

# Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)



# Wie zijn wij?

Heidi Deprez

Maatschappelijk werker

Trainer ZRM



Wendy Vissers

Maatschappelijk werker

Jobcoach

Trainer ZRM

# Programma

- Historiek en aanpak ZRM in sociale dienstverlening van de Stad Antwerpen
- Wat is ZRM en hoe werkt ZRM
- Hoe gebruiken we ZRM in onze praktijk
- ZRM als onderdeel van de sociale balans
- Koppeling met Geïndividualiseerd Project Maatschappelijke Integratie (GPMI)
- Voorbeelden
- Voordelen en aandachtspunten
- Vragen



Aanpak ZRM  
sociale  
dienstverlening  
Antwerpen



# Historiek

- Zoektocht naar meetinstrument – voorheen Meetinstrument Professionele en Sociale Activering (MPSA)
- Audit Ernst & Young 2016
- Inspectie POD MI - sociale balans

# Aanpak

- Oprichting werkgroep en uitrol in 3 proefcentra
- Training theorie en praktijk
- Opvolging door intervisie
- Ondersteunt integrale kijk op hulpverlening

A man with dark hair and a friendly smile is wearing a bright yellow safety vest over a grey long-sleeved shirt. He is holding a large yellow folder or document. The background is a blurred industrial or warehouse setting with overhead lights and shelving units.

# De Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)

# Wat is zelfredzaamheid?

Het zelf realiseren van een **acceptabel niveau** van functioneren

op **belangrijke domeinen** van het leven,

ook door de **juiste hulp te organiseren** wanneer een behoefte ontstaat waarin je niet zelf kan voorzien.



# Wat is ZRM?

Meet- en screeningsinstrument  
(VS --> Nederland --> Vlaanderen)

- Objectief: iedereen kijkt door dezelfde bril
- Scoort zelfredzaamheid op verschillende levensdomeinen
- Wetenschappelijk onderbouwd

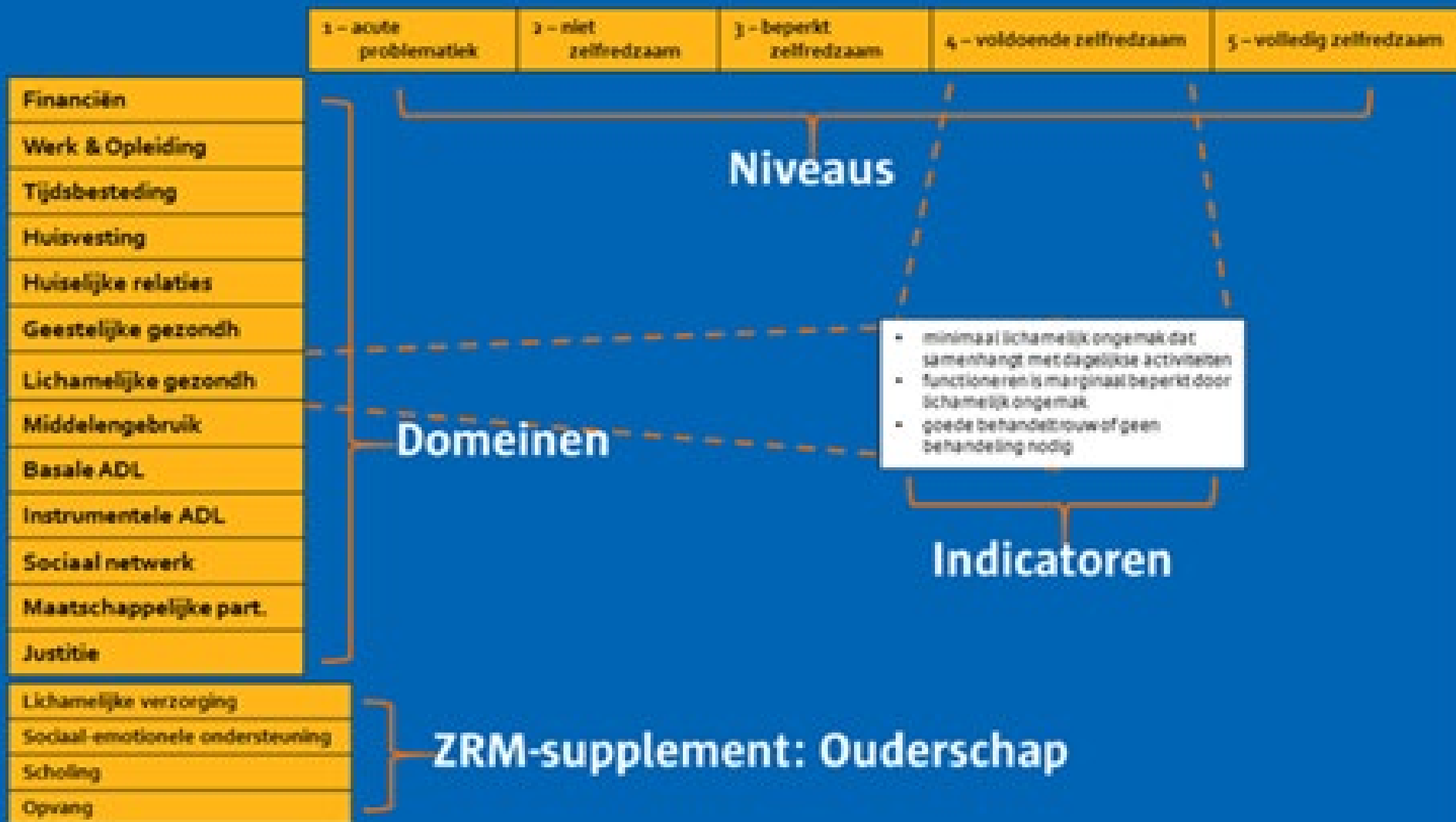
# Hoe werkt ZRM?



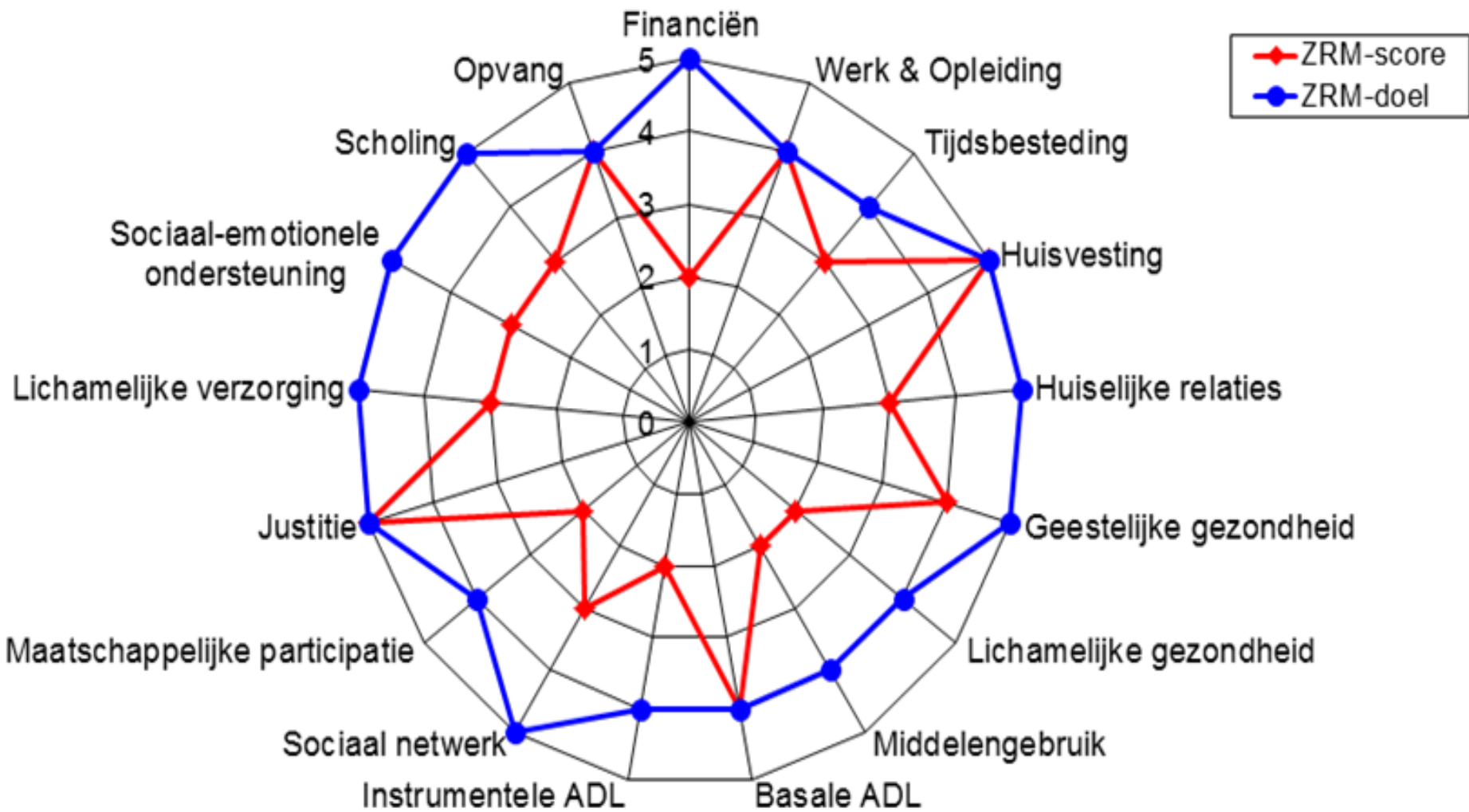
# Hoe werkt ZRM?


- Zelfredzaamheid klant bepalen = fotoscore
- Mogelijkheden en beperkingen klant inschatten => doelscore bepalen
- Acties bepalen: zelfredzaamheid verhogen en welzijn klant bevorderen

# De matrix



# Webdiagram





ZRM in onze praktijk  
– onderdeel sociale  
balans



## In onze praktijk ...

- Screening vanaf intake
- Inventarisatie problemen en krachten
- Toeleidingsinstrument ...bv. minimale scores werkervaring
- Viermaandelijke evaluatie op alle domeinen: stabiliseren, achteruitgang, vooruitgang
- Onderdeel van de sociale balans
- Acties bepalen in de begeleiding, vertaling GPMI

# ZRM als onderdeel van sociale balans

**Sociale balans =**

**Resultaat  
onderzoek op  
alle  
levensdomeinen**

**+**

**Verslaggeving**

**+**

**ZRM**



# Sociale balans: voorbeeld

## Zelfredzaamheidsmatrix

### Financiën

•  **meting op 04.09.2018**

Start: 0      Huidig:3 (= Beperkt zelfredzaam)      Doel:5       Actie

Commentaar:      - Ontvangt leefloon categorie alleenstaande vanaf 06/08/2018  
- Beperkte schulden: huurachterstal en een OCMW-schuld  
Belangrijk verleden:      - 10/06/2017 - 30/06/2018: LL cat A van OCMW Dinant  
- 01/07/2018 - 05/08/2018: geen eigen inkomsten, kreeg hulp van vrienden

### Werk & Opleiding

•  **meting op 04.09.2018**

Start: 0      Huidig:2 (= Niet zelfredzaam)      Doel:5       Actie

Commentaar:      - Ingeschreven als werkzoekende bij VDAB  
- Sedert 07/2018 ingeschreven bij Start People, opmaak CV en 2 sollicitatiebewijzen  
- Afspraak voor screening inburgering op 17/09/2018 in COB  
Belangrijk verleden:      - Volgde 4 jaar middelbaar onderwijs in Wallonië, stopzetting in het 6de owv problemen op school  
- Kende een aantal korte officieuze tewerkstellingen in horeca en verkoop  
- Laatste tewerkstelling dateert van 2017

# Sociale balans: voorbeeld

## Dagbesteding

•  **meting op 04.09.2018**  
Start: 0      Huidig:0 (= )      Doel:0       Actie

Commentaar:      - Nog te bevragen  
Belangrijk verleden:

## Huisvesting

 •  **meting op 04.09.2018**  
Start: 0      Huidig:4 (= Voldoende zelfredzaam)      Doel:4       Actie

Commentaar:      - Huisbezoek:  
Regulier contract voor gemeubelde studentenkamer 3de verdieping, aparte kamer met wastafel, éénpersoonsbed, ladenkast en bureau met stoel, gemeenschappelijke keuken met eigen kastuimte, gemeenschappelijk sanitair, dubbele beglazing en centrale verwarming, geen persoonlijke huisraad.  
Naam op bel, geen eigen brievenbus

Belangrijk verleden:      - Aandacht voor mogelijkheid inschrijving op adres  
- Samenwonend met vrienden in Dinant tem 31/05/2018  
- Tijdelijk verblijf bij vriend in Antwerpen in 06/2018

# Sociale balans: voorbeeld

## Huiselijke relaties

• [redacted] **meting op 04.09.2018**  
Start: 0 Huidig:0 (= ) Doel:0  Actie

Commentaar: - Geen melding van de onderlinge verhoudingen met medebewoners  
- Verder bevragen

Belangrijk verleden:

## Geestelijke gezondheid

• [redacted] **meting op 04.09.2018**  
Start: 0 Huidig:5 (= Volledig zelfredzaam) Doel:5  Actie

Commentaar: - Geen gekende problemen

Belangrijk verleden:

## Lichamelijke gezondheid

⊕ • [redacted] **meting op 04.09.2018**  
Start: 0 Huidig:5 (= Volledig zelfredzaam) Doel:5  Actie

Commentaar: - Verklaart gezond te zijn<sup>↑</sup>  
- Opvolgen vaste huisarts en GMD

Belangrijk verleden:

## Verslaving

• [redacted] **meting op 04.09.2018**  
Start: 0 Huidig:0 (= ) Doel:0  Actie


Commentaar: - Nog te bevragen

Belangrijk verleden:





# Sociale balans: voorbeeld

## Basale ADL

-  **meting op 04.09.2018**  
Start: 0      Huidig:5 (= Volledig zelfredzaam)      Doel:5       Actie
- Commentaar: - Kan in basiszorg voorzien
- Belangrijk verleden:

## Instrumentele ADL

-  •  **meting op 04.09.2018**  
Start: 0      Huidig:3 (= Beperkt zelfredzaam)      Doel:5       Actie
- Commentaar:
  - Organiseert zelf zijn huishouden
  - Uitvoering van administratie is beperkt: inschrijving op adres, inschrijving ziekenfonds, inschrijving VDAB als schoolverlater in het kader van de beroepsinschakelingsuitkering
  - Doet zelfstandig betalingen uitgezonderd terugbetaling schuld OCMW
- Belangrijk verleden: - Naleven van afspraken verliep in het verleden moeizaam

## Sociaal netwerk

-  **meting op 04.09.2018**  
Start: 0      Huidig:0 (= )      Doel:0       Actie
- Commentaar:
  - Minstens 1 steunend contact in Antwerpen waar hij 1 maand inwoonde
  - Belemmerende/steunende contacten verder bevragen, ook bij familie in het buitenland
- Belangrijk verleden: - Geen familie in België, geen kinderen

# Sociale balans: voorbeeld

## Maatschappelijke participatie

• [redacted] meting op 04.09.2018  
Start: 0 Huidig:0 (= )

Doel:0

Actie

Commentaar: - Nog bevragen  
Belangrijk verleden:

## Justitie

 • [redacted] meting op 04.09.2018  
Start: 0 Huidig:0 (= )

Doel:0

Actie

Commentaar: - Nog bevragen  
Belangrijk verleden:

## Lichamelijke verzorging (ouderschap)

• [redacted] meting op 04.09.2018  
Start: 0 Huidig:0 (= )

Doel:0

Actie

Commentaar: -  
Belangrijk verleden:

□



# Koppeling met GPMI

# Koppeling GPMI

GPMI als begeleidingsinstrument met aandacht voor:

- Verwachtingen klant
- Prioritering acties
- Acties voor OCMW én voor klant



# ZRM: voorbeeld

? Werk Opleiding 2 5

Groepsleden commentaar

**Persoon:**

- Ingeschreven als werkzoekende bij VDAB
- Sedert 07/2018 ingeschreven bij Start People, opmaak CV en 2 sollicitatiebewijzen
- Afspraak voor screening inburgering en activering op 26/09/2018 in COB (resultaat van screening te vinden bij begeleiding)

**Belangrijk verleden:**

- Volgde 4 jaar middelbaar onderwijs in Wallonië, stopzetting in het 6de oww problemen op school
- Kende een aantal korte officieuze tewerkstellingen in horeca en verkoop
- Laatste tewerkstelling dateert van 2017

**Linken:** Ga naar domein

**Ga naar tabblad:**

		Actie
<input checked="" type="checkbox"/>	K	Inburgering
<input checked="" type="checkbox"/>	K	Maatschappelijke orientatie
<input checked="" type="checkbox"/>	K	Professionele activering(Werk vinden)
<input checked="" type="checkbox"/>	K	Taallessen/ conversatielessen
<input checked="" type="checkbox"/>	O	Ondersteuning administratie



# GPMI: voorbeeld

## 1. Doel van dit contract

We spreken in dit contract af:

- wat we van u verwachten om dat doel te bereiken
- welke hulp we u daarbij geven

Samen werken we aan volgende thema's:

- **werk en opleiding**
- **financiën**

## 2. Algemene informatie

- Uw maatschappelijk werker is:  
Tel.: 03 270 08 60  
E-mail: [SC.Vondel@ocmw.antwerpen.be](mailto:SC.Vondel@ocmw.antwerpen.be)

Wilt u graag uw maatschappelijk werker spreken? Dat kan als u een afspraak maakt.  
Is uw maatschappelijk werker afwezig? Maak dan een afspraak met zijn vervanger op uw sociaal centrum.

- U verwacht van dit contract:  
U wenst zo snel mogelijk de Nederlandse taal onder de knie te krijgen om daarna te werken in het normaal economisch circuit.

# GPMI: voorbeeld

## <sup>v</sup> 3. Wat verwacht OCMW Antwerpen van u?

- Voldoen aan de inburgeringsplicht, bestaande uit het volgen van Nederlandse lessen en opleiding maatschappelijke oriëntatie en trajectbegeleiding.
- Neem deze stappen om werk te vinden:
  - o Solliciteer voor vacatures waar u voor in aanmerking komt
  - o Solliciteer spontaan
  - o Schrijf u in bij interimkantoren

Breng schriftelijke bewijzen binnen van uw inspanningen om werk te zoeken.

- Schrijf u in voor Nederlandse taallessen. Bezorg het OCMW een inschrijvingsbewijs. Volg regelmatig de lessen en wees niet ongewettigd afwezig. Bezorg maandelijks een attest van regelmatige deelname. Neem deel aan de examens en doe alles om te slagen.

# GPMI: voorbeeld

## Welke hulp geeft OCMW Antwerpen daarbij?

OCMW Antwerpen:

- begeleidt u professioneel om uw doelen te bereiken
- Bezorgt u de nodige attesten.
- Bezorgt u een kaartje voor het buurtrestaurant.
- Verwijst u gericht door naar andere diensten of organisaties als dat nodig is.
- Komt minstens twee maal per jaar op huisbezoek.
- Verwijst u voor een Lijn-abonnement aan sociaal tarief.
- Heeft minstens maandelijks een gesprek met u.
- Ondersteunt u bij uw administratie.
- Overlegt met de betrokken diensten die u begeleiden.
- Begeleidt u professioneel om uw doelen te bereiken en geeft u daarvoor de juiste informatie.
- Geeft u maandelijks leefloon.
- Ondersteunt u bij uw administratie.

Het OCMW Antwerpen betaalt uw kosten als:

1. u uw kosten vooraf bespreekt met uw maatschappelijk werker
2. dat deel uitmaakt van uw contract

# Voordelen en aandachtspunten





# Voordelen

## **Meerwaarde klant**

- hulpaanbod op maat
- bewustwording eigen zelfredzaamheid
- aandacht voor integrale hulp
- krachtgerichte hulpverlening

## **Meerwaarde organisatie**

- uniforme kijk – vanuit zelfde bril - stadsbreed
- kwalitatieve hulpverlening meetbaar maken



## Aandacht voor...

- Tijdsintensief
- Scoren is een leertraject
- Juist gebruik vereist opleiding
- Levend instrument in ontwikkeling
- Geen goede of slechte scores
- Alle scores verdienen blijvende aandacht



Vragen?

