



CPAS CHARLEROI

Réunion FAMI
29 juin 2017



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Service Action Migrants

Public cible Toute personne étrangère ou d'origine étrangère qui réside sur le territoire de Charleroi

Objectifs

- ✓ Accueil
- ✓ Information
- ✓ Intégration
- ✓ Activation sociale



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



« Accueil,
information »



- Point-Info
- Entretiens d'information sur le Parcours d'Intégration (P.I.) de la Région wallonne

« Intégration et
activation Sociale »



- **Projet « Activ'Up »**
- Cours de FLE
- Projet « Les enfants Roms sur le chemin de l'école »
- Projet « Ecole maternelle »
- Projet « Horizon été »

« Sensibilisation »



- Séances de sensibilisation sur des thématiques liées à l'immigration (tolérance, préjugés, réfugiés,...)
- Mise en œuvre d'une formation en communication interculturelle pour les agents du CPAS

« Réflexion sur
l'immigration locale »



- Réalisation d'une recherche-Action initiée par l'observatoire local de la cohésion sociale
- Réseautage interne et externe



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



CPAS
CHARLEROI

Activ'UP





*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



CPAS
CHARLEROI

- **Fonctionnement par modules**

- **Module 1 : sept 2015**  **juin 2016**
- **Module 2 : sept 2016**  **juin 2017**
- **Module 3 : sept 2017**  **juin 2018**



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Activation sociale



Émancipation de la personne

Trois axes

Individuel

Coaching
individuel
régulier

(1x toutes les 2
semaines)

Travail autour du
projet de vie de
la personne

Collectif

- Ateliers découvertes
(1x/ semaine)
- Séance d'information
(1x/ semaine)
- Coaching collectif
(1x/ mois)
- Sorties socio-
culturelles

Suivi social

RDV à la demande



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



CPAS
CHARLEROI

Activités

Le programme repose sur 3 activités principales :

1. Du coaching (individuel et collectif) autour du projet de vie de la personne. On privilégie la découverte de soi et de ses ressources.



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



☐ Coaching Individuel

- Travail individuel avec un coach sur le projet personnel de la personne. Suivi global et individualisé par le référent (un rendez-vous tous les quinze jours)

☐ Coaching collectif

- Travail en groupe sur le projet personnel, organisation de séances de coaching collectif : 3 groupes, une demi-journée tous les 15 jours



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



2. Des activités collectives (ateliers découvertes, sorties,...)

visant la cohésion et le lien social, la connaissance de son environnement socio-économique et culturel, l'expérimentation à travers différentes thématiques.

❑ Ateliers découvertes sur différentes thématiques :

- Initiation à l'informatique, sport, atelier photo, atelier médias, atelier artistique, atelier mobilier carton ...



❑ Sorties extérieures (loisirs, culture,...)



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*





- Les participants d'Activ'UP sont prioritaires pour des cours de Français comme langue étrangère (FLE) organisés au sein du Service Action Migrants via le subside PCS (Région Wallonne) .



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*

Exemple de semaine

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Cours de FLE (Subside PCS)	Atelier carton Atelier informatique	Cours de FLE (Subside PCS)	Séance information « se débrouiller en Belgique »	
	Atelier sport	Suivi social Sur RDV	Coaching individuel	Coaching Collectif



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*

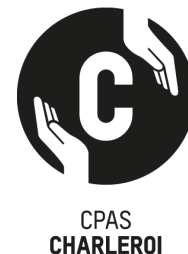


❖ Travail de mobilisation primordial

- Collaboration du service social sur l'aspect recrutement du public via les Antennes Sociales du CPAS (rencontre du directeur, des managers/ managers-adjoints et des travailleurs de premières lignes pour le présentation du projet)
- Création d'un listing de bénéficiaires potentiels en collaboration avec l'observatoire local du CPAS : plus de 1000 personnes répertoriées pour les Modules 1 et 2
- Participants potentiels retenus par les assistantes sociales : 315 pour le Module 1 et 199 pour le Module 2



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



3. Des séances d'informations

Les savoirs et savoir-faire indispensables pour se débrouiller en Belgique.

Thèmes abordés:

- La connaissance de la Belgique, le fonctionnement de ses institutions fédérales, régionales et locales;
- les droits et devoirs du citoyen;
- Les droits sociaux;
- Le droit de séjour;
- La mobilité;
- Le logement;
- La banque / les assurances.



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



CPAS
CHARLEROI

❖ Travail de mobilisation primordial

- Invitation du public à deux séances d'information du projet.
- Nombre de personnes présentes aux séances d'informations du Module 1 : 110 sur 315 invitées (35%) et du Module 2 60 Sur 199 invitées (30 %)



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Quels aspects avez-vous gardés en tête lorsque vous avez élaboré le projet FAMI 24 ?

Nous avons élaboré le projet avec des objectifs tels que : -
l'émancipation de la personne

- la définition et l'évolution du projet de la personne
- des ateliers découvertes en rapport avec le projet de chacun
- une meilleure communication avec les participants mais aussi entre travailleurs- une cohésion de groupe



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Que faut-il améliorer ?

- la communication envers les participants (qq problèmes car horaires qui changent, annulation de cours,)
- faire des horaires équilibrés entre anciens et nouveaux...
- anticiper les activités plus tôt car procédures adm de + en + longues
- ne pas imposer des activités obligatoires en cas de sujets sensibles tels que la sexualité ou les violences conjugales



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Qu'avez-vous retenu du projet ?

- Ce qui marche c'est de faire de l'intensif avec nos publics. Ils sont avec nous presque tous les jours de la semaine et on sent un réel progrès.
- De liens se créent avec les agents ainsi qu'entre bénéficiaires et pour nous la vraie réussite est qu'à la fin du module un esprit de group s'est crée et que l'on sent les gens plus ouverts et pour certains prêts à aller vers l'ISP.



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*



Merci de votre attention



*Vers une politique de migration plus
intégrée, grâce au FAMI*

