



OCMW GENT



Naar een meer  
geïntegreerd migratiebeleid,  
dankzij het AMIF



**OPLEIDINGS- en  
TEWERKSTELLINGS  
CENTRUM**

# Het AMIF-Projekt "INTERACTIEF" in het OCMW Gent

## Wat doen we? Wat is onze opdracht?

- OCMW Gent is er voor iedereen. Voor iedere burger, met prioriteit voor groepen met minder kansen
- Verzekeren van de maatschappelijke hulp- en dienstverlening (organieke OCMW-wet en wet recht op maatschappelijke integratie)
- Menswaardig bestaan en betere levenskwaliteit
- Integrale aanpak van de kansarmoede

Onze definitie is ruim:

- elke vorm van **inzet** door de cliënt gericht op het verhogen van zijn zelfredzaamheid en zijn (socio-professionele) integratie in de samenleving

- Aangepast aan de mogelijkheden van de cliënt

## **MAATZORG**

Voorbeelden:

- Studeren
- Cursus NT2 volgen
- Vrijwilligerswerk doen
- Een vormingsreeks rond bvb  
“*zelf je eigen budget beheren*” volgen
- Werkervaring via artikel 60
- VDAB-beroepsopleiding volgen

# Aandacht voor anderstaligen !

- meer dan **70%** van de mensen die financiële hulp nodig hebben van het OCMW van Gent, is van vreemde origine

- Het OCMW-bestuur wil van TAALACTIVERING een prioritaire opdracht maken.



## Artikel 2 Federale Wet inzake het Recht op Maatschappelijke Integratie (“leefloonwet”) 2002:

“Elke persoon heeft recht op maatschappelijke integratie.

Dit recht kan onder de voorwaarden bepaald in deze wet bestaan uit een **tewerkstelling** en/of een leefloon, die al dan niet gepaard gaan met een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie (GPMI).”

> Sterker accent op activering !

- Begeleiding van cliënt begint met goede communicatie
- Kennis verwerven over andere culturen
- Zoeken naar overbrugging (eenvoudig Nederlands – pictogrammen – werken met tolken)

# Team Interculturalisering

---

- Doelstelling: inzetten op goede communicatie tijdens de hulpverlening
  - taalbijstand
  - emotionele ondersteuning
  - info culturele achtergrond
- Sociaal tolken:  
triade MW – Cliënt - ICM
- Brugfunctie tussen cliënt en hulpverlener

# GOAL- project

---

- GOAL = Gemeenschappelijk Onthaal voor Allochtonen
- Uitleg in eigen taal – 8 taalgroepen:
  - Activeringsgedachte binnen OCMW
  - Rechten en plichten
  - Integratie komt van twee kanten
- 99 cliënten bereikt tijdens de groepssessies tussen 01/07/2015 en 01/04/2016





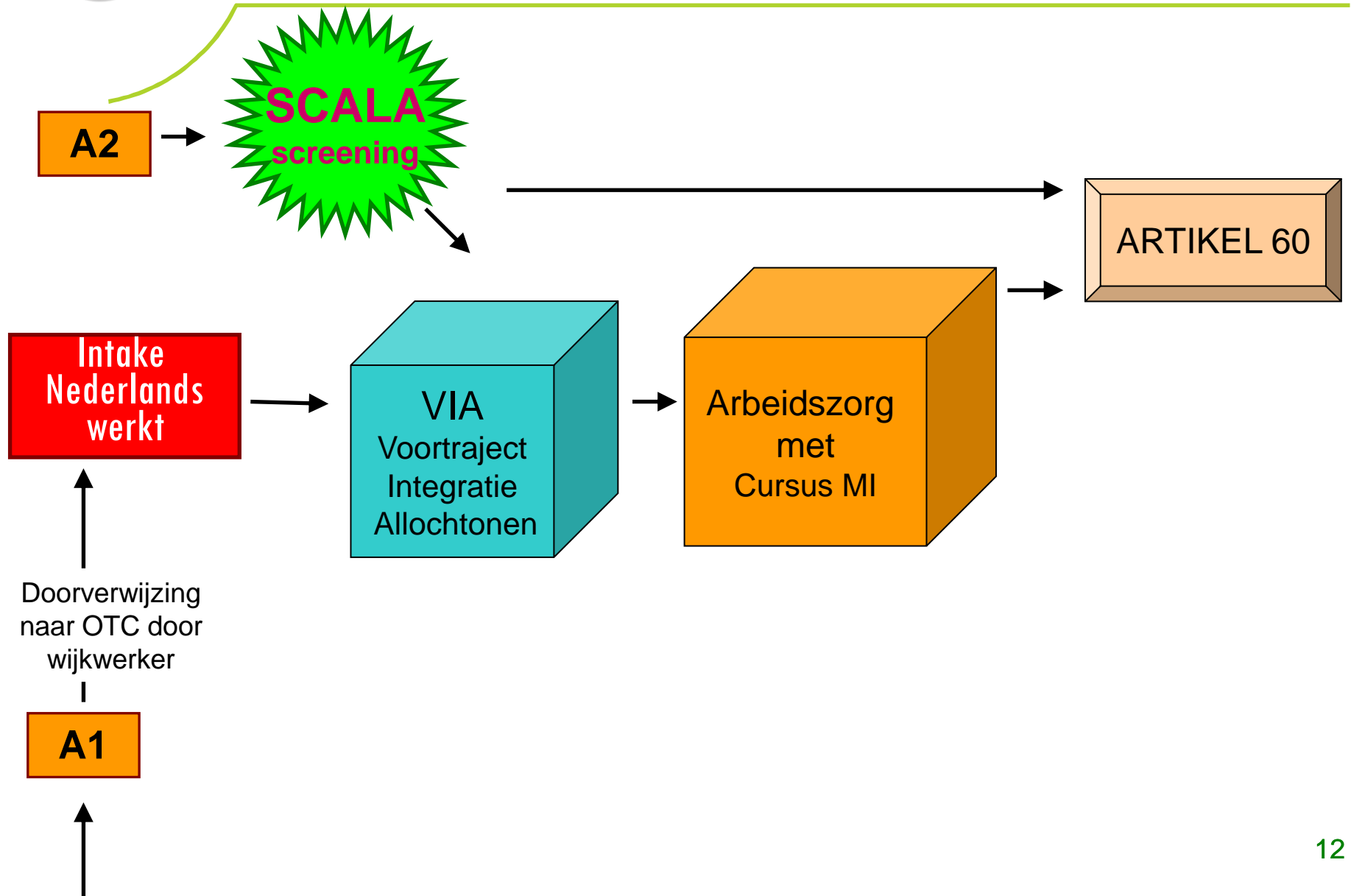
## Gents agentschap voor inburgering en integratie



- Afspraken rond
  - doorverwijzing
  - opvolging
  - doorgeven van afwezigheden
  - evaluatie
- Regelmatig overleg

- Cliënten met min A1 taalniveau
- Activeringsperspectief
- Geen kansen bij andere organisaties  
bvb VDAB (slagen in instaptoets !)
- Meestal laagtaalvaardigen – uitgeleerden

# AMIF = sociale activering



## VIA : Screening en oriëntering

- ✓ Duur: 3 maanden (sept-dec -april)
- ✓ NT2 - taallessen
- ✓ Praktisch Nederlands leren
- ✓ Wat wil ik ?
- ✓ Wat kan ik ?
- ✓ Beroepsinitiatie
- ✓ Voorbereiding op Job-Intra

Intake  
Nederlands  
werkt

Doorverwijzing  
naar OTC door  
wijkwerker

A1

VIA  
Voortraject  
Integratie  
Allochtonen

- Beroepen ?
  - Houtbewerking
  - Poetsen
  - Keuken
  - Karwei
  - Groenwerk
  - Productiearbeid (art 60 privé)
- Plaats met doorgroei naar art 60

- Voor laagtaalvaardigen /uitgeleerden of slecht lopend NT2 traject
- Taaloefenkansen bieden ter voorbereiding op perspectief tewerkstelling
- Principes van Ntuurlijk (vroeger Roma-project)
- Tijdens arbeidszorg-periode (ingroeistage)
- Tot begin art 60-contract

- ✓ Onze projecten zijn voor ALLE anderstaligen  
Ook bvb nieuwe EU-burgers
- ✓ Alleen AMIF-cliënten worden ingegeven
- ✓ Verdeelsleutel van de lonen van de medewerkers = afhankelijk van het aantal derdelanders in database NT2  
= 50 %



<b>Wat ga ik doen?</b> <b>Projectactiviteit</b> (indien van toepassing specifieke doelgroep vermelden)	<b>Welke KWALITATIEVE resultaten worden verwacht?</b>	<b>Welke KWANTITATIEVE resultaten worden verwacht?</b> (Opgelet: dit MOET een cijfer zijn)	<b>Welke indicator ga ik gebruiken om dat resultaat te meten?</b>	<b>Wat zal de impact zijn?</b>
<i>Opleiding aan begeleiders</i>	<i>Begeleiders zijn beter opgeleid en hebben nu kennis van X, Y en Z</i>	<i>30 medewerkers zijn opgeleid</i>	<i>aanwezigheidslijsten opleidingen + inhoud opleidingen + evaluatieformulieren van de deelnemers</i>	<i>medewerkers zijn beter op de hoogte van materie en kunnen betere dienstverlening bieden</i>
<b>GOAL</b>	Deelnemers weten wat van hen verwacht wordt op vlak van integratie	80 derdelanders hebben deelgenomen aan een GOAL-sessie	aanwezigheidslijsten	Deelnemers zijn beter voorbereid op de contacten met OCMW en de vervolotrajecten, er is een vlottere interne doorstroming
Interculturele bemiddelaars	Communicatieproblemen worden opgelost, culturele barrières geslecht	enkele 100den cliënten hebben één of meerdere gesprekken met de bemiddelaars/tolken	Lijsten van de individuele gesprekken	Beter begrip en communicatie tussen cliënt en organisatie doorheen het traject
Toeleiding tot NT2-cursussen	Deelnemers worden begeleid naar en gemotiveerd tot het volgen van Nederlandse taallessen	1000 derdelanders zijn opgenomen in de lijst en worden opgevolgd	Bestand met aanwezigheden en vorderingen in de taallessen	Cliënten worden gemotiveerd om deel te nemen aan de taallessen, er worden meer taaltrajecten voltooid
VIA	Deelnemers hebben een perspectief op vlak van sociale activering of tewerkstelling	60 cliënten hebben deelgenomen aan VIA	Aanwezigheidslijsten, tevredenheidsvragenlijst bij steekproef	Deelnemers zijn goed georiënteerd wat betreft hun vervolotraject en toekomstig engagement in de maatschappij
Maatschappelijke integratie	Kennis van de maatschappij, attitudes, competenties en taal bij de deelnemers neemt toe	25 derdelanders hebben deelgenomen aan de groepssessies	Aanwezigheidslijsten, tevredenheidsvragenlijst	Deelnemers vinden beter hun weg in de maatschappij; tewerkstelling of een traject naar - komt een stap dichterbij