



**CPAS** : Liège

**PERSONNE DE CONTACT** : Claudine Gbambili - [claudine.gbambili@cpasdeliege.be](mailto:claudine.gbambili@cpasdeliege.be)

**OBJECTIF PRINCIPAL DU TRAVAIL INDIVIDUEL :**

L'accompagnement individuel du CPAS de Liège, qui fait partie du [projet AMIF MOD' ACTIONS](#), permet à l'équipe du CPAS de Liège de se renseigner sur le parcours, les objectifs et la motivation des participants du projet. Ces entretiens permettent de travailler la réalité du primo-arrivant et celle de notre société. En collaboration avec les travailleurs sociaux et formateurs de terrain le dénuement, les manques et besoins des participants sont observés. Ce travail d'observation permet d'établir le canevas des obstacles, des résistances et de déterminer les différents moyens pour les appréhender et dénouer.

**GROUP CIBLE** : \* *souligner ce qui est d'application*

- ★ Age : **adultes - jeunes - personnes âgées**
- ★ Niveau d'éducation : **faiblement qualifié – moyennement qualifié - hautement qualifié**
- ★ Niveau de langue : **illettré - débutant - avancé**
- ★ Nationalité : UE - **hors UE** - autres
- ★ Genre : femme – homme – **mixte**
- ★ Condition physique: *restreinte* – **normale** – *poussée*

**TYPE D'ACCOMPAGNEMENT** : **individuel** - groupe

**CONTENU DU MODULE** : *Décrivez chaque partie/activité*

**Partie 1 : Esquisser le parcours de vie de la personne afin:**

- ★ de cerner ses motivations, ses objectifs à court, moyen terme;
- ★ découvrir ses besoins, ses attentes et proposer des pistes de réponses possibles;
- ★ identifier les freins, les soucis personnels liés au quotidien, à l'isolement: familiaux, financiers, scolaires, administratifs, de logement etc.

**Partie 2 : Expliquer les droits, devoirs et obligations :**

- ★ obtentions de primes
- ★ paiement des factures
- ★ réponses aux convocations

**Partie 3 : Proposer des solutions fonctionnelles avec les services compétents :**

- ★ via les services internes du CPAS de Liège : antennes sociales, Relais santé, cellule "Éco-logement" service Energie,...



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

- ★ ou les services externes : les services de proximité, d'orientation/insertion, les réseaux associatifs des quartiers....

#### ASPECTS PRATIQUES DU MODULE:

- ★ Nombre membres d'équipe : 1 ETP
- ★ Profils membre d'équipe : Assistante sociale
- ★ Durée : Entretiens au début et à la fin du trajet d'activation sociale, entretiens supplémentaires sont sur demande
- ★ Lieu : Echelle des Mots à Liège

#### COUTS :

- ★ Coût frais de matériel et personnel : 1 ETP
- ★ Type de financement : *moyens propres – subsides – **les deux*** (Quelle source de financement ? Quelles conditions ont été imposées ?)  
Pour ce projet, le CPAS de Liège reçoit une subvention du fonds européen d'asile, de migration et d'intégration (FAMI) de l'Union européenne. Cette subvention couvre 75 % des coûts de personnel. En outre, le SPP Intégration Sociale subventionne 15 % des frais de personnel, les 10 % restants étant pris en charge par le CPAS de Liège.

**LA PLACE DE L'INTERVENTION :** *Où se situe l'intervention dans l'ensemble du travail quotidien du CPAS ? Est-ce qu'il fait partie d'une autre structure d'activités ?*

Cet axe de travail fait partie du [projet MOD' ACTIONS](#) du CPAS de Liège. Il est présent durant la trajectoire et s'effectue en parallèle des quatre modules proposés par le CPAS dans le cadre d'un subventionnement du fonds européens AMIF (Asile, Migration et Intégration).

**SOURCE DE L'INSPIRATION :** *terrain – science – les deux*

**LA VISION DU MODULE :** *Sur quels principes le module est-il basé ? Comment percevez-vous le groupe cible ou les activités ? Qu'est-ce qui est important pour vous dans l'exécution du module ?*

- ★ Il est important de **continuer à proposer des pistes** aux participants tout au long de leur trajectoire afin de poursuivre la dynamique amorcée et ouvrir des opportunités.
- ★ Lors des entretiens, l'apprentissage de l'ordre des priorités, des exigences devoirs-obligations, le fonctionnement des codes culturels sont clairement expliqués.
- ★ L'accompagnement individuel permet d'accompagner les participants dans **leur processus de deuil des certitudes** et des plans conceptualisés en quittant le pays d'origine. Il faut aider les participants à se tourner vers l'avenir.

**FACTEURS DE SUCCES CLES :** *Qu'est-ce qui doit être présent pour une bonne mise en œuvre du module ? Quelles sont les exigences auxquelles le module doit répondre ?*

- ★ La création de lien et d'une **écoute active** des participants est primordiale.
- ★ Il faut **offrir le temps** nécessaire aux participants pour favoriser l'écoute et pour permettre à tous d'évoluer en tenant compte de leur rythme.
- ★ Si nécessaire, un **interprète** accompagne les participants pendant la rédaction du bilan du parcours de vie.



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

**EVALUATION PARTICIPANTS** : *Comment évalue-t-on le progrès des participants ?*

Les participants sont conviés à des entretiens afin d'appréhender le chemin parcouru mais aussi pour solutionner les différentes difficultés rencontrées durant le parcours. Les évaluations effectuées par les animateurs des modules s'ajouteront aux bilans effectués.

**EVALUATION DU MODULE** : *Comment le module est-il évalué ? Est-ce que les participants donnent un feedback ?*

Pendant les entretiens, les participants donnent souvent un retour de manière très informelle sur leur vécu et leurs expériences au sein de l'accompagnement. A la fin de ces entrevues, un moment de feed-back est systématique pour vérifier si la personne a pu recevoir une réponse à ses questions et afin de formuler d'autres remarques qui n'auraient pas été exprimées.

**COLLABORATIONS** :

- ★ Partenaire 1: Les antennes sociales
- ★ Partenaire 2: Les plateformes opérateurs de FLE ou Alpha qui réunissent les différents acteurs de cours de français (1X/2-3 mois)
- ★ Partenaire 3: Les plateformes opérateurs ISP qui rassemblent les acteurs dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle (1x/2-3 mois)



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale