



CPAS : La ville de Bruxelles

PERSONNE DE CONTACT : ADANT Virginie – virginie.adant@cpasbxl.brussels

OBJECTIF PRINCIPAL MODULE :

Le module collectif pour l'activation sociale du CPAS de la ville de Bruxelles, qui fait partie du projet AMIF [MOVE UP I](#), se résume à un accompagnement de groupe intensif et bien développé offrant des opportunités de pratiquer le français à chaque activité de groupe et sous l'accompagnement d'un professeur de français en tant que langue étrangère.

Le CPAS de Bruxelles propose un accompagnement très intensif aux primo-arrivants. Via une offre d'activités hebdomadaire bien remplie, le CPAS tente d'éliminer les obstacles qui se présentent dans différents domaines de la vie (logement, santé, langue, etc.) et de renforcer le processus d'intégration. En proposant un module intensif, le CPAS de Bruxelles tente que les participants s'habituent à un rythme de travail ou de formation.

GROUP CIBLE : * souligner ce qui est d'application

- ★ Age : **adultes** - jeunes - personnes âgées
- ★ Niveau d'éducation : **faiblement qualifié** – moyennement qualifié - hautement qualifié
- ★ Niveau de langue : **illettré - débutant** - avancé
- ★ Nationalité : UE - **hors UE** - autres
- ★ Genre : femme – homme – **mixte**
- ★ Condition physique: **restreinte** – **normale** – poussée

TYPE D'ACCOMPAGNEMENT : individuel – **en groupe**

Sur base du niveau de langue et études, des groupes homogènes sont créés. Chaque groupe s'approprient la matière différemment (ex. groupe scolarisé et non scolarisé). Le vocabulaire et la réflexion derrière les exercices différent selon le groupe.

CONTENU DU MODULE : Décrivez chaque partie/activité

Partie 1 : Ateliers Citoyens :

- ★ Formations citoyennes (droits fondamentaux, égalité homme/femme, droit à la différence, droits de l'homme, droits de l'enfant et thèmes liés au vivre ensemble : normes et valeurs, cultures) et explication sécurité sociale.
- ★ Tables de conversations thématiques et jeux de langage, d'écriture, d'expression orale autour des thèmes liés à l'actualité.
- ★ Visites extérieures liées aux formations citoyennes, visites extérieures liées à la découverte de la ville et/ou réseau associatif (exposition, lieu public,...) + visite d'institutions administratives et politiques (commune, poste, Actiris, Bruxelles Formation ...).



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

Partie 2 : Ateliers aspect lié à son identité :

- ★ Reconnaître son prénom et savoir l'écrire
- ★ Apprendre à se présenter et à présenter quelqu'un
- ★ Comprendre les questions de base concernant l'identité et y répondre
- ★ Poser des questions de base concernant l'identité
- ★ Ecrire ses coordonnées personnelles dans un document authentique, formulaire administratif

Partie 3 : Atelier aspect lié à la santé :

- ★ Le corps humain et la visite médicale
- ★ Les 5 sens, les handicaps, les symptômes
- ★ L'hygiène et l'estime de soi
- ★ Alimentations saines

Partie 4 : Atelier aspect lié au domaine du logement

- ★ locataire/propriétaire + types de logement et équipements du logement
- ★ les différents types d'accidents domestiques
- ★ reconnaître les différents dangers qui existent dans chaque pièce d'une maison et dans la rue
- ★ mener les personnes à transposer les observations à leur logement

Partie 5 : Aspect lié à la communication

- ★ Lecture, jeux de langage, d'écriture, d'expression orale
- ★ La présentation de soi
- ★ Tables de conversations thématiques

Partie 6 : Aspect lié à la mobilité

- ★ Les transports, s'orienter dans les transports en commun
- ★ Visites extérieures liées à la découverte de la ville : jeux de pistes pour s'orienter dans la ville
- ★ Visites culturelles.

Partie 7 : Activités culturelles

- ★ Activités culturelles mais aussi les inciter à créer et organiser leurs propres activités culturelles (théâtre,...)
- ★ Ateliers créatifs
- ★ Visites de musées, d'expositions, théâtre

Partie 8 : Aspect gestion du quotidien et médiation de dettes

- ★ respecter les rdv
- ★ les déchets
- ★ se projeter dans l'avenir
- ★ le budget et sensibilisation éco-consommation
- ★ [Médiation de dettes avec Asbl BE.FACE](#)

Partie 9 : Connaissance de base en informatique :

- ★ Comprendre et utiliser le vocabulaire usuel



- ★ Allumer et éteindre un ordinateur
- ★ Utiliser les différentes touches d'un clavier
- ★ Créer un document Word et l'enregistrer
- ★ Se débrouiller dans Word (mise en page, police, copier/coller, etc)
- ★ Travailler une image dans Word
- ★ Faire une recherche internet (google, google image, gmail, etc.)
- ★ Créer une adresse mail et savoir l'utiliser
- ★ Utiliser les applications permettant de faire un enregistrement vocal dans le cadre de nos activités
- ★ Se connecter et utiliser une application permettant de suivre par visioconférence les activités du projet

Partie 10 : Aspect lié aux compétences de bases pour accéder à l'emploi et/ou formation qualifiante

- ★ Améliorer les connaissances de base en français (communication orale, lecture, écriture)
- ★ Améliorer les connaissances de base en mathématique

ASPECTS PRATIQUES DU MODULE:

- ★ Nombre membres d'équipe : 4 ETP
- ★ Profils membre d'équipe : Orientation sociale ou pédagogique avec expérience de la multiculturalité et des événements de groupe + expérience de l'enseignement à des personnes à faibles compétences linguistiques
- ★ Durée : Min. 21 heures par semaine – max. 15 participants – pendant une année scolaire
- ★ Lieu : CPAS Bruxelles – locaux agréables
- ★ Matériel : Matériel de travail normal (bureau, ordinateur) + matériel spécifique pour les sessions de groupe (projecteur, plastifieuse, matériel de bricolage)

COUTS :

- ★ Coût frais de matériel et personnel : 4 ETP
- ★ Type de financement : *moyens propres – subsides (Quelle source de financement ? Quelles conditions ont été imposées ?)*
Pour ce projet, le CPAS de la ville de Bruxelles reçoit une subvention du fonds européen d'asile, de migration et d'intégration (FAMI) de l'Union européenne. Cette subvention couvre 75 % des coûts de personnel. En outre, le SPP Intégration Sociale subventionne 15 % des frais de personnel, les 10 % restants étant pris en charge par le CPAS de la ville de Bruxelles.

LA PLACE DU MODULE : *Où se situe le module dans l'ensemble du travail quotidien du CPAS ? Est-ce qu'il fait partie d'une autre structure d'activités ?*

Le module fait partie du projet [MOVE UP !](#) du CPAS de la ville de Bruxelles. Ce module est développé par le CPAS dans le cadre d'un subventionnement du fonds européens AMIF (Asile, Migration et Intégration).

SOURCE DE L'INSPIRATION : *terrain – science – les deux*

LA VISION DU MODULE : *Sur quels principes le module est-il basé ? Comment percevez-vous le groupe cible ou les activités ? Qu'est-ce qui est important pour vous dans l'exécution du module ?*



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale

- ★ Une **ouverture d'esprit sur le monde**, sur les autres et la découverte d'autres centres d'intérêt, de par les visites culturelles et thématiques abordées lors des cours est très importante.
- ★ **La mixité** des genres, des cultures, des religions, découverte des modes de vie, des coutumes des pays d'origine et du pays d'accueil est vue comme une plus-value.
- ★ L'identité et la citoyenneté, trouver sa place en tant que citoyen en soutenant la personne dans son autonomie en vue d'augmenter sa participation sociale

FACTEURS DE SUCCES CLES : *Qu'est-ce qui doit être présent pour une bonne mise en œuvre du module? Quelles sont les exigences auxquelles le module doit répondre ?*

- ★ Si des notions théoriques sont abordées en formation, **une mise en pratique** est indispensable pour permettre l'assimilation de celles-ci : il est fait appel au vécu des participants, à des jeux de rôle, visites, des mises en situation etc.
- ★ **La synergie entre les participants** est essentiel au sein du projet. Il est favorable que personne ne se sente isolée dans son vécu. C'est justement la plus-value du travail collectif.
- ★ Chacun est aussi **libre de dire ou ne pas dire** ce qu'il/elle vit, chacun est libre de déposer son histoire. Le groupe est là pour avancer ensemble, mais chacun doit se sentir bien avec le vécu qu'il amène.

EVALUATION PARTICIPANTS : *Comment évalue-t-on le progrès des participants ?*

Lors du parcours, une évaluation individuelle est régulièrement réalisée entre les formateurs de groupe et chaque participant. L'évaluation finale a lieu à la fin du parcours.

EVALUATION DU MODULE : *Comment le module est-il évalué ? Est-ce que les participants donnent un feedback ?*

A la fin de chaque module les participants remplissent une grille d'évaluation avec des smileys. Pour ces personnes, il n'est pas toujours facile de s'autoévaluer. C'est pourquoi les formateurs prennent aussi le temps de faire une évaluation en groupe ad hoc.

COLLABORATIONS :

- ★ Partenaire 1: Service de Médiation de Dettes du CPAS de Bruxelles – ateliers informatifs – 1X/ an
- ★ Partenaire 2: Arts&Publics – 3 ateliers autour de la découverte du patrimoine belge avec la visite d'un musée – 1 à 2X / an
- ★ Partenaire 3: Espace Culture et Développement ASBL – module d'ateliers numériques pour l'initiation à l'informatique – 1X/ an
- ★ Partenaire 4 : Bibliothèque des Riches Claires – 4 ateliers autour du livre – 1X/an
- ★ Partenaire 5 : Les Jeudis du cinéma de Lire et Ecrire – film abordé une thématique sociale – plusieurs fois / an



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,
dankzij het AMIF
Vers une politique de migration plus intégrée,
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie
SPP | Intégration Sociale