



*Lutte contre
la fracture
numérique*

Etterbeek
Centre Public d'Action Sociale

Espace numérique

- *Le C.P.A.S. d'Etterbeek est conscient que le processus de dématérialisation dans l'offre de services de proximité constitue un enjeu. C'est pourquoi, le C.P.A.S. d'Etterbeek met à disposition un local muni de matériel informatique et d'un accès à internet et ainsi permet une meilleure inclusion numérique des ses citoyens*
- *Exemple d'activités organisées au sein du CPAS : table du logement, table de l'emploi, atelier pc banking, etc.*
- *Exemple d'emploi de l'EPN par la coordination sociale:
Organisation d'un atelier sur les danger d'Internet dans le cadre de la semaine des seniors*
- *Projet d'utilisation de cet espace comme « autre porte d'entrée » au CPAS.*

Projets menés au sein du CPAS

*Ateliers numériques organisés par la médiation de dettes: pc banking

*Ateliers organisés par la coordination sociale:

Sensibilisation aux dangers d'Internet

Mise à disposition d'ordinateurs aux associations organisant des ateliers numériques au sein de leurs structures pour notre public commun

Projets pilotés par le CPAS en collaboration avec les acteurs locaux

Avec le soutien de



Etterbeek Hospital-IT

Ateliers numériques organisés par Urban Step pour un public primo-arrivants avec le soutien de la fondation Roi Baudouin



Mobil-IT ("CPAS extra-muros")

Accompagnement dans les démarches administratives du public au sein d'organisations partenaires et à domicile par une équipe de 2 assistants sociaux du CPAS





Plus d'informations:

Nora NABOULSI

02/627 22 42

*nora.naboulsi@cpas-
etterbeek.brussels*



Merci de votre attention