



AMIF Project

OCMW Antwerpen

AMIF Project
OCMW Antwerpen



POD Maatschappelijke Integratie
SPP Intégration sociale



Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF



AMIF Project

- Van start op 01/10/2015
 - 1 voltijdse medewerker (Haya Boshart)
 - Inhoudelijke vormgeving
 - Bekendmaking binnen organisatie
 - Overleg met partners
 - Eerste aanmeldingen
- Uitgebreid op 01/12/2015
 - 2e voltijdse medewerker (Omar Nahas)
 - Capaciteit: 2 x 25 begeleidingstrajecten





Doelgroep

- Erkend vluchtelingen en subsidiaire bescherming
- 18+
- Wonen in regio Antwerpen
- Krijgen leefloon van OCMW Antwerpen
- Klein sociaal netwerk
- Of drempels t.a.v. integratie (ruim)





Toeleiding

- Maatschappelijk werker (MW)
- Arbeidsbegeleider
- Inburgering
- Kennissen
- Andere hulpverlener

→ Wel verplicht: goedkeuring van MW!





Trajecten

- Zeer grondig intakegesprek (hulpvraag verkennen – verwachtingen verduidelijken)
- ± 6 maanden
- Intensieve begeleiding (voorkeur: wekelijks)
- Individuele begeleiding
- Groepssessies





Individuele begeleiding

- Regelmatige contacten met begeleider
 - Spreekuur (laagdrempelig en flexibel)
 - Telefonisch
 - Mail
 - Begeleiden naar externe afspraken
- Behandelde thema's
 - Brieven en facturen, persoonlijke problemen, stress, huisvesting, depressie, CV opstellen, ...
 - Zeer ruim: op maat van de klant





Casus

- Somalische vrouw van 23j
- Alleenstaande moeder (zoontje van 2,5j)
- Woont in studio
- Geen netwerk, analfabeet, gezinshereniging

- Inschrijving in SVKA (woning na 3 maanden)
- Begeleiding gezinshereniging (uitgehuwelijk)
- Facturen leren betalen, brieven begrijpen





Casus

- Irakese (Jezidi) man van 42j, alleenstaand
- Ongeschoold, beperkte mogelijkheden
- Hoge verwachtingen van werk (computer)
- 3x mislukte tewerkstelling/arbeidsbegeleiding

- Focus op zelfinzicht en jobverwachtingen
- Plan voor toekomst (wat als...?)
- Verleden een plaats geven (vervolgning door moslims)





Groepssessies

Doelstelling:

- Primair doel: netwerk en sociale contacten
- Secundair: informatief, leerrijk
- Onderliggend: Nederlands

Taal

- Nederlands gesproken
- Ondersteunend vertalen: Eng, Fr, Arab, Pasthu
- Gebruik van non-verbaal materiaal: foto's, tekeningen, gebaren, film, pictogrammen, ...





Groepssessies

- Informatieve sessies
 - Post en facturen
 - Anatomie (op vraag) en gezondheidszorg
 - Sorteren en recycleren
- Psycho-sociale sessies
 - Omgaan met stress
 - Eenzaamheid en vriendschappen
- Uitstappen
 - Woonzorgcentrum (i.k.v. vrijwilligerswerk)
 - Bibliotheek
 - Buurtrestaurant





Groepssessies

- Flexibiliteit en laagdrempeligheid als uitgangspunt
 - Kinderen meebrengen wanneer nodig
 - Later komen/ vroeger vertrekken
 - Nederlandse les heeft voorrang
 - Startuur aanpassen aan groep (9u naar 10-13u)
 - Geen verplichting (soms is drempel te hoog)
 - Uitgaan van vragen van deelnemers
 - Evaluatie na sessie





Groepssessies

- Van heterogene naar meer homogene groepen
 - Hoogopgeleide dames
 - Arabischsprekende mannen
 - Analfabeten en uitgeleerden
 - NL niveau 1.1 of lager
 - Eritreërs, Somaliërs en Ethiopiërs

In functie van sociale contacten van deelnemers
Kans verhogen om aansluiting te vinden





Deelnemers

- 85 aangemeld
 - 69 trajecten opgestart (12 afgerond)
 - 5 nog op wachtlijst
 - 11 niet opgestart

Niet opstarten: geen of afwijkende hulpvraag (vb. financiële steun aan familie in buitenland), verhuis van deelnemer buiten Antwerpen, ...





Cijfers

Aanmeldingen met pieken (oktober, maart)
Wachlijst vanaf mei
Zomer is rustiger → wachtlijst bijwerken

Okt '15	Nov '15	Dec '15	Jan '16	Feb '16	Maa '16	Apr '16	Mei '16
19	5	8	4	12	19	10	10





Deelnemers

- Afkomstig uit 19 landen (top 3 = Syrië, Afghanistan, Irak)
 - zeer diverse groep (uitdaging!)
- 94% is erkend vluchteling of subsidiaire bescherming – 6% gezinshereniging of slachtoffer mensenhandel
 - gezinshereniging wordt geaccepteerd als partner al in begeleiding is bij AMIF





Deelnemers

- 67% man, 39% vrouw
- Gemiddelde leeftijd is 33 (veel 20- en 30-ers, maar ook enkele 60-ers)
- Meerderheid (65%) is alleenstaande
- 35% heeft kinderen
- 11 wachten nog op gezinshereniging met partner en/of kinderen





- Gemiddeld 1 contactmoment per week per deelnemer (maar veel variatie!)
 - Intensief begin met uitdoving
 - Traag begin met intensief einde
 - Stabiel (uitzondering)→ Opbouwen van vertrouwensband

- Groepssessies
 - 62 groepssessies gepland, waarvan 57 doorgingen (stakingen openbaar vervoer, te kleine opkomst, ziekte...)





Resultaten

- Zelfredzaamheid
 - Meer informatie over werking samenleving
 - Durven sneller organisaties contacteren
- Stabilisering levenssituatie
 - Woning, kindergeld, schulden afbetalen, kinderopvang, opleiding, ...
- Taal
- Zelfvertrouwen
- Sociale netwerken

→ Zeer individueel

→ Medewerking en motivatie is essentieel





Uitdagingen

- Rol als hulpverlener-duizendpoot?
 - Maatschappelijk werker
 - Boekhouder
 - Immo
 - Therapeut
- Begrenzing en realistische verwachtingen van doorverwijzer en klant
- Toenemende variatie in groepssessies
- Aanbod voor vluchtelingen in de sociale kaart
 - Huisvesting
 - Psychologische hulpverlening





De toekomst

- Doelstellingen voor dit werkjaar:
 - 100 - 120 opgestarte trajecten tegen eind 2016
 - 100 groepssessies georganiseerd
 - Nog meer inzetten op samenwerking (çavaria, Stress Cope, Mind-Spring)
 - Opleiding en bijscholing rond relevante thema's
 - Vorming organiseren binnen Groep Antwerpen (Stad en OCMW) over ervaringen AMIF Project
 - AMIF Project een vaste waarde maken binnen OCMW en sociale kaart van Antwerpen





Einde

Bedankt voor uw aandacht

Nog vragen?



Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, dankzij het AMIF