



Psychologische dienst

Sociale dienst

OCMW Gent – Stad Gent

7 december 2021

Inhoudstafel

- > **Wie zijn we?**

- > **Wat doen we?**
 - Laagdrempelige en toegankelijke psychologische hulpverlening
 - Verhogen deskundigheid SD medewerkers voor een methodische kwalitatieve hulpverlening

- > **Inspiratie**

Beleidsveld

Sociale bijstand

Operationele doelstelling

Verhogen van de toegang tot de hulp-, zorg- en sociale dienstverlening via een outreachende werking voor moeilijk bereikbare doelgroepen

**14
psychologen
(+ 5 tijdelijk
met Corona)**

**Diensthoofd:
Sylvia Lis**

**Wie zijn
we?
Voor wie
werken we?**

**Intake- en
testteam:
2 consulenten
1 adm mw**

- OCMW Gent
- 14 andere
OCMW's
- WGC en andere
organisaties

Psychologische hulp

Wat

- alle mentale, psychologische problematieken, psychiatrische stoornissen, gezins-, opvoedingsrelatie- en verslavingsproblemen
- gespecialiseerd in multiproblematieken en kansarmoede
- doorverwijzing indien nodig
- begeleiding met tolk

Hoe

- op afspraak of bij hoge nood in crisis
- procedures zijn ondergeschikt aan de noden van de cliënt
- hulpverleningskader steeds aangepast aan de noden van cliënt,
- vindplaatsgericht, outreachend, aanklappend met aandacht voor het zorgcontinuüm en netwerk van de cliënt

Eerstelijns psychologische hulp

- **elke Gentse burger** : indicatiestelling en doorverwijzing of via coronapsy 10 sessies
- **cliënten SD** :

Kortdurende en langdurende therapie (tweede lijn ingebed in eerstelijnsorganisatie) en waarbij regulier aanbod niet haalbaar is

Kinderen, jongeren en volwassenen:

- menswaardig bestaan
- maatschappelijke integratie en activering

Wat nog

Psychologische hulp en meer...

- testing in functie van hulpverlening of activering
 - spijbelaanpak gericht op kind, jongere, zijn gezin en zijn netwerk
 - actieplan kindermishandeling
 - indirecte, back-office begeleiding via tandemwerking maatschappelijk werker
 - EMDR-therapie
 - groepstherapie
-

Hoeveel

1800
hulpverleningstrajecten
per jaar,

600 eerstelijnsconsulten
per jaar (1-5 gesprekken)

Jaarlijks 50% nieuwe
instroom en 50%
uitstroom

120 begeleidingen met
tolk per jaar

80 huisbezoeken per jaar

Tandemwerking met maatschappelijk werkers: ondersteuning op diverse niveaus

MW's

- individuele coaching in dossiers, gedeelde dossiers en ongekende cliënten
- ondersteuning MW bij crisismomenten cliënt
- multidisciplinair overleg
- adviseren in functie van
 - * hulpverlening
 - * werkbekwaamheid en volgen van Nederlandse les
 - * ten laste name kosten extern psycholoog, psychiater, psychofarmaca

TEAM

- ondersteuning teams Ankerkracht, Housing First, De Baai,...
- casebesprekingen en intervisies
- coaching HMW in het leren intervisie geven
- vorming over problematieken en het omgaan met, workshops hulpverleningsmethodieken

Tandemwerking met maatschappelijk werkers: ondersteuning op diverse niveaus

Methodische Cellen

Aansturing 3 methodische cellen

- Integrale gezinsbegeleiding: multiprobleemgezinnen en opvoeding
- Jongerenwerking: 18-25j en bijzondere jeugdzorg
- Perspectief: (ex-)verslaving en activering

Methodische aansturing MW's + intervisie

Alle functiegroepen

Vorming op basis van gedetecteerde noden, variabel aanbod

- over diverse psychologische problematieken, agressie, ...
- over diverse hulpverleningsmethodieken

Specifiek gericht op de werksituatie van onze hulp- en dienstverleners

Beleidsondersteuning sociale dienst

Beleid SD

Ontwikkelen van innovatieve methodieken

- van projecten naar reguliere werking (Kinderen eerst, spijbelen,...)
- handelingskaders (empowerment, methodiek, maatzorg, kindermishandeling, huisbezoeken,...)

Stad en netwerken

Deelname aan Stadsopdrachten en netwerken

- PAKT/RADAR/ELP
- Warme steden, Kind en Jeugdvriendelijke stad, Huis van het Kind, Samen 1 Plan,...
- Radicalisering
- Cliëntoverleg Drugs
- ...

Inspiratie naar vorm

Samenwerking met een lokale GGZ partner	Afspraken met lokale privé-psychologen	Samenwerking met lokale initiatieven voor burgers met psychische kwetsbaarheid
Aanwerving eigen psycholoog (al dan niet gedeeld)	Inzetten voor tijdelijke opdrachten	Experiment in voorbereiding op langere inzet

Inspiratie naar inhoud

Inschatting werk- bekwaamheid - Nederlandse les	Ten laste name kosten ELP of privé klinisch psychologen	Kortdurende psychologische begeleiding (klinisch psy)
Coaching en ondersteuning eerstelijns- werkers	Testing, inkomens- vervangende tegemoet- komingen	Brug naar GGZ door hulpverleners met affiniteit in GGZ

Inspiratie naar inhoud

Psycho- educatieve sessies (preventie en/of curatief)	Doorbreken van sociaal isolement : luisterend oor	Pre- therapeutisch werk : psycho- sociale interventies
Kinderen, jongeren, actieve bevolking, ouderen	Samenwerking met andere sectoren (scholen, jeugdhuizen, WZC,...)	Ondersteuning werkvloeren in het werken met mensen met psy kwetsbaarheid



Bedankt

Sylvia Lis

Diensthofd

Sylvia.lis@ocmw.gent

0476940821