



Présentation de l'Espace Public Numérique Mobile (EPNM)

Espace Cultures & Développement asbl a mis en place un Espace Public Numérique Mobile (EPNM) qui est un dispositif à vocation mobile dont les activités sont itinérantes en fonction des besoins exprimés par les partenaires : associations, CPAS, Communes, pouvoirs publics, écoles et autres. L'EPNM est reconnu et labellisé par le département Inclusion numérique de la Région de Bruxelles-Capitale avec une particularité d'être le seul dispositif mobile disposé à aller vers le public cible.

L'EPNM est composé de formateurs et animateurs dotés d'équipements mobiles, ordinateurs portables, tablettes modulables et accessoires proposant ainsi des services en initiation, formation, perfectionnement au profit de divers publics sur le site des partenaires. Le dispositif fonctionne à la demande pour proposer un service de proximité et accessible à tous au tarif social et démocratique voire gratuitement.

Objectifs

L'objectif de l'EPNM est de réduire la fracture numérique en facilitant l'accès à l'outil informatique notamment : Offrir des services d'accès, d'initiation, de sensibilisation, de formation ; Garantir un accompagnement à la fois technologique, pédagogique et humain ; Garantir des animations par des formateurs qualifiés ; Mettre à disposition des infrastructures et des équipements performants ; Garantir l'accessibilité des personnes à mobilité réduite et à un public inclusif ; Appliquer une tarification sociale et démocratique ; Garantir des prestations accessibles sur l'ensemble de la Région bruxelloise.

L'EPNM s'adresse à un public divers, ciblant toutes les catégories d'âge (enfants, jeunes, adultes, seniors) à travers les associations, les écoles de devoirs, les centres d'accueils, CPAS, etc. Il est ouvert au public alpha ou FLE, demandeurs d'emploi ou en activation sociale ainsi que des simples citoyens organisés par des partenaires. Les auteurs sociaux et professionnels désireux de se perfectionner en modules spécifiques ont accès à l'EPNM.

En 2021, 638 personnes ont bénéficié d'un accompagnement à travers différents projets notamment l'accompagnement à l'emploi, le soutien au public en alphabétisation, le renforcement des compétences numériques dans les écoles, l'inclusion numérique pour les femmes et le digit coach pour les seniors.

Actions

L'EPNM répond au manque évident de moyens de formation, d'accessibilité et d'accompagnement pour faire face à la fracture numérique de plus en plus présente au sein de la société touchant ainsi toutes les tranches d'âges et catégorie sociale.

Ainsi, en matière d'emploi, Espace Cultures & Développement propose des ateliers informatiques au profit du public en accompagnement pour la recherche d'emploi ou en activation sociale. Dans ce processus, le rôle de l'EPNM consiste à intervenir et compléter le travail des organisations d'Insertion socioprofessionnelles en proposant un volet informatique.

Le but est d'aider les demandeurs d'emploi à acquérir des outils en matière de recherche ou d'orientation professionnelle pour parvenir à une certaine forme d'autonomie. En développant ce type d'activités, l'EPNM apporte une réponse concrète aux difficultés des candidats à l'emploi dont la maîtrise de l'informatique n'est pas souvent garantie.

Pour aider les personnes vulnérables et une catégorie du public féminin plus marqué par la fracture numérique, l'initiative consiste à d'aller vers ce public et de toucher plus de femmes au sein de leurs propres structures associatives ou en partenariat avec des organisations d'accueil. Ce cadre d'accueil avec lequel le public cible est plus familier permettra de garantir la mobilisation et la participation à travers un dispositif de proximité.

Pour le seniors et les personnes à mobilité réduite, la démarche consiste à répondre aux priorités des personnes âgées et proposer des contenus ciblant leurs centres d'intérêt. Les activités se déroulent dans des lieux de proximité (centres récréatifs, permanence sociale, home, etc.) des seniors de sorte à faciliter l'accès pour le public cible. Les participants peuvent choisir les thématiques à développés dans les modules informatiques proposés touchant notamment leur quotidien.

Pour les jeunes et les enfants confrontés plus que jamais à la transition numérique, il s'agit de favoriser leur créativité des jeunes par l'expression collective en s'appropriant l'outil informatique afin susciter leur esprit critique et d'analyse. À travers cet accompagnement, l'objectif est de renforcer les compétences numériques des jeunes par l'apprentissage des outils utilitaires d'une part et d'autre part par la construction avec et par les jeunes un espace de création (initiation au codage).

Partenariat

En termes de partenariats, l'EPNM a accompagné et accompagne plusieurs organisations d'insertion socioprofessionnelle comme la Centrale de l'Emploi de Bruxelles, le Service Participation et Activation Sociale du CPAS d'Anderlecht, la Mission Locale de la Ville de Bruxelles, le Département Formation du CPAS de Bruxelles Ville, le service ISP du CPAS de Berchem Saint-Agathe, Bruxelles Enseignement pour une dizaine d'écoles, les Maisons de Quartier de Bruxelles, la Commune d'Anderlecht pour les seniors, etc.

Depuis sa création, l'EPNM a soutenu plus d'une centaine d'asbl à Bruxelles.

Plus d'informations : www.espacecultures.be