



AMIF

Feedbackmoment 24 april 2023

# Agenda

1

Korte voorstelling van project

2

Cijfers

3

Wat loopt goed/minder goed

4

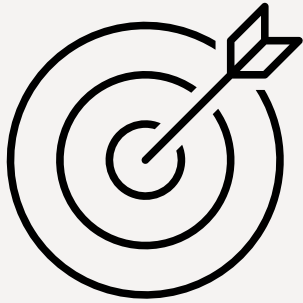
Uitdagingen

5

Contact

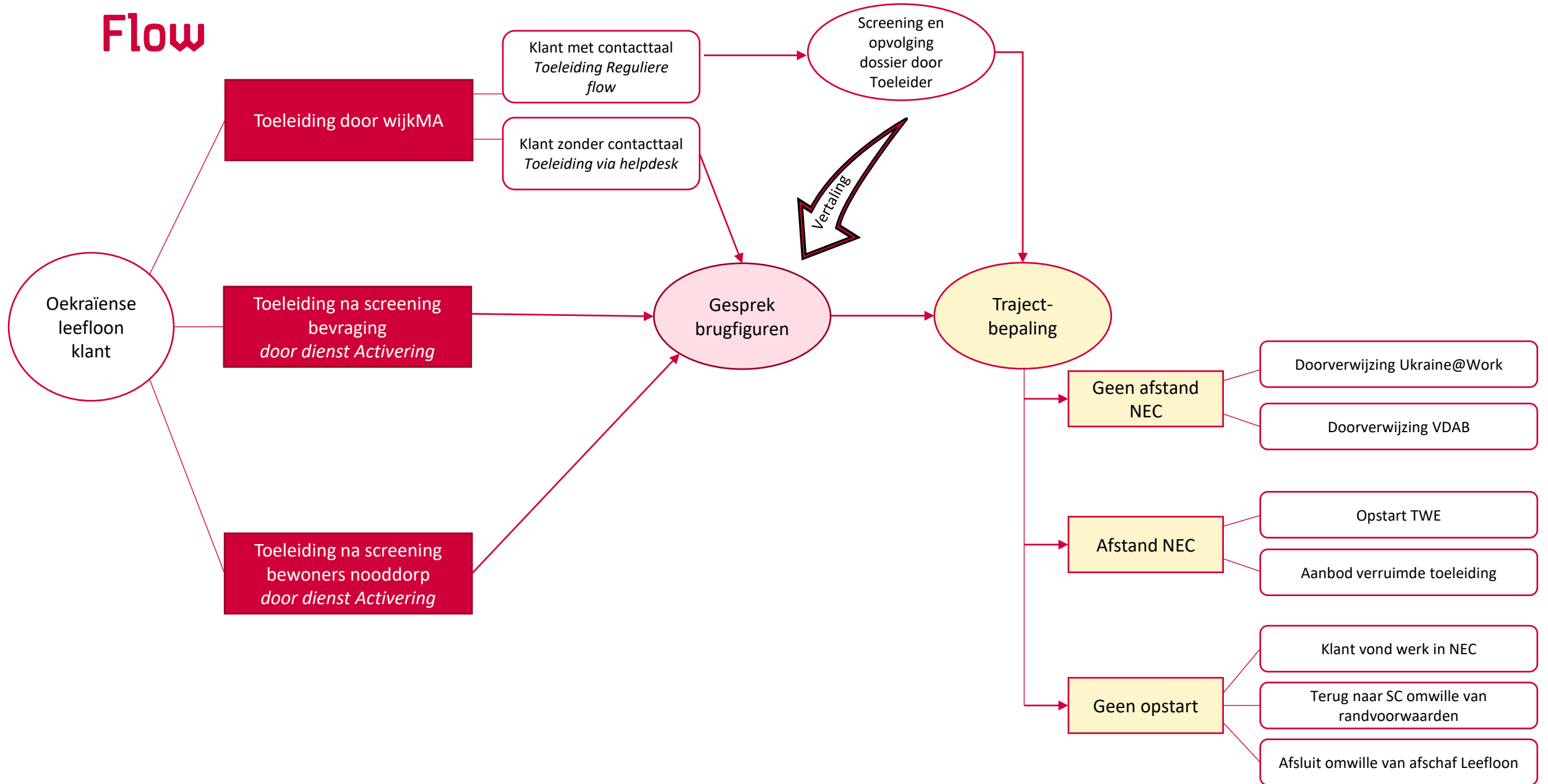
# Activering Oekraïense leefloonklanten

## Doel



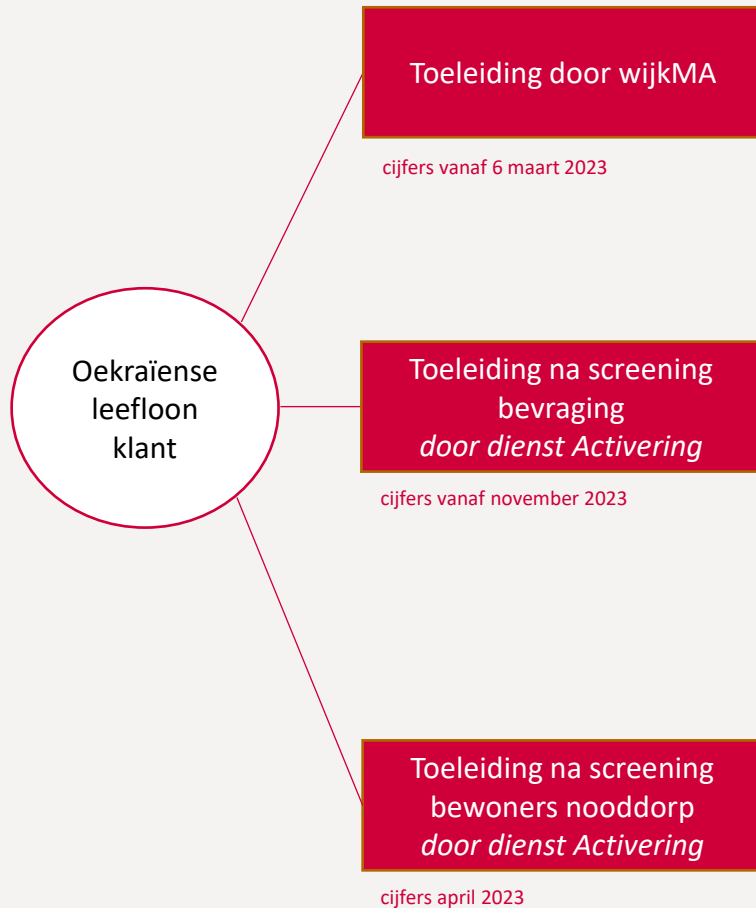
- Elke Oekraïense leefloonklant met **activeringspotentieel** krijgt een traject op maat
- **Taal is geen drempel** om Oekraïense leefloonklanten te activeren

# Flow



**Cijfers**

# Cijfers Toeleidingen



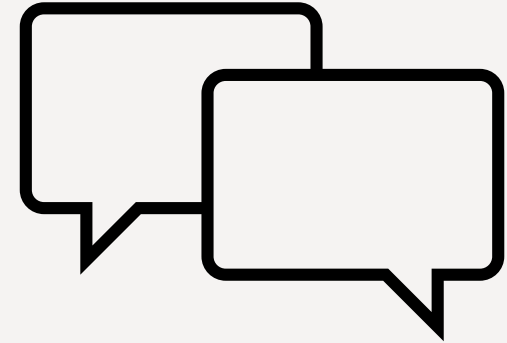
**141** met contacttaal  
**55** zonder contacttaal

**750** dossiers gescreend  
**63** dossiers zijn reeds toegeleid naar dienst Activering  
**379** bijkomende toeleidingen naar dienst Activering

**231** dossiers gescreend  
**61** dossiers zijn reeds toegeleid naar dienst Activering  
**92** bijkomende toeleidingen naar dienst Activering

## Opdracht brugfiguren – 2 VTE

- **274** klanten uitgenodigd
- **224** opgemaakte sociaal-economische profielen
  - Fysieke klantgesprekken
  - Verslaggeving en administratie
- **50** vertaalopdrachten tijdens contactmomenten
- **250** dossiers gescreend na digitale bevraging
- Wekelijkse opvolging cijfers





# Opdracht trajectbegeleiders – 1,8VTE

- Trajectbepaling

Trajectbepaling	
Doorverwijzing Ukraine@Work	129
Doorverwijzing VDAB	5
Opstart Tijdelijke WerkErvaring	21
Werk gevonden in NEC	12
Terug naar sociaal centrum omwille van randvoorwaarden	25
Stopzetting Equivalent Leefloon	50
<b>TOTAAL</b>	<b>242</b>

- **155** dossiers in begeleiding en opvolging na trajectbepaling brugfiguren  
**280** dossiers in begeleiding en opvolging Oekrainers

**Wat loopt goed/minder goed**

## Wat loopt goed



- Door de aanwezigheid van de brugfiguren is er geen drempel om een sociaal-economisch profiel van klanten zonder contacttaal op te maken
- Na bijsturing en opvolging is de schriftelijke verslaggeving door de brugfiguren sterk verbeterd wat zorgt voor een goed socio-economisch profiel als basis voor een juiste trajectbepaling
- De samenwerking tussen de brugfiguren en de trajectbegeleiders
- Het inzetten van de brugfiguren bij vertaalopdrachten is een ondersteuning voor de dienst

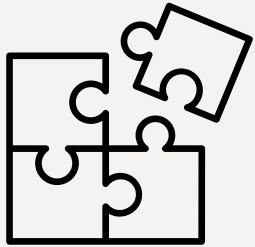
# Wat loopt minder goed



- Opdracht brugfiguren
  - Verslaggeving in het Nederlands door de brugfiguren vraagt procentueel veel tijd
  - Toeleiden en uitnodigen van klanten vraagt veel tijd
  - Communicatie met leidinggevende en collega's in het Nederlands blijft een uitdaging
- Opdracht trajectbegeleiders
  - Door drempels is de duurtijd tussen trajectbepaling en afronding dossier langer dan verwacht
  - Door drempels is er meer opvolging en tussenkomst door trajectbegeleiders nodig
- Doelgroep
  - Drempels op vlak van kinderopvang, mobiliteit
  - Drempels op vlak van motivatie en werkbereidheid

# Uitdagingen

# Uitdagingen



- Opvolging timing door hoog aantal toeleidingen
  - tussen moment van toeleiding en gesprek brugfiguren
  - tussen gesprek brugfiguren en trajectbepaling
- Haalbaarheid personeel
  - Werkdruk
  - Combinatie gesprekken en administratieve opvolging
- Omgaan met drempels
- Aanbod voor klanten met afstand tot het Normaal Economisch Circuit zonder taalniveau



[veerle.verbruggen@antwerpen.be](mailto:veerle.verbruggen@antwerpen.be)