



**OCMW:** Antwerpen

**CONTACTPERSOON:** Nauar Elfargani – [nauar.elfargani@antwerpen.be](mailto:nauar.elfargani@antwerpen.be)

**DOELSTELLING MODULE:**

De groepswerking uit het [AMIE project](#) bestaat uit drie soorten **collectieve sessies: informatieve, psychosociale en groepsuitstappen**. Deze collectieve informatiesessies hebben twee doelstellingen. Ze zijn een middel om een extra oefenkans Nederlands in groep te geven en trachten hierdoor de deelnemers uit hun sociaal isolement te krijgen. De sessies zijn zeer interactief met mondelinge oefeningen, puzzels, waar en niet waar stellingen, uitstappen, rollenspelen, etc.

**DOELGROEP:**

- ★ Leeftijdscategorie: **volwassenen** – jongeren – ouderen
- ★ Opleidingsniveau: **laaggeschoold** – **middengeschoold** - hooggeschoold
- ★ Taalniveau: **analfabeet** – **beginner** ([1.2 Nederlands](#) meestal, maar geen vereiste) – gevorderd
- ★ Nationaliteit: EU – **niet-EU** - andere
- ★ Gender: vrouw – man – **mix**
- ★ Lichamelijke conditie: *beperkt* – **normaal** – groot (de deelnemers moeten zich tot aan de lokalen kunnen begeven en trappen op kunnen)

**SOORT MODULE:** *individueel - groep*

**COMPETENTIES:** *Welke competenties van de deelnemers worden versterkt?*

Psychosociale sessies:

- ★ Communiceren over gevoelige onderwerpen via psycho-educatie
- ★ Gevoelige onderwerpen bespreekbaar maken in groep
- ★ Kennis delen over waar ze terecht kunnen per psychosociaal probleem

Informatieve sessies:

- ★ Zelfredzamer maken door specifieke kennis te delen over wetgeving (bv. vermijden van een boete voor sluikestorten)
- ★ Kennis delen over de Belgische maatschappij en gewoontes + systeem in België
- ★ Thema's worden gekozen op vraag van de groep of waar we veel noden detecteren (bv. over goedkoop winkelen of seksuele voorlichting,...)

Uitstappen:

- ★ Kennis laten maken met het bestaand aanbod van vrije tijd in Antwerpen
- ★ Fysieke drempels verlagen om alleen te gaan



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

**INHOUD MODULE:****1. Psychosociale sessies: psycho-educatie**

In de sessies wordt via [interactieve oefeningen](#) gewerkt rond thema's als stress, relaties, gendergelijkheid of sociale (on)gelijkheid. Tijdens deze sessies kunnen de deelnemers open spreken over wat hen écht bezighoudt.

Zo was er bijvoorbeeld een groepsgesprek rond grote betogingen in Irak. De Irakezen in de groep hadden geen contact meer met hun familie, alle telecommunicatie was stilgevallen. Ze vernamen alleen het aantal doden via de zender Al Jazeera. Op dat moment staan de groepsbegeleiders van AMIE stil bij deze moeilijke momenten. Er vond een groepsgesprek plaats op basis van deze twee vragen:

- 1) Heeft er ooit aan iemand aan jou gevraagd hoe het leven was in je land en hoe het nu is?
- 2) Hoe is het om hier als vluchteling te leven?

De groepsbegeleiders reiken handvaten aan zodat de deelnemers om kunnen gaan met de stress die ze ervaren.

De groepsbegeleiders vertrekken onder andere vanuit het **Mind Spring principe**: de gevoelens van stress zijn normaal, het is de situatie zelf die niet normaal is. We proberen de deelnemers het verschil duidelijk te maken tussen die dingen die we niet (onmiddellijk) kunnen controleren/veranderen (bv. oorlog in thuisland, slechte woning...) en de zaken die we wel in handen kunnen nemen (bv: onze ademhaling). We gaan met hen op zoek naar geschikte copingmechanismen om met stressvolle situaties om te gaan. Het doel is niet altijd de oorzaak van de stress weg te nemen, maar wel de belemmerende effecten ervan op het eigen leven.

**2. Informatieve sessies**

Via interactieve groepssessies krijgen de deelnemers meer informatie over:

- 1) Afval en recycleren
- 2) Gezondheidszorg in België
- 3) Algemene wet/systeem in België
- 4) Huurwetgeving (veel vraag naar – meestal herhalen/ Als er veel klachten in de groep zijn over de verhuurders, organiseren de groepsbegeleiders een groepssessie over de huurwetgeving)
- 5) Post sorteren (reclame, brieven en facturen, twee stapels en samen de post sorteren en de brieven bekijken)

[Bekijk hier de activiteiten uit deze module.](#)

**3. Groepsuitstappen**

De deelnemers worden in contact gebracht met andere organisaties en andere personen die gemigreerd zijn naar België. Tijdens deze groepsuitstappen kunnen de deelnemers ook leden van hun gezin meebrengen. Uiteindelijk worden de drempels om zelf uitstappen te organiseren via deze groepsuitstappen verlaagd.

Voorbeelden:

- 👉 Tijdens de schoolvakanties mogen de deelnemers hun kinderen meepakken en kennis laten maken met vrije tijdsaanbod in Antwerpen (zoals musea, kinderboerderij, Zoo van



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

Antwerpen). Er is ook een groepswandeling door Antwerpen waarbij de groep stopt bij de belangrijkste diensten (scholen, huurdersbond, buurtrestaurant).

- 👉 Samen naar het buurtrestaurant: samen eten om de drempel te verlagen zodat de deelnemers daarna wel alleen durven te gaan. Ze leren hoe ze iets moeten bestellen en zien dat ze daar welkom zijn. Ze maken ook kennis met de Belgische keuken, die toch soms vreemd oogt voor mensen van buitenlandse herkomst. Na deze uitstap praten de deelnemers ook over de ingrediënten in groep: Welke ingrediënten uit hun land van herkomst vinden zij in België terug en welke niet? Hoe passen ze hun traditionele recepten aan?

#### OPZET MODULE:

- ★ Aantal begeleiders: 1 VTE, bij groepsuitstappen met meer dan 5 deelnemers zijn er 2 VTE aanwezig
- ★ Duurtijd: 1 dag per week meestal van 13u-16u met een pauze (kwartier) - als de meeste deelnemers enkel in de voormiddag beschikbaar zijn, passen de groepsbegeleiders zich daaraan aan
- ★ Frequentie: gedurende zes maanden – twee groepen in functie van de Nederlandse les, één keer woensdagnamiddag en vrijdagnamiddag
- ★ Locatie: groot lokaal in het OCMW van Antwerpen
- ★ Materiaal: in functie van thema: afbeeldingen, voor sessie over anticonceptie worden alle voorbehoedsmiddelen in het echt getoond

#### KOSTEN:

- ★ Kostprijs materiaal: Normale werkmaterialen (bureau, laptop) + specifiek materiaal voor groepssessies (beamer, lamineermachine, knutselmateriaal) + budget voor uitstappen
- ★ Soort financiering: *eigen middelen – subsidie - beide (Welke bron en welke voorwaarden werden opgelegd?)*

Voor dit project krijgen wij een subsidie vanuit het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie van de Europese Unie. Deze subsidie dekt 75% van de personeelskosten. De POD Maatschappelijk Integratie subsidieert daarbovenop 15% van de personeelskosten, de overige 10% personeelskosten worden betaald door de Stad Antwerpen. De kosten voor de werkmaterialen worden volledig door de Stad Antwerpen betaald.

**SITUERING MODULE:** *Van welk groter geheel maakt de module deel uit? Waar is het een onderdeel van? (bv. onderdeel van een project)*

Deze groepswerking met drie collectieve informatiesessies maakt deel uit van het [AMIE-project](#) van het aanbod Sociale Dienstverlening van de Stad Antwerpen.

**OORSPRONG INSPIRATIE:** *terrein – wetenschap*

De inspiratie voor de collectieve sessies is gebaseerd op eigen ervaringen met de doelgroep. Er wordt regelmatig gevraagd aan de doelgroep rond welke thema's ze graag willen werken en of de aangeboden thema's interessant zijn. De meerderheid is zeer tevreden over de aangeboden begeleiding. De groepswerkers proberen zo veel mogelijk te werken **met wat er spontaan uit de groep komt** (thema's, vragen, problemen etc.).

**VISIE ACHTER ACTIVITEIT:** *Op welke uitgangspunten is de activiteit gebaseerd? Hoe kijk je naar de doelgroep of de activiteit? Wat is er belangrijk voor jou bij de uitvoering van de activiteit?*



Naar een geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF  
Vers une politique de migration plus intégrée,  
grâce au FAMI



POD | Maatschappelijke Integratie  
SPP | Intégration Sociale

Het is mooi om te zien hoe mensen in groep elkaar soms beter kunnen versterken dan de hulpverlener zelf. Binnen het AMIE willen we mensen sterker maken opdat ze dan anderen met gelijkaardige problemen kunnen helpen. Deze '**coachende rol**' is goed voor het zelfvertrouwen. Mensen zien in dat ze van nul zijn begonnen en dat ze enkele maanden later de sterkste zijn in groep en anderen kunnen helpen. Deze aanpak maakt dat de deelnemers zich gesterkt voelen en hun eigen groeimogelijkheden inzien.

Bij het AMIE zijn we ook overtuigd dat mensen enkel een taal kunnen leren door te oefenen en te praten met andere mensen in die taal. Vandaar proberen wij zo veel mogelijk variatie in thema's te brengen en interactief te werken om de woordenschat in het Nederlands van de deelnemers zo veel mogelijk uit te breiden.

**KRITISCHE SUCCESFACTOREN:** *Wat moet er zeker aanwezig zijn voor een goede uitvoering? Aan welke eisen moet de activiteit zeker voldoen?*

- ★ Neem je **tijd** om de groepssessies goed voor te bereiden. Bereid je al voor op potentiële vragen die je zal krijgen van de doelgroep.
- ★ Leg **het doel** van elke groepssessie goed uit en pas de inhoud tijdens de sessie zelf aan het tempo en de interesses van de groep aan.
- ★ **Laat de sterkere deelnemers anderen helpen**, maak gebruik van het verschil in taalniveau in de groep.
- ★ Maak **duidelijke afspraken** en creëer zo veiligheid in de groep:
  - 1) Respect voor elkaar en elkaars mening: probeer steeds vanuit de 'ik-vorm' te spreken en iets niet als een feit te verkondigen. Meningeën mogen verschillen.
  - 2) Op tijd komen: verantwoord aan de groep waarom iemand later is
  - 3) Nederlands spreken: zeker bij nieuwe deelnemers benadrukken want vaak wordt in het begin de grenzen hierin nog afgetast.
  - 4) Geheim: alles wat in de groep gezegd wordt is vertrouwelijk
  - 5) GSM uit
- ★ Er worden **geen politieke situaties** besproken in de groep om geen conflicten te hebben in de groep (deze regel geldt in heel het OCMW). De politieke voorkeur is iets uit de privésfeer en de groepsbegeleiders moeten zich neutraal kunnen opstellen.
- ★ Maak je **vertrouwd met groepsdynamische processen**. Durf de groep aan te spreken, durf iets anders te proberen – volg eventueel vormingen, leer door het te doen, bouw ervaring op met groepswork

**EVALUATIE MODULE:** *Hoe wordt de activiteit zelf geëvalueerd? Geven de deelnemers feedback?*

De groepsactiviteiten worden in groep besproken op een spontane manier door tussendoor te polsen naar wat iedereen vindt van de oefeningen. Wanneer de groepsleden elkaar goed kennen en er een goede sfeer is, wordt er een groeps gesprek gehouden over wat de klanten vinden van het aanbod en de werking van het AMIE project.

