formations afin de les rendre plus interactives et pratiques, et installer une borne numérique dans la salle d'attente du Département social.

xxv. Le projet « **E-inclusion – CPAS Namur** » du CPAS de Namur consiste à créer un espace numérique afin de développer des actions tant individuelles que collectives, de proposer un

doelgroep organiseren op het hoofdkantoor van het OCMW, op gedecentraliseerde locaties of bij de begunstigde thuis. Ten slotte wil het project zijn website verbeteren zodat deze gericht is op de "gebruiker".

xxii. Het project "Inclusion numérique à Ramillies et Perwez" van het OCMW van Ramillies bestaat uit de aanwerving van een voltijdse animator voor de Openbare Computerruimte van Ramillies en Perwez. Deze animator zal aangepaste opleidingen creëren, de begunstigten individuele hulp bieden en uitstappen in verband met digitale technologie organiseren. Het project omvat ook de opleiding van OCMW-medewerkers, vrijwilligers van de Openbare Computerruimte en verenigingen op het grondgebied op het vlak van digitale inclusie. De OCMW's die deelnemen aan dit project zijn Ramillies (Projectdrager) en Perwez.

xxiii. Het project "E-inclusion pour tou(te)s" van het OCMW van La Louvière bestaat erin zijn personeel en partners op te leiden om de bevolking te begeleiden bij onlineprocedures, collectieve leerateliers aan te bieden en een gepersonaliseerde diagnose van de behoeften van elke deelnemer op te stellen. Het project heeft ook tot doel bepaalde lokale plaatsen uit te rusten met computerapparatuur om onder toezicht van opgeleid personeel en/of vrijwilligers procedures uit te voeren en apparatuur uit te lenen aan alleenstaande en/of mindervalide personen.

xxiv. Het project "DigiCap" van het OCMW van Zinnik bestaat uit de opleiding van personeel om de doelgroepen te kunnen informeren en opleiden. Het project heeft eveneens tot doel collectieve activiteiten in te voeren onder leiding van opgeleide medewerkers, laptops en tablets ter beschikking te stellen (uitgerust met 4G-verbinding) voor informatie-/opleidingssessies om deze interactiever en praktischer te maken, en een digitale terminal te installeren in de wachtkamer van de sociale dienst.

xxv. Het project "E-inclusion - CPAS Namur" van het OCMW van Namen bestaat erin een digitale ruimte te creëren om zowel individuele als collectieve acties te ontwikkelen, de cliënten een

accompagnement adapté aux bénéficiaires en leur donnant accès à du matériel et à un accompagnement à l'utilisation du matériel. Le projet vise aussi à former les travailleurs sociaux afin de les outiller pour détecter les personnes à risque d'exclusion numérique, pour accompagner ces personnes de façon individuelle ou via des ateliers d'information ou de formations collectives, en fonction des besoins des différents publics. Le projet veillera aussi à orienter les publics cibles vers des tests de compétences numériques afin de mieux les orienter.

xxvi. Le projet « **En marche pour l'e-inclusion** » du CPAS de Marche-en-Famenne consiste à mettre en place des ateliers de sensibilisation aux compétences numériques et à l'utilisation des services essentiels en toute sécurité et en autonomie. Les thématiques des ateliers seront spécifiques à chaque groupe cible (femmes, jeunes et personnes âgées numériquement vulnérables et/ou vivant dans la pauvreté).

xxvii. Le projet « **C_PAS Sorcier** » du CPAS de Comines-Warneton consiste à mettre en place une plateforme locale transversale « e-inclusion », proposer des formations « Compétences Numériques » pour des publics divers, organiser des cafés digitaux décentralisés afin de créer une communauté numérique d'entraide et mettre en place des « e-transmetteurs » (travailleurs sociaux qui seront formés pour améliorer leurs propres compétences numériques et transmettre ce savoir au public). Le projet vise également à acquérir du matériel pour certains lieux qui participeront durablement à l'exercice d'inclusion numérique.

xxviii. Le projet « **Digithurlu** » du CPAS de Mouscron consiste à proposer des formations de 10 semaines, basées sur le référentiel européen de compétences DIG COMP, à destination d'un public vulnérable numériquement. Le projet vise également à former les travailleurs de première ligne à la fonction "d'accompagnateurs numériques" afin qu'ils puissent accompagner les usagers dans leurs démarches digitales.

aangepaste ondersteuning te bieden door hen toegang te geven tot materiaal en hen te helpen bij het gebruik ervan. Het project heeft ook tot doel maatschappelijk werkers op te leiden om hen in staat te stellen mensen te detecteren die het risico op digitale uitsluiting lopen, deze mensen individueel of via voorlichtingsworkshops of collectieve opleidingen te ondersteunen, afhankelijk van de behoeften van de verschillende groepen. Het project zal er ook voor zorgen dat de doelgroepen worden doorverwezen naar digitale vaardigheidstests om hen beter te kunnen begeleiden.

xxvi. Het project “**En marche pour l'e-inclusion**” van het OCMW van Marche-en-Famenne bestaat uit het opzetten van workshops om mensen bewust te maken van digitale vaardigheden en het gebruik van essentiële diensten in alle veiligheid en autonomie. De thema's van de workshops zullen specifiek zijn voor elke doelgroep (vrouwen, jongeren en ouderen die digitaal kwetsbaar zijn en/of in armoede leven).

xxvii. Het project “**C_PAS Sorcier**” van het OCMW van Comines-Warneton bestaat uit het invoeren van een lokaal transversaal platform voor “e-inclusion”, het aanbieden van opleidingen in “digitale vaardigheden” voor verschillende doelgroepen, het organiseren van gedecentraliseerde digitale cafés om een digitale gemeenschap van wederzijdse hulp creëren en het opzetten van “e-transmitters” (maatschappelijk werkers die zullen worden opgeleid om hun eigen digitale vaardigheden te verbeteren en deze kennis door te geven aan de doelgroep). Het project wil ook apparatuur aanschaffen voor bepaalde locaties die op duurzame basis zullen werken aan digitale inclusie.

xxviii. Het project “**Digithurlu**” van het OCMW van Moeskroen bestaat uit het aanbieden van opleidingen van 10 weken, gebaseerd op het Europese referentiekader voor DIG COMP-vaardigheden, voor een digitaal kwetsbare doelgroep. Het project wil ook eerstelijnsmedewerkers opleiden tot “digitale coaches”, zodat zij cliënten kunnen ondersteunen bij hun digitale procedures.

xxix. Le projet « **e-permanences** » du CPAS de Les Bons Villers consiste à former les travailleurs sociaux à devenir des aidants numériques et à mettre en place des permanences d’informaticien public dans des lieux diversifiés pour toucher un large public fragilisé. Les CPAS participant à ce projet sont Les bons Villers (porteur de projet) et Seneffe.

xxx. Le projet « **Clic... Tous connectés** » du CPAS de Charleroi consiste à ouvrir 9 espaces répartis sur le territoire qui proposeront des activités individuelles et collectives visant l'utilisation des outils numériques et le maintien des droits fondamentaux via l'utilisation de services en ligne. Le projet consiste également à assurer la sensibilisation et la formation des travailleurs sociaux afin de généraliser de nouvelles pratiques d'accompagnement social.

xxxi. Le projet « **Auberge digit@le** » du CPAS de Thuin consiste à animer 2 jours par semaines une auberge communautaire à destination des plus de 65 ans et des femmes (principalement des femmes isolées) visant leur inclusion numérique tout en les sortant de leur isolement. Dans ce cadre, les bénéficiaires seront accompagnés dans leurs démarches d’acquisition de supports numériques ou d’accès aux technologies numériques, formés afin d’acquérir des compétences numériques (e-citoyenneté, e-santé, e-communication, e-loisirs) et aidés dans leurs démarches numériques par un informaticien public disponible au sein de l’auberge numérique ou à domicile.

Art. 6 – Contrairement à la première année, aucune avance ne sera versée aux bénéficiaires.

Art. 7 – § 1er. Pour l’obtention de la subvention, l’organisation doit transmettre une ou deux déclarations de créance.

§ 2. **La première déclaration de créance** est relative aux dépenses effectuées entre le 1er novembre 2023 et avril 2024 inclus. Elle doit être transmise à Digilab pour le 12 mai 2024 au plus tard. Le montant qui peut être réclamé dans cette première déclaration de créance ne peut pas excéder 60 % de la subvention.

xxix. Het project “**e-permanences**” van het OCMW van Les Bons Villers bestaat uit het opleiden van maatschappelijk werkers tot digitale helpers en het invoeren van openbare computersessies op verschillende plaatsen om een groot kwetsbaar doelpubliek te bereiken. De deelnemende OCMW's in dit project zijn Les bons Villers (projectdrager) en Seneffe.

xxx. Het OCMW-project “**Clic... Tous connectés**” van Charleroi bestaat uit de opening van 9 ruimten op het grondgebied waar individuele en collectieve activiteiten zullen worden aangeboden die gericht zijn op het gebruik van digitale hulpmiddelen en het behoud van de grondrechten door het gebruik van onlinediensten. Het project bestaat ook uit bewustmaking en opleiding van maatschappelijk werkers om nieuwe praktijken van sociale ondersteuning te veralgemenen.

xxxi. Het project “**Auberge digit@le**” van het OCMW van Thuin bestaat erin twee dagen per week een gemeenschapsherberg te uit te baten voor 65-plussers en (voornamelijk alleenstaande) vrouwen, met hen te werken aan digitale inclusie en om hen uit hun isolement te halen. In dit kader worden de cliënten begeleid bij hun stappen om digitale toestellen te verwerven of toegang te krijgen tot digitale technologieën, worden zij opgeleid om digitale vaardigheden te verwerven (e-burgerschap, e-gezondheid, e-communicatie, e-lifestyle) en worden zij in hun digitale procedures bijgestaan door een openbare computerspecialist die in het digitale herberg of thuis beschikbaar is.

Art. 6 – Er wordt in tegenstelling tot het eerste jaar aan de begunstigten geen voorschot uitbetaald.

Art. 7 – §1. Om het bedrag van de subsidie te verkrijgen moet de organisatie één of twee terugbetalingsaanvragen indienen.

§2. **De eerste terugbetalingsaanvraag** heeft betrekking op uitgaven tussen 1 november 2023 en eind april 2024. Deze moet uiterlijk op 12 mei 2024 aan Digilab worden verzonden. Het gevraagde bedrag dat in deze eerste terugbetalingsaanvraag

Cette première déclaration de créance doit être accompagnée des documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4.

Le montant de la première déclaration de créance sera versé après approbation des documents transmis par le bénéficiaire et moyennant le respect des exigences énumérées à l'article 7, paragraphe 8.

Le bénéficiaire aura donc reçu au maximum 60 % de la subvention à l'issue des 6 premiers mois du projet.

Si, au moment de la 1^{re} déclaration de créance, le bénéficiaire ne souhaite pas demander de remboursement, celui-ci est néanmoins dans l'obligation de transmettre à Digilab, pour le 12 mai 2024 au plus tard, les documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4. Ces documents doivent concerner l'ensemble des dépenses payées entre le 1^{er} novembre 2023 et avril 2024 inclus dont les services ont été entièrement prestés.

§ 3. La deuxième déclaration de créance est relative aux dépenses effectuées entre le 1^{er} novembre 2023 et octobre 2024 compris, qui n'ont pas été incluses dans la première déclaration de créance.

Cette deuxième déclaration de créance doit être transmise à Digilab pour le 10 novembre 2024 au plus tard. Elle doit également être accompagnée des documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4, relatifs aux dépenses pour lesquelles un remboursement est demandé dans le cadre de cette déclaration de créance (pour permettre le contrôle de ces dépenses).

Le montant de la deuxième déclaration de créance, correspondant au maximum au solde du subside, sera versé après approbation des documents transmis par le bénéficiaire et moyennant le respect des exigences énumérées à l'article 7, paragraphe 8.

wordt teruggevorderd, mag niet hoger zijn dan 60% van de subsidie.

Deze eerste terugbetalingsaanvraag moet vergezeld gaan van de in artikel 7 paragraaf 4 beschreven documenten.

Het bedrag van de eerste terugbetalingsaanvraag wordt na goedkeuring van de door de begunstigde ingediende documenten en mits aan de in artikel 7 paragraaf 8 genoemde eisen wordt voldaan.

De begunstigde zal dus maximaal 60% van de subsidie hebben ontvangen na de eerste 6 maanden van het project.

Als de begunstigde op het moment van de 1^e terugbetalingsaanvraag geen terugbetaling wenst te vragen, is hij niettemin verplicht om Digilab uiterlijk 12 mei 2024 de documenten toe te sturen die zijn opgesomd in artikel 7 lid 4. Deze documenten moeten betrekking hebben op alle uitgaven die zijn betaald tussen 1 november 2023 en april 2024 en waarvoor de diensten volledig zijn geleverd.

§3. De tweede terugbetalingsaanvraag heeft betrekking op uitgaven die zijn gedaan tussen 1 november 2023 en oktober 2024, die niet zijn opgenomen in de eerste terugbetalingsaanvraag.

Deze tweede terugbetalingsaanvraag moet uiterlijk op 10 november 2024 aan Digilab worden verzonden. Deze moet ook vergezeld gaan van de in artikel 7 paragraaf 4 beschreven documenten met betrekking tot de in deze terugbetalingsaanvraag opgegeven uitgaven (om verificatie van die uitgaven mogelijk te maken).

Het bedrag van de tweede terugbetalingsaanvraag, dat ten hoogste overeenkomt met het saldo van de subsidie, wordt na goedkeuring van de door de begunstigde ingediende documenten en mits aan de in artikel 7 paragraaf 8 genoemde eisen wordt voldaan.

§ 4. Pour être recevable, chaque déclaration de créance doit être accompagnée des **documents** suivants :

- un **rapport financier** dûment complété reprenant le détail des dépenses effectuées dans le cadre du projet. Le contenu du rapport financier est détaillé à l'article 7, paragraphe 5 ;
- toutes les **pièces justificatives comptables**, originales ou en copie lisibles, justifiant les dépenses reprises dans le rapport financier. Tous ces documents doivent impérativement être numérotés selon une méthode imposée (expliquée dans le protocole) afin d'être facilement associés aux détails repris dans le rapport financier, sans quoi le remboursement pourrait être refusé. Le demandeur s'engage à conserver les originaux pendant les périodes prévues par la loi et à les mettre à disposition à la demande de l'administration ;
- les éventuels **documents justificatifs complémentaires** nécessaires pour attester que les dépenses effectuées ont un lien direct avec les jalons/cibles du projet « e-inclusion for Belgium » tels qu'approuvés dans le Plan pour la reprise et la résilience ;
- une **déclaration sur l'honneur** attestant que :
 - a) les dépenses du projet ne font pas l'objet d'un double financement ;
 - b) toutes les factures soumises ont effectivement été payées.

Si tel n'est pas le cas, Digilab doit en être informé sans délai. Cette partie de la subvention ne sera alors pas versée ou devra être remboursée.

- un **document** reprenant le nom, le prénom et la date de naissance des **représentants légaux** des organisations **exemptées** d'enregistrement au **registre UBO**, à qui un paiement a été effectué.

§4. Om ontvankelijk te zijn moet elke aanvraag vergezeld gaan van de volgende **documenten** :

- een **financieel verslag** over de uitgaven die in het kader van het project zijn gedaan. De inhoud van het financieel verslag wordt in artikel 7 paragraaf 5 nader toegelicht;
- alle **boekhoudkundige documenten**, originelen of leesbare kopieën, die de in het financieel verslag vermelde uitgaven rechtvaardigen. Al deze documenten moeten worden genummerd volgens een voorgeschreven methode (toegelicht in het protocol) zodat deze gemakkelijk gelinkt kunnen worden met de gegevens in het financieel verslag. De aanvrager verbindt zich ertoe de originelen gedurende de wettelijk voorgeschreven termijnen te bewaren en op verzoek van de administratie ter beschikking te stellen.
- alle **aanvullende bewijsstukken** die nodig zijn om aan te tonen dat de gedane uitgaven rechtstreeks verband houden met de mijlpalen/doelstellingen van het "e-inclusion for Belgium" project zoals goedgekeurd in het herstel- en veerkrachtplan ;
- een **verklaring op eer** dat :
 - a) de projectuitgaven niet dubbel worden gefinancierd ;
 - b) alle ingediende facturen zijn betaald.

Indien dit niet het geval is, moet Digilab hiervan onverwijld in kennis worden gesteld. Dit deel van de subsidie wordt dan niet betaald of moet worden terugbetaald.

- een **document** met de naam, voornaam en geboortedatum van **de wettelijke vertegenwoordigers** van de dienstverleners aan wie in het kader van het project een betaling is gedaan en wie **vrijgesteld** zijn van registratie in het **UBO register**.

- un **rapport d'activités** démontrant, entre autres, les actions entreprises dans le cadre du projet et dans quelle mesure les objectifs de ce projet et les résultats poursuivis ont été atteints.

- een **activiteitenverslag** in waarin onder meer de in het kader van het project ondernomen acties en de mate waarin de doelstellingen en resultaten zijn bereikt, worden aangetoond.

§ 5. Les **rapports financiers** doivent comprendre :

§5. De **financiële verslagen** moeten bevatten :

a) un tableau récapitulatif des montants dépensés et des preuves de paiement contenant :

a) een overzichtstabel van de uitgegeven bedragen en betalingsbewijzen met :

- la référence du projet « e-inclusion for Belgium » (I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) ;
- les informations d'identification des organisations à qui un paiement a été effectué (nom, numéro BCE, adresse) ;
- les montants hors TVA ;
- les montants de la TVA ;
- une clé de répartition permettant de distinguer :
 - les factures ou parties de factures imputées à la subvention du Plan pour la reprise et la résilience dont fait l'objet cet arrêté royal ;
 - les factures ou parties de factures imputées à d'autres sources de financement (en précisant le nom de ces autres sources).
- Les explications détaillées justifiant, entre autres, l'opportunité des dépenses et leur lien avec le projet.

- de referentie van het project “e-inclusion for Belgium” (I408034|BE-C[42]-I[I-4.08]) ;
- informatie ter identificatie van de organisaties waaraan een betaling is verricht (naam, KBO-nummer, adres);
- de bedragen exclusief btw ;
- de btw-bedragen ;
- een verdeelsleutel waarmee een onderscheid gemaakt kan worden tussen:
 - facturen of delen van facturen ten laste van de subsidie voor het herstel- en herstelplan waarop dit koninklijk besluit betrekking heeft;
 - facturen of delen van facturen die ten laste zijn van andere financieringsbronnen (met vermelding van de naam van deze andere bronnen).
- Gedetailleerde uitleg over onder andere de relevantie van de uitgaven en het verband met het project.

§ 6. Les rapports financiers et les rapports d'activités doivent être exclusivement établis sur base des modèles fournis par Digilab.

§6. De financiële verslagen en activiteitenverslagen worden uitsluitend opgesteld op basis van het door Digilab verstrekte modellen.

§ 7. Les déclarations de créance et autres documents énumérés à l'article 7, paragraphe 4, doivent être

§7. Terugbetalingsaanvragen en andere in artikel 7 paragraaf 4 genoemde documenten moeten bij

transmis à Digilab via le **système électronique** mis à disposition pour le suivi des projets.

§ 8. Le remboursement de la déclaration de créance sera refusé ou le montant demandé ne sera pas versé entièrement :

- en cas de non-respect des modalités du présent arrêté royal ;
- en cas de document manquant, incomplet ou transmis en dehors des délais impartis (parmi les documents demandés à l'article 7, paragraphe 4) ;
- en cas de pièce justificative, de rapport financier ou de rapport d'activités ne permettant pas d'affirmer de manière irréfutable que la subvention a été utilisée conformément aux réglementations.

Art. 8 – Le bénéficiaire de la subvention sera tenu de **rembourser** sans délai les montants versés :

- en cas de mise en œuvre inacceptable, incomplète ou non conforme du projet par rapport aux jalons/cibles du projet « e-inclusion for Belgium » tels qu'approuvés dans le Plan pour la reprise et la résilience ;
- en cas de non-respect des modalités du présent arrêté royal ou du protocole.
- en cas de non-respect des conditions supplémentaires imposées dans le rapport d'évaluation approuvant la prolongation du projet pour la deuxième année.

Art. 9 – § 1er. Digilab effectuera un ou plusieurs **contrôles** sur les lieux du projet afin de s'assurer que la mise en œuvre répond aux objectifs définis dans le protocole et que la subvention est utilisée dans le respect de la réglementation en vigueur.

Digilab worden ingediend via het **elektronische systeem** voor projecttoezicht.

§8. De uitbetaling van de terugbetalingsaanvraag zal worden geweigerd of het gevorderde bedrag zal niet volledig worden betaald:

- in geval van niet-naleving van de bepalingen van dit koninklijk besluit ;
- in geval van één of meerdere ontbrekende, onvolledige of buiten de termijn verzonden document (in het kader van de in artikel 7 paragraaf 4 gevraagde documenten) ;
- in geval van één of meerdere bewijsstukken, financiële verslagen of activiteitenverslagen die geen onweerlegbaar bewijs leveren dat de subsidie overeenkomstig de voorschriften is gebruikt.

Art. 8 – De begunstigde van de subsidie is verplicht de betaalde bedragen onverwijld **terug te betalen** :

- in geval van onaanvaardbare, onvolledige of niet-conforme uitvoering van het project met betrekking tot de mijlpalen/doelstellingen van het project “e-inclusion for Belgium” zoals goedgekeurd in het herstel- en veerkrachtplan;
- in geval van niet-naleving van de voorwaarden van dit koninklijk besluit of het protocol.
- in geval van niet-naleving van de bijkomende voorwaarden die werden opgelegd in het evaluatieverslag ter goedkeuring van de verlenging van het project voor het tweede jaar.

Art. 9 – §1. Digilab zal één of meer **controles** ter plaatse uitvoeren om na te gaan of de uitvoering van het project beantwoordt aan de in het protocol omschreven doelstellingen en dat de subsidie wordt gebruikt overeenkomstig de geldende regelgeving.

§ 2. Un audit externe peut être effectué par les instances fédérales ou européennes compétentes.

§ 3. Dans le cas où le bénéficiaire de la subvention fait obstacle au(x) contrôle(s), il sera tenu de rembourser sans délai les montants versés.

Art. 10 – Une **évaluation** aura lieu à la fin de la première année du projet. Seule une évaluation positive permettra au projet d’être prolongé l’année suivante. Digilab est chargé de cette évaluation et soumet une proposition de décision sur la (non-)prolongation du projet à la Ministre Karine Lalieux à qui revient la décision finale.

Art. 11 – § 1er. Les cadres juridiques belge et européen concernant l’utilisation des fonds dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience doivent être respectés par l’organisation et ses partenaires.

Il incombe l’organisation de s’assurer que les cadres juridiques soient respectés par ses partenaires.

§ 2. La mise en œuvre du projet doit spécifiquement respecter le principe DNSH (« Do No Significant Harm »).

Le non-respect du principe DNSH peut entraîner le remboursement du subside.

§2. Een externe audit kan worden verricht door de bevoegde federale of Europese autoriteiten.

§3. Indien de begunstigde van de subsidie de controle(s) belemmert, is hij verplicht de betaalde bedragen onverwijld terug te betalen.

Art. 10 – Op het einde van het eerste jaar van het project vindt een **evaluatie** plaats. Alleen bij een positieve evaluatie kan het project het volgende jaar worden verlengd. Digilab is belast met deze evaluatie en legt een voorstel tot beslissing over de (niet-)verlenging van het project voor aan minister Karine Lalieux, die de uiteindelijke beslissing neemt.

Art. 11 – §1. Het Belgische en Europese juridische kader betreffende het gebruik van middelen in het kader van het herstel- en herstelplan moeten door de organisatie en diens partners worden nageleefd.

Het is de verantwoordelijkheid van organisatie ervoor te zorgen dat de wettelijke kaders door diens partners worden nageleefd.

§2. Bij de uitvoering van het project moet met name het DNSH-beginsel (“Do No Significant Harm”) in acht worden genomen.

Het niet naleven van het DNSH-beginsel kan ertoe leiden dat de subsidie moet worden terugbetaald.

Art. 12 – La Ministre Karine Lalieux dans ses attributions est chargée de l'exécution du présent arrêté.

Art. 12 – De Minister Karine Lalieux is belast met de uitvoering van dit besluit.

Donné à _____, le _____

Gegeven te ~~Brussel~~ op 8 december 2023

Bruxelles, le
8 décembre 2023

Pl

PAR LE ROI :

VAN KONINGSWEGE:

La Ministre de l'Intégration sociale et de la Lutte
contre la pauvreté Karine Lalieux

De Minister van Maatschappelijke Integratie en
armoedebestrijding Karine Lalieux

| Naam van de organisatie | Naam van het project | Subsidiebedrag (exclusief BTW) | Bedrag BTW | Totaal van het Subsidiebedrag |
|-----------------------------------|------------------------------|--|--------------------------|---|
| Nom de l'organisation | Nom du projet | Montant de la subvention (hors TVA) | Montant de la TVA | Montant total de la subvention |
| OCMW Brugge | Digiscan regio Brugge | € 290.639,24 | € 20.213,37 | € 310.852,61 |
| OCMW Menen | Amicaal Digitaal | € 44.643,27 | € 7.828,55 | € 52.471,82 |
| OCMW Sint-Niklaas | Digivaardig Sint-Niklaas | € 158.530,53 | € 41.156,18 | € 199.686,71 |
| OCMW Kortrijk | Digitale brugfiguren | € 202.665,54 | € 520,66 | € 203.186,20 |
| OCMW Tongeren | DIGI-taal | € 88.222,57 | € 1.388,43 | € 89.611,00 |
| welzijnsvereniging W13 | Regionaal samenwerken W13 | € 189.593,93 | € 11.269,43 | € 200.863,36 |
| OCMW Beerse | Reach out for e-inclusion | € 185.155,00 | € 13.755,00 | € 198.910,00 |
| OCMW oud-Heverlee | Lokaal digitaal | € 17.051,61 | € 11.280,99 | € 28.332,60 |
| OCMW Lier | De Digitale KLIK | € 53.000,00 | € 0,00 | € 53.000,00 |
| OCMW Temse | Digi care | € 173.236,85 | € 26.033,06 | € 199.269,91 |
| OCMW Schaarbeek | CyberRogier et formations | € 154.811,76 | € 14.834,24 | € 169.646,00 |
| OCMW Brussel | Num@tic | € 204.828,45 | € 41.965,29 | € 246.793,74 |
| OCMW Jette | TIC@Jette | € 38.117,34 | € 12.509,88 | € 50.627,22 |
| OCMW Sint-Jans-Molenbeek | Molenbeek E-inclusion | € 149.763,76 | € 11.401,59 | € 161.165,35 |
| OCMW Vorst | La Maison du Numérique 1190 | € 38.189,79 | € 22.475,21 | € 60.665,00 |
| OCMW Sint-Gillis | Connect1060 | € 73.665,79 | € 694,21 | € 74.360,00 |
| OCMW Evere | Digital Buddies | € 93.909,47 | € 23.277,82 | € 117.187,29 |
| OCMW Sint-Agatha-Berchem | Informaticien pour tous ! | € 35.000,00 | € 0,00 | € 35.000,00 |
| CPAS d'Yvoir | Numéri'Bus | € 25.195,04 | € 22.804,96 | € 48.000,00 |
| CPAS d'Ottignies-Louvain-La-Neuve | Ensemble, pour le numérique! | € 65.065,00 | € 4.584,00 | € 69.649,00 |
| CPAS de Morlanwelz | Digital pour tous | € 38.696,39 | € 4.946,41 | € 43.642,80 |

| | | | | |
|---------------------------|---|--------------------|------------------|--------------------|
| CPAS de Ramillies | Inclusion numérique à Ramillies et Perwez | € 42.202,80 | € 6.563,20 | € 48.766,00 |
| CPAS de La Louvière | E-inclusion pour tou(te)s | € 27.875,34 | € 18.793,73 | € 46.669,07 |
| CPAS de Soignies | DigiCap' | € 67.222,74 | € 14.722,13 | € 81.944,87 |
| CPAS de Marche-en-Famenne | En marche pour l'e-inclusion | € 48.285,00 | € 11.487,00 | € 59.772,00 |
| CPAS de Comines-Warneton | C_PAS Sorcier | € 36.945,22 | € 15.094,80 | € 52.040,02 |
| CPAS de Mouscron | Digithurlu | € 20.174,12 | € 20.813,26 | € 40.987,38 |
| CPAS de Les Bons Villers | E-permanences | € 39.935,13 | € 8.894,71 | € 48.829,84 |
| CPAS de Charleroi | Clic...Tous connectés! | € 297.668,76 | € 21.514,24 | € 319.183,00 |
| CPAS de Namur | E-inclusion - CPAS Namur | € 70.987,53 | € 18.113,27 | € 89.100,80 |
| CPAS de Thuin | Auberge digit@le | € 39.522,00 | € 8.353,28 | € 47.875,28 |
| Totaal - Total | | € 3.010.800 | € 437.289 | € 3.448.089 |